

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ AEGEAN VISA

Η χρήση της πιο κάτω πιστωτικής κάρτας (και τυχόν επιπρόσθετων καρτών οι οποίες θα εκδοθούν σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας όπως προνοείται στην παρούσα) που εκδίδονται από την Τράπεζα θα διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, οι οποίοι αποτελούν σύμβαση μεταξύ της Τραπέζης, του Κατόχου Κάρτας και του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (εάν υπάρχει) και οι οποίοι από τώρα και στο εξής θα καλούνται ως οι «Όροι Χρήσης».

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΚΑΡΤΑ

<b>ΟΝΟΜΑ ΚΑΡΤΑΣ</b>	.....
<b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ</b>	..... (.....)
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΗΣ ΠΙΣΤΩΣΗΣ</b>	..... (.....)
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ</b>	..... (.....)
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΤΟΚΙΟ</b>	.....%

(υπολογιζόμενο σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 6.5).

#### 1. Ερμηνεία - Στους όρους αυτούς οι ακόλουθες λέξεις έχουν το ακόλουθο νόημα:

- ‘AEGEAN’** σημαίνει την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία ‘ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ Α.Ε.’ που εδρεύει στην Κηφισιά, Αττικής (Βιλτανιώτη 31).
- ‘AEGEAN VISA’** σημαίνει πιστωτική κάρτα η έκδοση και/ή χρήση της οποίας έχει ως αποτέλεσμα ο κάτοχος της να δικαιούται ωφελήματα/προνόμια τα οποία θα του προσφέρονται από την Τράπεζα και/ή την AEGEAN.
- ‘Ανάληψη Μετρητών’** σημαίνει την ανάληψη μετρητών με τη χρήση της Κάρτας από ATM ή από οποιοδήποτε άλλο μηχάνημα αυτόματης ανάληψης μετρητών άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο ή το εξωτερικό.
- ‘Alpha SecureCode’** σημαίνει την υπηρεσία η οποία περιλαμβάνει τις μεθόδους, ψηφιακές και φυσικές, σε συνδυασμό με τα Στοιχεία Ασφαλείας που η Τράπεζα εφαρμόζει από καιρού εις καιρόν για να διασφαλίσει την ισχυρή ταυτοποίηση σας ώστε να σας προστατεύσει κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης διαδικτυακών συναλλαγών μέσω των Ψηφιακών Καναλιών και/ή των Καρτών σας. Η χρήση της υπηρεσίας «Alpha SecureCode» διέπεται από ειδικούς όρους τους οποίους αποδέχεστε κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία «Alpha SecureCode».
- ‘ATM’** σημαίνει τις Αυτόματες Ταμειολογιστικές Μηχανές της Τραπέζης μέσω των οποίων ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να έχει πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες με τη χρησιμοποίηση της Κάρτας και του PIN.
- ‘Γενικοί Όροι’** σημαίνει τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της Τραπέζης που διέπουν τη χρήση και λειτουργία των παρεχόμενων από την Τράπεζα προϊόντων/ υπηρεσιών που περιγράφονται στα Τμήματα I – VIII των Γενικών Όρων, ως αυτοί ισχύουν από καιρού εις καιρόν.
- ‘Διαδικτυακός Τόπος’** σημαίνει οποιοδήποτε ιστοτόπο ιδιοκτησίας της Τραπέζης.
- ‘Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών’** σημαίνει τα Ψηφιακά Κανάλια της Τραπέζης, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Χρήστη Κάρτας μέσω των ATM και των ΚΑΣ.
