

New Features Of Alpha 360 Releases April 2024

Συχνές Ερωτήσεις

Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω τις κάρτες μου;

- Συνδεθείτε στο Alpha 360 Mobile.
- Επιλέξτε την κάρτα που επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε από την οθόνη επισκόπησης.
- Πατήστε την επιλογή **Ενεργοποίηση Κάρτας**.
- Βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός κάρτας και το όνομα που εμφανίζονται στην οθόνη είναι τα ορθά και στη συνέχεια καταχωρήστε την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στην κάρτα που έχετε στην κατοχή σας.
- Πατήστε **Καταχώρηση** για να μεταφερθείτε στην οθόνη επιβεβαίωσης και στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση** για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησής της.

Μπορώ να ενεργοποιήσω τις ειδοποιήσεις Καρτών για όλες τις κάρτες Alpha Bank;

- Αν είστε ο κύριος κάτοχος μιας κάρτας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία.

Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω τις ειδοποιήσεις Καρτών;

- Επιλέξτε την κάρτα για την οποία επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις από την οθόνη επισκόπησης.
- Πατήστε το εικονίδιο **Ειδοποιήσεις** για να μεταφερθείτε στην επόμενη οθόνη.
- Βεβαιωθείτε ότι οι λεπτομέρειες που εμφανίζονται είναι οι ορθές.
- Επιλέξτε τη Γλώσσα Μηνυμάτων, στην οποία επιθυμείτε να λαμβάνετε τα μηνύματα (Αγγλικά ή Ελληνικά).
- Επιλέξτε την επιλογή **Ενεργοποίηση** για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία.

Μου έκλεψαν την κάρτα μου. Τι μπορώ να κάνω; / Μπορώ να την κλειδώσω προσωρινά;

Μπορείτε να κλειδώσετε προσωρινά την κάρτα σας από την εφαρμογή Alpha 360 Mobile.

- Επιλέξτε την κάρτα που επιθυμείτε να κλειδώσετε από την οθόνη επισκόπησης.
- Πατήστε το εικονίδιο **Κλείδωμα**.

Θα εμφανιστεί προειδοποιητικό μήνυμα, που θα σας ενημερώνει για τις υπηρεσίες που θα απενεργοποιηθούν ως αποτέλεσμα του κλειδώματος της κάρτας.

- Εάν είστε σύμφωνοι, πατήστε **Επιβεβαίωση** για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Η κάρτα σας είναι πλέον κλειδωμένη. Οι συναλλαγές από όλα τα κανάλια (ATM, POS, ψηφιακά πορτοφόλια, ηλεκτρονικό εμπόριο) θα απορρίπτονται αυτόματα.

Πώς μπορώ να ξεκλειδώσω μια κλειδωμένη κάρτα;

- Επιλέξτε την κάρτα που επιθυμείτε να ξεκλειδώσετε από την οθόνη επισκόπησης.
- Πατήστε το εικονίδιο **Ξεκλείδωμα**.

Θα εμφανιστεί προειδοποιητικό μήνυμα που θα σας ενημερώνει ότι με την ενέργεια αυτή οι συναλλαγές σε όλα τα κανάλια (ATM, POS, ψηφιακά πορτοφόλια, ηλεκτρονικό εμπόριο) θα ενεργοποιηθούν.

- Εάν είστε σύμφωνοι, πατήστε **Επιβεβαίωση** για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

Ξέχασα τον κωδικό της κάρτας μου. Πώς μπορώ να μάθω τον κωδικό μου;

- Επιλέξτε την κάρτα για την οποία επιθυμείτε να λάβετε υπενθύμιση του PIN σας.
- Πατήστε το εικονίδιο Υπενθύμιση PIN.
- Βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός τηλεφώνου που εμφανίζεται είναι ορθός.
- Πατήστε Υπενθύμιση PIN με SMS.
- Θα λάβετε μήνυμα σύντομα, με τον κωδικό PIN της κάρτας σας.

Πώς μπορώ να αυξήσω το όριο στη χρεωστική μου κάρτα;

- Επιλέξτε τη χρεωστική κάρτα που επιθυμείτε να αυξήσετε το όριο από την οθόνη επισκόπησης.
- Πατήστε την επιλογή **Ασφάλεια**.
- Στο πεδίο **Τρέχον Όριο** καταχωρήστε το νέο όριο που θέλετε και ενεργοποιήστε την επιλογή **Ενημέρωση Ημερήσιου Ορίου**.

Θα εμφανιστεί προειδοποιητικό μήνυμα που θα σας ενημερώνει ότι η αύξηση του ορίου ενδέχεται να σας εκθέσει σε πιθανή απάτη και οικονομικές απώλειες. Συνεχίζοντας, αποδέχεστε τους κινδύνους που σχετίζονται με την αύξηση του ημερήσιου ορίου δαπανών σας.

