Δελτίο Πληροφόρησης Τελών

Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank Cyprus Ltd

Όνομα του λογαριασμού: Λογαριασμός με Όριο (Ευρώ)

Ημερομηνία: 02.05.2023

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τράπεζας και στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, τα οποία είναι διαθέσιμα είτε μέσω των Καταστημάτων/ Μονάδων είτε μέσω του ιστότοπου της Τράπεζας (www.alphabank.com.cy).
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο (Παράρτημα Α).

Υπηρεσία	**Τέλος**	
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού		
Τήρηση του λογαριασμού	Τέλος Διαχείρισης Πελάτες Τομέα Λιανικής σε τριμηνιαία βάση ανά λογαριασμό χωρίς όριο **συνολικό ετήσιο κόστος** σε ετήσια βάση ανά λογαριασμό με όριο Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων σε τριμηνιαία βάση ανά πελάτη για λογαριασμούς χωρίς όριο **συνολικό ετήσιο κόστος** σε ετήσια βάση ανά λογαριασμό με όριο	 9 € **36 €** 1% επί αναθεωρ. ορίου, ελάχ 30 € μέγιστο 1.000 € 50 € **200 €** 1% επί αναθεωρ. ορίου,

		ελάχ 30 € μέγιστο 1.000 €
Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)		
Μεταφορά πίστωσης SEPA	Τέλος Διεκπεραίωσης Πελάτες Τομέα Λιανικής Κατάστημα Πάγια χρέωση μέχρι 1.000 € πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 € πέραν των 5.000 € μέχρι 10.000 € πέραν των 10.000 € μέχρι 30.000€ πέραν των 30.000 € μέχρι 50.000€ πέραν των 50.000 € Πλέον ποσοστό επί του ποσού μέχρι 50.000 € πέραν των 50.000 € Ηλεκτρονική Τραπεζική Πάγια χρέωση μέχρι 1.000 € πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 € πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€ πέραν των 50.000 € Πλέον ποσοστό επί του ποσού μέχρι 50.000 € πέραν των 50.000 € Τέλος Διεκπεραίωσης Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων Κατάστημα Πάγια χρέωση μέχρι 1.000 € πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 € πέραν των 5.000 € μέχρι 50.000 € πέραν των 50.000 € Πλέον ποσοστό επί του ποσού μέχρι 50.000 € πέραν των 50.000 € Ηλεκτρονική Τραπεζική Πάγια χρέωση μέχρι 1.000 € πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 € πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€	8 € 13 € 16 € 20 € 26 € 0,1% μέγ 500 € 0 € 0,2 % ελάχ 7 € μέγ 500 € 0 € 7 € 10 € 0,06 % μέγ 300 € 0 € 0,2 % ελάχ 7 € μέγ 500 € 15 € 20 € 35 € 0,15 % μέγ 500 € 0 € 0,2% ελάχ 7 € μέγ 500 € 5 € 10 € 12 €

	πέραν των 50.000 €	0,065 % μέγ 300 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	
	μέχρι 50.000 €	0 €
	πέραν των 50.000 €	0,2% ελάχ 7 € μέγ 500 €
Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA	Τέλος Διεκπεραίωσης Πελάτες Τομέα Λιανικής Κατάστημα Ευρώ - εντός ΕΕ/ΕΟΧ Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	8 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 €	13 €
	πέραν των 5.000 € μέχρι 10.000 €	16 €
	πέραν των 10.000 € μέχρι 30.000€	20 €
	πέραν των 30.000 € μέχρι 50.000€	26 €
	πέραν των 50.000 €	0,1% μέγ 500 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	
	μέχρι 50.000 €	0 €
	πέραν των 50.000 €	0,2 % ελάχ 7 € μέγ 500 €
	Ευρώ - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	35 €
	πέραν των 50.000 €	0,1% μέγ 500 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	0,2 % ελάχ 7 € μέγ 500 €
	Ξένο νόμισμα – εντός ΕΕ/ ΕΟΧ Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	8 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 €	13 €
	πέραν των 5.000 € μέχρι 10.000 €	16 €
	πέραν των 10.000 € μέχρι 30.000€	20 €
	πέραν των 30.000 € μέχρι 50.000€	26 €
	πέραν των 50.000 €	0,1% μέγ 500 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Ξένο νόμισμα – εκτός ΕΕ/ ΕΟΧ Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	35 €
	πέραν των 50.000 €	0,1% μέγ 500 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Ηλεκτρονική Τραπεζική Ευρώ - εντός ΕΕ/ΕΟΧ	