- ‘Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής’** σημαίνει τα Ψηφιακά Κανάλια της Τραπέζης, τα οποία τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Χρήστη Κάρτας μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή/ και του διαδικτύου (όπως αυτά κοινοποιούνται στον Διαδικτυακό Τόπο ή στα καταστήματα της), οι όροι και προϋποθέσεις χρήσης των οποίων περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους στο Τμήμα V και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα δίκτυα αυτά.
- ‘Ειδικοί Όροι’** σημαίνει τους όρους που διέπουν την παροχή προς τον Χρήστη Κάρτας επιμέρους υπηρεσιών ή προϊόντων της Τραπέζης (όπως αυτοί κοινοποιούνται στον Διαδικτυακό Τόπο ή στα καταστήματα της Τραπέζης), οι οποίοι συμπληρώνουν τυχόν γενικούς όρους που διέπουν τέτοιες υπηρεσίες ή προϊόντα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών. Σε περίπτωση που τυχόν δεν συμφωνούν οι εν λόγω γενικοί όροι με τους Ειδικούς Όρους, υπερισχύουν οι Ειδικοί Όροι.
- ‘Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας’** σημαίνει το πρόσωπο προς το οποίο η Τράπεζα εκδίδει Κάρτα και έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα, μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας.
- ‘Εξουσιοδοτημένος Χρήστης’** σημαίνει το φυσικό πρόσωπο που εξουσιοδοτείται από τον Κάτοχο Κάρτας να έχει πρόσβαση στο Λογαριασμό Κάρτας μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής.
- ‘Εργάσιμη Ημέρα’** σημαίνει οποιαδήποτε ημέρα πλην των τραπεζικών αργιών.
- ‘Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών’** σημαίνει τον/τους οργανισμό/ούς ο/οι οποίος/οι αποδέχεται/ονται και επεξεργάζεται/ονται τη Συναλλαγή Κάρτας η οποία ακολουθώντας αποστέλλεται στην Τράπεζα.
- ‘Κάρτα’** σημαίνει την/τις πιστωτική/ές κάρτα/ες που εκδίδεται/ονται από την Τράπεζα με την ονομασία AEGEAN VISA προς τον Κάτοχο Κάρτας.
- ‘ΚΑΣ’** σημαίνει οποιαδήποτε Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή της Τραπέζης μέσω της οποίας μπορεί ο Χρήστης Κάρτας να έχει πρόσβαση σε τραπεζικές υπηρεσίες, πλην της ανάληψης μετρητών, με τη χρήση της Κάρτας και του PIN του και/ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ασφαλείας που του ζητά η Τράπεζα να χρησιμοποιήσει δύναμι Ειδικών Όρων.
- ‘Καταναλωτής’** σημαίνει φυσικό πρόσωπο το οποίο για σκοπούς των παρόντων Όρων Χρήσης και αναφορικά με τη χρήση της Κάρτας ενεργεί για σκοπούς άσχετους με την εμπορική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.
- ‘Κάτοχος Κάρτας’** σημαίνει το φυσικό πρόσωπο το οποίο έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση Κάρτας στο όνομά του και στο όνομα του οποίου τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας, ή εάν πρόκειται για εταιρεία ή συνεταιρισμό, την εταιρεία ή τον συνεταιρισμό που έχει υπογράψει την αίτηση για την έκδοση κάρτας σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και στο όνομα του οποίου (δηλ. του Κατόχου Κάρτας) τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.