- Εάν είστε σύμφωνοι, πατήστε **Συνέχεια** για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.
- Στην περίπτωση που υπερβείτε τη μέγιστη τιμή ορίου, το αίτημά σας θα εκκρεμεί για έγκριση από το κατάστημα.

Πώς μπορώ να αλλάξω τα κανάλια στα οποία μπορώ να χρησιμοποιώ την κάρτα μου;

- Επιλέξτε την κάρτα που επιθυμείτε από την οθόνη επισκόπησης.

Για Χρεωστικές κάρτες:

- Επιλέξτε **Ασφάλεια** στο κάτω μέρος της οθόνης.
- Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τα κανάλια στα οποία επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα σας.
- Πατήστε **Ενημέρωση** καναλιών χρήσης.

Για Πιστωτικές Κάρτες:

- Επιλέξτε **Ενέργειες** και στη συνέχεια **Ασφάλεια**.
- Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τα κανάλια στα οποία επιθυμείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα σας.
- Πατήστε **Ενημέρωση** καναλιών χρήσης.

Πώς μπορώ να ανακτήσω τον Κωδικό Χρήστη ή/ και τον Μυστικό Κωδικό του Alpha 360 από το κινητό μου;

Στην **Οθόνη Εισόδου** επιλέξτε **Ανάκτηση Στοιχείων Εισόδου** και ακολουθείστε τα πιο κάτω βήματα:

Βήμα 1

Συμπληρώστε τα προσωπικά σας στοιχεία

- Συμπληρώστε τον αριθμό διαβατηρίου ή την ταυτότητά σας και πατήστε **Συνέχεια**.
- Συμπληρώστε την ημερομηνία γέννησής σας και πατήστε **Συνέχεια**.
- Συμπληρώστε τον αριθμό μιας χρεωστικής ή πιστωτικής σας κάρτας και συμπληρώστε τα 2 από τα 4 ψηφία του PIN της που θα σας ζητηθούν.

- Πατήστε **Συνέχεια**.

Βήμα 2

Επιβεβαιώνω το κινητό μου

Συμπληρώστε τον αριθμό τηλεφώνου σας.

- Θα σας σταλεί 6ψήφιος κωδικός με μήνυμα SMS. Εάν δεν τον λάβετε μπορείτε να ζητήσετε **επαναποστολή**.
- Συμπληρώστε τον 6ψήφιο κωδικό(αναγράφεται παραπάνω).**Βήμα 3**

Επιβεβαιώνω το email μου

- Συμπληρώστε το email σας και πατήστε **Συνέχεια**.
- Θα σας σταλεί 6ψήφιος κωδικός στο email σας. Εάν δεν τον λάβετε μπορείτε να ζητήσετε **επαναποστολή**.
- Συμπληρώστε τον 6ψήφιο κωδικό.

Βήμα 4

Ανάκτηση Κωδικού Χρήστη ή/και αλλαγή Μυστικού Κωδικού

- Θα εμφανιστούν οι κωδικοί χρηστών που έχετε στο Alpha 360 Web και Alpha 360 Mobile. Μπορείτε να επιλέξετε να μεταβείτε στην **Οθόνη Εισόδου** για να συνδεθείτε με έναν από αυτούς.
- Αν έχετε ξεχάσει τον μυστικό κωδικό σας, μπορείτε να επιλέξετε να τον αλλάξετε για έναν συγκεκριμένο κωδικό χρήστη.
- Επιλέγοντας να αλλάξετε τον **Μυστικό Κωδικό**, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε τον νέο κωδικό, με βάση τα κριτήρια που αναγράφονται, και έπειτα να επιβεβαιώσετε τον κωδικό επαναλαμβάνοντάς τον.

Πώς μπορώ να δω τις εκκρεμείς συναλλαγές από κάρτες σε ένα λογαριασμό μου;

- Επιλέξτε τον λογαριασμό από την οθόνη επισκόπησης και στη συνέχεια επιλέξτε **Λεπτομέρειες**.
- Στο πεδίο **Σύνολο Δεσμεύσεων** πατήστε το βελάκι που βρίσκεται στα δεξιά της οθόνης. Θα εμφανίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρχει δεσμευμένο υπόλοιπο.
- Μπορείτε να δείτε περισσότερες λεπτομέρειες πατώντας σε οποιαδήποτε συναλλαγή.

Πώς μπορώ να δω το 'Σύνολο Προβλέψεων' (ακαθάριστες επιταγές) σε ένα λογαριασμό μου;

- Επιλέξτε τον λογαριασμό από την οθόνη επισκόπησης και στη συνέχεια επιλέξτε **Λεπτομέρειες**.
- Στο πεδίο **Σύνολο Προβλέψεων** πατήστε το βελάκι που βρίσκεται στα δεξιά της οθόνης. Θα εμφανίζεται μόνο στην περίπτωση που υπάρχουν μη εκκαθαρισμένες επιταγές στον λογαριασμό.
- Μπορείτε να δείτε περισσότερες λεπτομέρειες πατώντας σε οποιαδήποτε συναλλαγή.