

Πως να προστατεύετε τις κάρτες σας

Σας παραθέτουμε μερικά απλά μέτρα που θα σας βοηθήσουν να προστατεύετε τις κάρτες σας, αποφεύγοντας έτσι δυσάρεστες καταστάσεις.

- Υπογράψτε αμέσως στο ειδικό πλαίσιο στο πίσω μέρος της κάρτας
- Αλλάξτε το PIN σας με αριθμό τον οποίο μπορείτε να θυμάστε πιο εύκολα σε οποιαδήποτε ATM της Alpha Bank στην Κύπρο
- Μην αποκαλύπτετε σε κανέναν το PIN σας
- Κρατήστε τις αποδείξεις αγοράς και τις αποδείξεις από τις ATM – αντιπαραβάλλετε τις με τη μηνιαία αναλυτική κατάσταση της κάρτας ή του τραπεζικού σας λογαριασμού
- Εάν κάποιο ποσό είναι λάθος ή εντοπίσετε μία συναλλαγή που δεν αναγνωρίζετε, καλέστε αμέσως το κατάστημα συνεργασίας σας ή το Κέντρο Καρτών στο τηλ. 22 877 477
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας επικοινωνήστε αμέσως στο τηλέφωνο 22 888 777 όλο το 24ωρο. Αποθηκεύστε τον αριθμό αυτό στο κινητό σας τηλέφωνο.
- Ενημερώνετε το συντομότερο την Τράπεζα στις περιπτώσεις αλλαγής διεύθυνσης ή τηλεφώνου.