- ‘Λογαριασμός Κάρτας’** σημαίνει τον/τους λογαριασμό/ούς που τηρείται/ούνται στην Τράπεζα και στον οποίο καταχωρούνται όλες οι συναλλαγές της Κάρτας.
- ‘Λογαριασμός Μιλίων’** σημαίνει τον λογαριασμό που θα τηρείται από την AEGEAN για κάθε μέλος του Προγράμματος στον οποίο θα πραγματοποιείται η πίστωση μιλίων από την AEGEAN.
- ‘Νόμος’** σημαίνει τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο του 2018, Ν.31(Ι)/2018, ως αυτός δυνατό να τροποποιείται και/ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν.
- ‘Πρόσθετος Κωδικός Ασφαλείας’** ή **‘ΠΚΑ’** σημαίνει το Στοιχείο Ασφαλείας που διατίθεται μέσω των Υπηρεσιών Alpha SecureCode και είναι κωδικός αριθμός μιας χρήσης.
- ‘Πολύ Μικρή Επιχείρηση’**: σημαίνει επιχείρηση που κατά τον χρόνο σύστασης της παρούσας είναι επιχείρηση κατά την έννοια του Άρθρου 1 και του Άρθρου 2, παράγραφοι 1 και 3, του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/ΕΚ.
- ‘Πρόγραμμα’** σημαίνει το πρόγραμμα Miles & Bonus το οποίο αποτελεί το πρόγραμμα πιστότητας και ανταμοιβής επιβατών της AEGEAN, με παροχές, προνόμια και υπηρεσίες προς τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα Miles & Bonus μέσω της συλλογής και εξαργύρωσης μονάδων ή μιλίων που θα κερδίζει ο Κάτοχος Κάρτας όταν χρησιμοποιεί την Κάρτα για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, οι όροι του οποίου αναγράφονται στην ιστοσελίδα της AEGEAN, [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com).
- ‘PIN’** σημαίνει τον προσωπικό μυστικό αριθμό (personal identification number) που αποστέλλεται από την Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας με μήνυμα SMS ή τον προσωπικό μυστικό αριθμό τον οποίο ο Χρήστης της Κάρτας έχει επιλέξει να χρησιμοποιεί μαζί με την Κάρτα.
- ‘Στοιχεία Ασφαλείας’** σημαίνει τις Κάρτες, PIN, Κωδικούς Αριθμούς, Κωδικούς OTP, Κωδικούς Χρήστη, Πρόσθετους Κωδικούς Ασφαλείας (ΠΚΑ), Στοιχεία Τηλεφωνικής Αναγνώρισης, βιομετρικά χαρακτηριστικά και/ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα και/ή στοιχεία ασφαλείας που σας ζητούμε να χρησιμοποιήσετε δύναμι Ειδικών Όρων.
- ‘Στοιχεία Τηλεφωνικής Αναγνώρισης’** σημαίνει τις λέξεις που καθορίζονται από τον Χρήστη Κάρτας για χρήση στα Δίκτυα Ψηφιακής Τραπεζικής και που δύναται να χρησιμοποιηθούν από εμάς για σκοπούς τηλεφωνικής αναγνώρισης σε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μεταξύ του Χρήστη και εμάς.
- ‘Συναλλαγές Κάρτας’** σημαίνει τη χρησιμοποίηση της Κάρτας ή του αριθμού της για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών ή την ανάληψη μετρητών καθώς και τη χρησιμοποίηση της Κάρτας για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τις οποίες παρέχει και/ή θα εισάξει στο μέλλον η Τράπεζα, είτε μέσω των Ψηφιακών Καναλιών είτε με τη χρήση της Κάρτας ή του αριθμού της ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο.
- ‘Σχέδιο’** σημαίνει τους όρους που παρατίθενται και/ή θα παρατίθενται από καιρού εις καιρόν στον Διαδικτυακό Τόπο της Τραπέζης, σχετικά με την πίστωση του Λογαριασμού Μιλίων με μιλία.

