



ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η "Τράπεζα") δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Η Τράπεζα θα συλλέγει, θα επεξεργάζεται και θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν.125(I)/2018) (εφεξής ο "Νόμος") όπως τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο "Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων" ή "ΓΚΠΔ") και οποιεσδήποτε άλλες νομικές ή/και κανονιστικές απαιτήσεις.

1. Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι να παραθέσει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο ή/και ενόψει συναλλακτικής σχέσης για προϊόν ή υπηρεσία της Τράπεζας. Επιπρόσθετα, μέσω της παρούσας δήλωσης γίνεται ενημέρωση για τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το είδος των δεδομένων που συλλέγουμε και ο σκοπός της επεξεργασίας τους εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τύπο προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε αιτηθεί ή που χορηγήθηκαν σε εσάς, ή τη σχέση που διατηρείτε με την Τράπεζα. Εάν για παράδειγμα είστε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος νομικής οντότητας ή φυσικού προσώπου που είναι πελάτης ή δυνητικός πελάτης ή τελικός δικαιούχος νομικής οντότητας που είναι πελάτης ή δυνητικός πελάτης ή αντισυμβαλλόμενος μη-πελάτης σε συναλλαγή με πελάτη, τότε πιθανόν να χρειάζεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, που μεταξύ άλλων, συμπεριλαμβάνουν δεδομένα ταυτοποίησης όπως επίθετο, όνομα, δελτίο ταυτότητας/διαβατήριο, ημερομηνία και τόπο γέννησης, εθνικότητα, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ταυτοποίησης λογαριασμού, κατά πόσο είστε πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο, δεδομένα FATCA/CRS και στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. υπογραφή). Στην περίπτωση που είστε υφιστάμενος ή δυνητικός εγγυητής σε πιστωτική διευκόλυνση, τα δεδομένα που συλλέγονται πιθανόν να συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, οικονομικά δεδομένα, όπως περιουσιακά στοιχεία και δεδομένα απολαβών.

2. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων και με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε

Η υπεύθυνη εταιρεία για την επεξεργασία δεδομένων σας είναι:

Alpha Bank Cyprus Ltd

Λεωφόρος Λεμεσού 3

Τ.Θ. 21661

2112 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλέφωνο: 22888888

Τηλεμοιότυπο: 22334868

Ιστοσελίδα: www.alphabank.com.cy

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας είναι:

Alpha Bank Cyprus Ltd

Λεωφόρος Λεμεσού 3

Τ.Θ. 21661

2112 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλέφωνο: 22888880

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: dpo@alphabank.com.cy

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή χρειάζεστε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθύνεστε στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται πιο πάνω.



3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από εσάς ή τους εκπροσώπους σας κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης σας, ή μέσω της πρόσβασης σας στα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας όπως την ιστοσελίδα και το Alpha 360 Web, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σας σχέσης με την Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων σας πρέπει να ενημερώνετε την Τράπεζα άμεσα.

Στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας, επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από τη μητρική μας εταιρεία Alpha Bank A.E. (εφεξής ο "Όμιλος"), εταιρείες του Ομίλου στην Κύπρο, καθώς και από διαθέσιμες στο κοινό πηγές, όπως π.χ. το Τμήμα του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, το Κτηματολόγιο, εμπορικά μητρώα, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε (π.χ. ασφαλιστές, επαγγελματίες μεσάζοντες, συμβούλους, δικηγορικές εταιρείες, εταιρείες παροχής υπηρεσιών εντοπισμού, εισπρακτικές εταιρείες, φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, αρχές για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κ.λπ.).

Προσωπικά δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες, σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με ένα άτομο από την οποία μπορεί να ταυτοποιηθεί το συγκεκριμένο άτομο. Μερικές φορές μπορεί να αναφερόμαστε συλλογικά σε π.χ. συλλογή, καταχώριση, ανάκτηση, χρήση, αποκάλυψη, διαβίβαση, διαγραφή δεδομένων ή συνόλου δεδομένων ως «επεξεργασία» προσωπικών δεδομένων.