	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	0 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 €	7 €
	πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€	10 €
	πέραν των 50.000 €	0,06%
		μέγ 300 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	
	μέχρι 50.000 €	0 €
	πέραν των 50.000 €	0,2 %
		ελάχ 7 €
		μέγ 500 €
	Ευρώ - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	30 €
	πέραν των 50.000 €	0,06%
		μέγ 300 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	0,2 %
		ελάχ 7 €
		μέγ 500 €
	Ξένο νόμισμα – εντός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	0 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 €	7 €
	πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€	10 €
	πέραν των 50.000 €	0,06%
		μέγ 300 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Ξένο νόμισμα- εκτός ΕΕ/ ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	30 €
	πέραν των 50.000 €	0,06%
		μέγ 300 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Τέλος Διεκπεραίωσης Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων Κατάστημα	
	Ευρώ - εντός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	15 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 €	20 €
	πέραν των 5.000 € μέχρι 50.000 €	35 €
	πέραν των 50.000 €	0,15 %
		μέγ 500 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	
	μέχρι 50.000 €	0 €
	πέραν των 50.000 €	0,2%
		ελάχ 7 €
		μέγ 500 €

	Ευρώ - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	40 €
	πέραν των 50.000 €	0,15 %
		μέγ 500 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	0,2%
		ελάχ 7 €
		μέγ 500 €
	Ξένο νόμισμα - εντός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια Χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	15 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 5.000 €	20 €
	πέραν των 5.000 € μέχρι 50.000 €	35 €
	πέραν των 50.000 €	0,15 %
		μέγ 500 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Ξένο νόμισμα - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	40 €
	πέραν των 50.000 €	0,15 %
		μέγ 500 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Ηλεκτρονική Τραπεζική	
	Ευρώ - εντός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	5 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 €	10 €
	πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€	12 €
	πέραν των 50.000 €	0,065 %
		μέγ 300 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	
	μέχρι 50.000 €	0 €
	πέραν των 50.000 €	0,2%
		ελάχ 7 €
		μέγ 500 €
	Ευρώ - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	35 €
	πέραν των 50.000 €	0,065 %
		μέγ 300 €
	Πλέον ποσοστό επί του ποσού	0,2%
		ελάχ 7 €
		μέγ 500 €
	Ξένο νόμισμα - εντός ΕΕ/ΕΟΧ	
	Πάγια χρέωση	
	μέχρι 1.000 €	5 €
	πέραν των 1.000 € μέχρι 10.000 €	10 €
	πέραν των 10.000 € μέχρι 50.000€	12 €
	πέραν των 50.000 €	

		0,065 %
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	μέγ 300 €
	Ξένο νόμισμα - εκτός ΕΕ/ΕΟΧ Πάγια χρέωση	
	μέχρι 50.000 €	35 €
	πέραν των 50.000 €	0,065 % μέγ 300 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
Πάγια εντολή	Τέλος Ανοίγματος	
	Κατάστημα	5 €
	Ηλεκτρονική Τραπεζική	0 €
	Τέλος Διεκπεραίωσης Προς άλλους πελάτες της Alpha Bank Ευρώ	
	Πάγια χρέωση	0 €
	Ξένο νόμισμα	
	Πάγια χρέωση	0 €
	Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	
	Προς πελάτες άλλων τραπεζών (βλεπε Μεταφορές πιστώσεων)	
Άμεση χρέωση	Τέλος Ανοίγματος	0 €
	Τέλος Διεκπεραίωσης	0 €
Κάρτες και μετρητά		
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ετήσια συνδρομή Enter Mastercard EUR	
	κύρια Κάρτα	6 €
	πρόσθετη Κάρτα	0 €
	Χρυσή Mastercard EUR	
	κύρια Κάρτα	50 €
	πρόσθετη Κάρτα	50 €
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Μη διαθέσιμη υπηρεσία (βλέπε «Δελτία Πληροφόρησης περί Τελών Πιστωτικών Καρτών»)	
Ανάληψη μετρητών	Κατάστημα Ευρώ – ανα συναλλαγή	
	μέχρι 5.000 €	0,15% ελάχ 3€ μέγ 5€
	πέραν των 5.000 € μέχρι 50.000 €	0,15% ελάχ 5 €