Προσωπικά δεδομένα μεταξύ άλλων είναι:

- a) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, αριθμός δελτίου ταυτότητας/διαβατήριου, αριθμός φορολογικής ταυτότητας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- b) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερής και κινητής τηλεφωνικής γραμμής.
- c) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, όπως επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, λοιπά στοιχεία φορολογικής και εισοδηματικής φύσης.
- d) Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, πτωχεύσεις, πληροφορίες αναφορικά με δικαστικές διαδικασίες, διατάγματα απαλλαγής οφειλών και προσωπικά σχέδια αποπληρωμής.
- e) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
- f) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring).
- g) Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (-ων) σας με την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων που σας έχουν χορηγηθεί.
- h) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα.
- i) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
- j) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία της ταυτότητας και της συναλλακτικής σας συμπεριφοράς, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές της Τράπεζας, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση σας.
- k) Δεδομένα εικόνας από τη λήψη φωτογραφιών ακίνητης περιουσίας από εκτιμητές και επιθεωρητές (surveyors), στο πλαίσιο εκτίμησης ακινήτων.
- l) Δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή/και βιντεοκλήσεις (video conference) μεταξύ σας και της Τράπεζας, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σχετικού νομοθετικού πλαισίου.
- m) Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Τράπεζας, με τις σχετικές σημάνσεις (π.χ. εισόδους καταστημάτων και κεντρικών κτηρίων της Τράπεζας, ATM).
- n) Βιομετρικά δεδομένα που αφορούν (i) στα χαρακτηριστικά της ιδιόχειρης σας υπογραφής που τίθεται με τη χρήση ειδικής γραφίδας μέσω ηλεκτρονικής συσκευής της Τράπεζας (π.χ. tablet) και (ii) στη φωτογραφία του προσώπου σας (dynamic selfie) μέσω της κάμερας της συσκευής του κινητού σας τηλεφώνου ή άλλης ηλεκτρονικής σας συσκευής (π.χ. ηλεκτρονικός υπολογιστής, tablet), που υποβάλλεται στο πλαίσιο εξ αποστάσεως διαδικασίας ταυτοποίησης για τη χορήγηση προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας, όπου αυτό προβλέπεται.
- o) Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σας υπογραφής, το οποίο εκδίδεται από εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει.



Επισημαίνουμε ότι δεν επεξεργαζόμαστε χωρίς τη ρητή σας συγκατάθεση προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, γενετικά δεδομένα, δεδομένα σχετικά με την υγεία ή δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ενός ατόμου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό, που αναφέρονται ως ειδικής κατηγορίας προσωπικά δεδομένα στο ΓΚΠΔ. Ωστόσο, δεν μπορούμε να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο κοινοποίησης τέτοιου είδους πληροφοριών από εσάς τους ίδιους προς την Τράπεζα.

Επιπλέον, όσον αφορά τα δεδομένα παιδιών, δηλαδή ατόμων με ηλικία κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών, υπάρχει το ενδεχόμενο η Τράπεζα να συλλέξει ή/και να επεξεργαστεί τα προσωπικά τους δεδομένα, υπό την προϋπόθεση ότι θα προηγηθεί η λήψη συγκατάθεσης από τους γονείς ή το νόμιμο κηδεμόνα τους, εκτός εάν επιτρέπεται ή/και επιβάλλεται από σχετική νομοθεσία.

4. Σε ποιους αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τίποτα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθεί σε άλλους, εκτός από τις περιπτώσεις οι οποίες καθορίζονται ή απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Αυτές είναι:

- Όταν εμείς (ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους μας) είμαστε υποχρεωμένοι δια νόμου να αποκαλύψουμε στοιχεία.
- Όταν το έννομο μας συμφέρον απαιτεί να αποκαλυφθούν στοιχεία (π.χ. για να προστατευθούμε από ή να ανακτήσουμε οποιαδήποτε ζημιά έχουμε υποστεί).
- Όταν η αποκάλυψη γίνεται κατόπιν παράκλησής σας ή με την έγκρισή σας, ή για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις προς εσάς.
- Όταν η αποκάλυψη δεδομένων απαιτείται για σκοπούς συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει και δεσμεύει την Τράπεζα, όπως π.χ. όταν τίθεται ερώτημα για αποκάλυψη πληροφοριών από ανταποκρίτριες τράπεζες για συγκεκριμένες συναλλαγές με σκοπό την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν στον Όμιλο, σε εταιρείες του Ομίλου στην Κύπρο και σε χώρες που δραστηριοποιείται ο Όμιλος για σκοπούς εκτίμησης του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να διαβιβασθούν σε οργανισμούς και φορείς, μεταξύ των οποίων:

- Ρυθμιστικές και άλλες αρχές, στο πλαίσιο των νομικών τους υποχρεώσεων ή/και εξουσιών.
- Γραφεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. Artemis Credit Bureau Ltd), εταιρείες είσπραξης οφειλών, εταιρείες εντοπισμού οφειλετών και καταπολέμησης της απάτης.
- Εκτιμητές και επιθεωρητές (surveyors) για σκοπούς διενέργειας εκτιμήσεων ακινήτων.
- Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που συνδέονται με εσάς ή το προϊόν ή την υπηρεσία της επιχείρησής σας, όπως εγγυητές και πάροχοι εξασφαλίσεων.
- Ανεξάρτητοι οικονομικοί και άλλοι σύμβουλοι.
- Φυσικά ή νομικά πρόσωπα στα οποία έχετε ζητήσει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας.
- Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης- ενημέρωσης (call centers), δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφους, δικαστικούς επιμελητές και δικαστικούς επιδότες, διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, εταιρείες ερευνών αγοράς, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της Τράπεζας, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληρωμών.
- Τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα την Κύπρο ή το εξωτερικό που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα με σκοπό (i) την εκτέλεση συναλλαγών από και προς τους λογαριασμούς σας και (ii) την παροχή υπηρεσιών που ζητάτε.
- Φορείς συγχρηματοδότησης, χρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και η Κυπριακή Δημοκρατία.
- Φυσικά ή νομικά πρόσωπα με τα οποία έχουμε συμβληθεί, μεταξύ άλλων, για την παροχή υπηρεσιών προς την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών σχετικών με τη διαχείριση των λογαριασμών σας και την παροχή υπηρεσιών προς εσάς και τα οποία δεσμεύονται από διατάξεις εμπιστευτικότητας ή υποχρεώσεις επαγγελματικού απορρήτου.



- k) Αν διαθέτετε πιστωτική ή οποιοδήποτε τύπο χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας, θα μοιραζόμαστε λεπτομέρειες συναλλαγών με οργανισμούς που μας βοηθούν να παρέχουμε αυτήν την υπηρεσία (όπως Visa και Mastercard).
- l) Εάν σας έχει παραχωρηθεί προϊόν το οποίο είναι συνδεδεμένο με πρόγραμμα πιστότητας (loyalty scheme) που προσφέρεται από επιχειρηματικό εταίρο της Τράπεζας, ενδεχομένως να του μεταβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή του προγράμματος πιστότητας.
- m) Εάν υποβάλετε αίτηση μέσω του δικτύου μας για ασφάλιση που προσφέρεται από ασφαλιστική εταιρεία, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά ή επαγγελματικά σας στοιχεία στην ασφαλιστική εταιρεία.

5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας (σκοπός της επεξεργασίας) και σε ποια νομική βάση

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, την ισχύουσα τοπική νομοθεσία όπως τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική νομοθεσία, κανόνες ή/και κανονισμούς.

Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός εάν εύλογα θεωρήσουμε ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλο λόγο και νοούμενου ότι ο λόγος αυτός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό.

Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

a) Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις

Ως τράπεζα, υποκειμέθα σε διάφορες έννομες υποχρεώσεις (π.χ. όσον αφορά την καταπολέμηση της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες) καθώς και σε ρυθμιστικές απαιτήσεις (όπως αυτές καθορίζονται π.χ. από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου).

b) Εκτέλεση σύμβασης ή στο πλαίσιο κατάρτισης σύμβασης

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται προκειμένου να είμαστε σε θέση να εκτελούμε συναλλαγές και να σας παρέχουμε υπηρεσίες στο πλαίσιο των συμβατικών μας σχέσεων ή στο πλαίσιο ενεργειών που προηγούνται της σύναψης επιχειρηματικής σχέσης. Οι σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων εξαρτώνται κατά κύριο λόγο από το συγκεκριμένο προϊόν που έχει χορηγηθεί σε σας και οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στη μεταξύ μας συμφωνία παρέχουν επιπλέον πληροφορίες για τους συγκεκριμένους σκοπούς.

c) Προάσπιση έννομων συμφερόντων

Όπου είναι απαραίτητο, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου να διασφαλίσουμε τα νόμιμα συμφέροντα της Τράπεζας. Παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων επεξεργασίας περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

- i. Διεκδίκηση νομικών αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης σε δικαστικές διαδικασίες.
- ii. Πρόληψη εγκληματικών ενεργειών.
- iii. Ενέργειες για τη διαχείριση των εργασιών μας και την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών και προϊόντων.
- iv. Διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας.
- v. Δεδομένα εικόνας από τα συστήματα βιντεοσκόπησης των χώρων της Τράπεζας για την προστασία της περιουσίας, της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων και των πελατών ή επισκεπτών της Τράπεζας.
- vi. Δεδομένα εικόνας από τη λήψη φωτογραφιών ακίνητης περιουσίας από εκτιμητές, στο πλαίσιο εκτίμησης ακινήτων.
- vii. Διεξαγωγή κτηματολογικών ερευνών για σκοπούς αναδιάρθρωσης μη εξυπηρετούμενων δανείων.
- viii. Μεταβίβαση, εκχώρηση (είτε απόλυτη είτε ως εξασφάλιση υποχρεώσεων) ή/και πώληση προς ένα ή περισσότερα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου) ή/και επιβάρυνση ή/και δημιουργία άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Τράπεζας δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ σας και της Τράπεζας.



d) Με βάση τη συγκατάθεση σας

Εφόσον παραχωρήσατε τη συγκατάθεση σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς προσφοράς και προώθησης προϊόντων (marketing), η νομιμότητα αυτής της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεση σας. Το ίδιο ισχύει και για τις μορφές συγκατάθεσης που αναφέρονται στην παράγραφο 3 πιο πάνω.

Οποιαδήποτε τέτοια συγκατάθεση, μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την Τράπεζα. Ωστόσο, ανάκληση της εν λόγω συγκατάθεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που προηγήθηκε της ανάκλησης.

6. Χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για όσο διάστημα είστε πελάτης της Τράπεζας ή/και για όσο διάστημα διατηρείτε οποιοδήποτε είδος σχέσης με την Τράπεζα.

Μετά τη λήξη της σχέσης σας με την Τράπεζα, τα δεδομένα σας θα τηρηθούν για περίοδο έως δέκα (10) ετών. Ενδέχεται να τηρήσουμε τα δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό να διαγραφούν, εξαιτίας νομικών ή/και κανονιστικών ή/και τεχνικών λόγων. Σε τέτοια περίπτωση, θα διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται και ότι χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 5 πιο πάνω.

Σημειώνεται επίσης, ότι εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες με την Τράπεζα που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που παράσχετε προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της διαδικασίας έναρξης επιχειρηματικής σχέσης με την Τράπεζα αλλά για οποιονδήποτε λόγο δεν γίνετε πελάτης μας, θα τηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περίοδο έως έξι (6) μηνών από την ημερομηνία γνωστοποίησης της απόρριψης της αίτησης σας για παροχή τραπεζικών υπηρεσιών ή/και πιστωτικών διευκολύνσεων ή από την ημερομηνία που αποσύρετε την αίτηση σας, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδει το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου.