	πέραν των 50.000 €	μέγ 7 € 0,15%
	Ξένο νόμισμα – ανα συναλλαγή Πλέον Τέλος Μετατροπής Συν/ματος (βλέπε Υπηρεσίες συναλλάγματος)	0,5%
	ATM Τράπεζας Ευρώ – ανά συναλλαγή Enter Mastercard EUR Χρυσή Mastercard EUR	 0 € 0 €
	ATM άλλων τραπεζών Όλα τα νομίσματα – ανά συναλλαγή Enter Mastercard EUR Χρυσή Mastercard EUR	 2,5 € 3,33% ελάχ 2,5 €
Υπεραναλήψεις και σχετικές υπηρεσίες		
Υπερανάληψη	Τέλος Αξιολόγησης Αιτήματος Παραχώρησης Ορίου	0,1% επί ορίου ελάχ 50 € μέγιστο 1.000€
Υπέρβαση	Τέλος Υπέρβασης	1,75% επιτόκιο υπερημερίας επί του ποσού σε υπέρβαση
Άλλες υπηρεσίες		
Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών	Κατάστημα - ανα βιβλιάριο Ηλεκτρονική Τραπεζική - ανα βιβλιάριο	35 € 20 €
Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου	ανά επιταγή	40 €
Υπηρεσίες συναλλάγματος	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος Μεταφορά πίστωσης / Πάγια εντολή προς πελάτες άλλων τραπεζών Ξένο νόμισμα Ανάληψη Μετρητών / Πάγια εντολή προς άλλους πελάτες της Alpha Bank Ξένο νόμισμα	 1% ελάχ 10 € μέγ 1.000€ 1% ελάχ 10 € μέγ 1.000€

Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού	Κατάστημα	
	τρέχον έτος	4 € ανά σελίδα μέγ 8 €
	προηγούμενα έτη	5 € ανά σελίδα μέγ 50 €
	Ηλεκτρονική Τραπεζική	0 €

Σημειώσεις:

(1) Στις περιπτώσεις όπου, οποιονδήποτε τέλος φέρει νόμισμα άλλο από το νόμισμα του λογαριασμού, τότε το τέλος θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού βάσει της ισοτιμίας που θα ισχύει κατά το χρόνο χρέωσης του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

ΟΡΟΣ	ΟΡΙΣΜΟΣ
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού διαχειρίζεται τον λογαριασμό που χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που γίνεται με την κάρτα αυτή λαμβάνεται απευθείας και εξολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής Κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με την κάρτα αυτή κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται είτε εξολοκλήρου είτε εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνημένη ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν ο πελάτης θα επιβαρύνεται από τόκους για τον δανεισμό χρημάτων.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης προβαίνει σε ανάληψη μετρητών από τον λογαριασμό του.
Παραχώρηση Βιβλιαρίου Επιταγών	Έκδοση Βιβλιαρίου Επιταγών για πληρωμές με χρέωση του λογαριασμού του εντολέα.
Μεταφορά πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό μέσω SEPA.
Μεταφορά πίστωσης Εκτός SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει των εντολών του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, μέσω άλλου καναλιού εκτός SEPA.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει των εντολών του πελάτη, ενός συγκεκριμένου ποσού χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να αναθέσει στον πάροχο του λογαριασμού τη μεταβίβαση χρημάτων από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να κυμαίνεται.
Επιστροφή επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου	Άρνηση πληρωμής επιταγής λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου του προς χρέωση λογαριασμού.
Υπηρεσίες συναλλάγματος	Μετατροπή του νομίσματος του λογαριασμού στο νόμισμα μεταφοράς / ανάληψης.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το μέγιστο ποσό δανεισμού χρημάτων, και κατά πόσον τα τέλη και οι τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Υπέρβαση	Σιωπηρή αποδοχή υπερανάληψης στο πλαίσιο της οποίας ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών διαθέτει σε πελάτη χρηματικά ποσά που υπερβαίνουν το τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη ή τη συμφωνημένη δυνατότητα υπερανάληψης.
Αντίγραφο κατάστασης λογαριασμού	Επανέκδοση κατάστασης λογαριασμού.