Σε κάθε περίπτωση, όπου προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή από κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

7. Δεδομένα που διαβιβάζονται σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διεθνή οργανισμό

Η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό.
- Εφόσον έχετε ενημερωθεί ειδικά και έχετε παράσχει την προς τούτο ρητή σας συγκατάθεση στην Τράπεζα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου.
- Εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας, ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων.
- Εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- Εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.
- Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναφέρονται στο e) ή f) ανωτέρω, ενδέχεται η Τράπεζα να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

8. Τι δικαιώματα προστασίας δεδομένων έχετε

Τα ακόλουθα είναι τα δικαιώματα που έχετε σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και οποιαδήποτε άλλη σχετική νομοθεσία, αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων:

- Δικαίωμα πρόσβασης. Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα.



- b) Δικαίωμα διόρθωσης. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε ότι τα δεδομένα που τηρούμε για εσάς είναι ελλιπή ή ανακριβή, δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση αυτών. Σε τέτοια περίπτωση, προκειμένου να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων, θα σας ζητήσουμε να προσκομίσετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης, που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση κάθε πελάτη.
- c) Δικαίωμα διαγραφής. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων όπου δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Ωστόσο, σημειώνεται ότι ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας για διαγραφή, εξαιτίας συγκεκριμένων νομικών λόγων που θα σας κοινοποιηθούν.
- d) Δικαίωμα εναντίωσης. Έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας, στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων που γίνεται στη βάση των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματός αυτού, παύει να γίνεται επεξεργασία των δεδομένων σας, εκτός εάν η Τράπεζα αποδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- e) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Το εν λόγω δικαίωμα ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) εάν τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι ακριβή, (ii) όταν η επεξεργασία μπορεί να είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, παρά μόνο να τα περιορίσουμε, (iii) όπου χρειάζεστε να κρατάμε τα δεδομένα, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε πλέον ή (iv) όπου ίσως έχετε αντιταχθεί στη χρήση των δεδομένων σας, αλλά πρέπει να επαληθεύσουμε εάν έχουμε νόμιμους λόγους να τα χρησιμοποιήσουμε. Εάν εξασκήσετε το προαναφερόμενο δικαίωμα, τα εν λόγω δεδομένα, εκτός της αποθήκευσης, θα υφίστανται επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεση σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους μέλους.
- f) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα λήψης αντιγράφου των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την Τράπεζα να μεταφέρει τα δεδομένα που της έχετε παράσχει, σε οποιοδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας της επιλογής σας.
- g) Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεση σας οποιαδήποτε στιγμή. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.
- h) Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης απόφασης, κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 11.Β. πιο κάτω, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός σας με ανθρώπινη παρέμβαση.

9. Με ποιο τρόπο μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθυνθείτε:

- a) σε κάποιο από τα καταστήματα του δικτύου μας, συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο «Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων»,
- b) στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική «Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων» η οποία βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: [ALPHA BANK \[CY\] - Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων](#),
- c) στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, αποστέλλοντας αλληλογραφία στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@alphabank.com.cy.

Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, η Τράπεζα θα ανταποκριθεί στο σχετικό σας αίτημα εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εξαιτίας της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή της λήψης πολλαπλών αιτημάτων. Σε περίπτωση παράτασης, θα λάβετε σχετική ενημέρωση εκ των προτέρων.

Η άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων γίνεται χωρίς χρέωση. Ωστόσο, σημειώνεται ότι η Τράπεζα δύναται να σας χρεώσει με ένα λειτουργικό τέλος σε περιπτώσεις που τα αιτήματα σας κρίνονται ως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους.

Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα που αφορά σε περιορισμό επεξεργασίας ή διαγραφή δεδομένων πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντος της, νόμιμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωση της με έννομες υποχρεώσεις της.



Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τράπεζας.

10. Εάν επιλέξετε να μην δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία

Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας σχέσεων, ενδέχεται να χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικές σας πληροφορίες λόγω νομοθετικών ή/και κανονιστικών υποχρεώσεων ή λόγω συμβατικής ή προτιθέμενης συμβατικής σχέσης μεταξύ μας. Χωρίς αυτά τα στοιχεία, δεν θα είμαστε σε θέση να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε τους όρους μιας σύμβασης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης συναλλαγών από και προς τον λογαριασμό σας και της παροχής υπηρεσιών προς εσάς.

11. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Γενικότερα, η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Ωστόσο, ορισμένα από τα δεδομένα σας ενδέχεται να τύχουν αυτόματης επεξεργασίας, ενδεικτικά, για τους ακόλουθους λόγους.

A. Κατάρτιση προφίλ

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει στην κατάρτιση προφίλ πελατών, για τους πιο κάτω σκοπούς:

- Για προωθητικές ενέργειες, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στην Τράπεζα (marketing profiling). Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, όπως αυτά που αφορούν στην πιστοληπτική ικανότητα και τη συναλλακτική σας συμπεριφορά.

- Για την κατάταξή σας ως ιδιώτη ή ως επαγγελματία πελάτη σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία περί επενδύσεων (ενδεικτικά: Οδηγία 2014/65/ΕΕ (MIFID II) που ενσωματώθηκε στο κυπριακό δίκαιο με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 (Ν. 87(I)/2017) και την αξιολόγηση της καταλληλότητας και της συμβατότητάς σας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών/προϊόντων. Στο πλαίσιο αυτό η Τράπεζα επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα, όπως τα σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον τομέα των επενδύσεων.

- Για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα όπως δεδομένα ταυτοποίησης, δεδομένα οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών.

B. Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη απόφασης

Η Τράπεζα δύναται να προβαίνει σε αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, που συμπεριλαμβάνει την κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), σύμφωνα με το άρθρο 22 του ΓΚΠΔ, για τον σκοπό της αξιολόγησης του πιστωτικού κινδύνου σε περιπτώσεις έγκρισης ή απόρριψης αίτησης χορήγησης δανείου ή πίστωσης, αίτησης αύξησης πιστωτικού ορίου, αίτησης ρύθμισης οφειλής σας κ.λπ., (αναγκαίο για την κατάρτιση ή την εκτέλεση σύμβασής σας με την Τράπεζα), κατόπιν επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής και περιουσιακής κατάστασης, αθέτησης υποχρεώσεων, πιστοληπτικής ικανότητας, συναλλακτικής συμπεριφοράς και πιστοληπτικής βαθμολόγησης του πελάτη.

Σε κάθε περίπτωση, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης και να αιτηθείτε την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός σας με ανθρώπινη παρέμβαση.

12. Υποβολή παραπόνου

Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 2 πιο πάνω. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και μπορείτε να ανατρέξετε στη σχετική ιστοσελίδα για περισσότερες λεπτομέρειες: [Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα \(dataprotection.gov.cy\)](https://dataprotection.gov.cy).



13. Cookies

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπο της Τράπεζας, το σύστημα μας συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, τη διεύθυνση IP και τον ιστότοπο αναφοράς. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας ώστε να μην αποθηκεύει cookies αυτού του ιστότοπου και μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα cookies αυτόματα ή χειροκίνητα. Ωστόσο, σημειώνεται ότι με αυτόν τον τρόπο ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πλήρως όλες τις παρεχόμενες λειτουργίες του ιστοτόπου της Τράπεζας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των cookies, μπορείτε να μεταβείτε στην Πολιτική Cookies της Τράπεζας η οποία βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας, στον ακόλουθο σύνδεσμο: [ALPHA BANK \[CY\] - Πολιτική Cookies](#).

14. Αλλαγές στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται να τροποποιούμε την παρούσα δήλωση ανά περιόδους. Σε περίπτωση αλλαγών, θα προβαίνουμε σε σχετική ενημέρωση και θα τροποποιούμε ανάλογα την ημερομηνία έκδοσης της Δήλωσης. Η αναθεωρημένη έκδοση της Δήλωσης θα είναι διαθέσιμη στα καταστήματα/μονάδες καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.alphabank.com.cy και είναι εισήγηση μας όπως ανατρέχετε σε αυτή περιοδικά έτσι ώστε να είστε πάντα ενήμεροι ως προς τους τρόπους με τους οποίους η Τράπεζα προστατεύει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ημερομηνία: 9/2/2024