‘**Τράπεζα**’ σημαίνει την ALPHA BANK CYPRUS LTD, με αριθμό εγγραφής 923 και με εγγεγραμμένο γραφείο στην διεύθυνση Γωνίας Χείλωνος & Γλάδοτωνος, Πλατεία Στυλιανού Λένα, 1101, Λευκωσία συμπεριλαμβανομένων των διαδόχων και εκδοχέων της.

‘**Χρήστης Κάρτας**’ σημαίνει τον Κάτοχο Κάρτας και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και/ή τον Εξουσιοδοτημένο Χρήστη.

‘**Ψηφιακά Κανάλια**’ σημαίνει τα ψηφιακά κανάλια παροχής υπηρεσιών της Τραπέζης που τίθενται κάθε φορά στη διάθεση του Χρήστη Κάρτας μέσω των οποίων μπορεί ο Χρήστης Κάρτας να εκτελεί Συναλλαγές Κάρτας ή άλλες συναλλαγές ή/και να αποστέλλει εντολές ή/και οδηγίες ή/και να λαμβάνει άλλες τραπεζικές υπηρεσίες ή/και να επικοινωνεί αμφίδρομα με την Τράπεζα, κατά τα αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που προβλέπονται για τα κανάλια αυτά, χωρίς τη φυσική παρουσία Προσωπικού της Τραπέζης και περιλαμβάνει τα ψηφιακά κανάλια μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής καθώς και των Δικτύων Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών.

## 2. Η Κάρτα

- 2.1. Οι παρόντες Όροι Χρήσης αφορούν τη χρήση από τον Χρήστη Κάρτας της Κάρτας η οποία του έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα. Οι παρόντες Όροι Χρήσης θα ισχύουν για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφιστάμενων εκτός αν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο.
- 2.2. Η Κάρτα είναι έγκυρη μόνο για τη χρονική περίοδο η οποία αναγράφεται σε αυτήν. Ο Χρήστης Κάρτας δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος που αναγράφεται σε αυτήν. Σε περίπτωση που η Τράπεζα ζητήσει επιστροφή της Κάρτας ή ανακαλέσει τη χρήση της, ο Χρήστης Κάρτας δεν έχει δικαίωμα να την χρησιμοποιεί μετά τη λήψη τέτοιας ειδοποίησης από την Τράπεζα.
- 2.3. Η Κάρτα είναι και παραμένει για όλο τον ουσιαστικό χρόνο, περιουσία της Τράπεζας και ο Χρήστης Κάρτας είναι υποχρεωμένος να την παραδώσει στην Τράπεζα, κομμένη, αμέσως μόλις του ζητηθεί.
- 2.4. Κατά τη χρήση της Κάρτας ο Χρήστης Κάρτας, θα συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς της Κεντρικής Τραπέζας της Κύπρου και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- 2.5. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να εκδίδει επιπρόσθετες Κάρτες σε οποιοδήποτε πρόσωπο ζητήσει ο Κάτοχος Κάρτας, με πλήρη ευθύνη του Κατόχου Κάρτας. Οι παρόντες Όροι Χρήσης θα ισχύουν και για Κάρτα που εκδίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας με αυτό τον τρόπο. Επιπρόσθετα, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε να ακυρώνει Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας κατόπιν γραπτής αίτησης του Κατόχου Κάρτας και να ζητήσει από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας την παράδοση της ακυρωθείσας Κάρτας στην Τράπεζα.
- 2.6. Η Τράπεζα δικαιούται κατά την απόλυτο κρίση της, να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση των υφιστάμενων.
- 2.7. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη Κάρτας να προβεί σε συγκεκριμένες ενέργειες με σκοπό την ενεργοποίηση της νέας Κάρτας ή της Κάρτας την οποία έχει παραλάβει σε αντικατάσταση της υφιστάμενης Κάρτας του, πριν του δοθεί η δυνατότητα να τη χρησιμοποιήσει.
- 2.8. Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Χρήστη Κάρτας για τη χρήση της Κάρτας σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στους παρόντες Όρους Χρήσης και σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπέζης (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπέζης στο διαδίκτυο). Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό τέτοιων χρεώσεων.

## 3. Χρήση της Κάρτας

- 3.1. Οι Κάρτες της Τραπέζης μπορούν να χρησιμοποιούνται από τον Χρήστη Κάρτας ως ακολούθως:
  - 3.1.1. στα Δίκτυα Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών: για την ανάληψη και κατάθεση μετρητών και για πρόσβαση στις καταστάσεις λογαριασμού του Κατόχου Κάρτας με την Τράπεζα. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να καταχωρεί το PIN του.
  - 3.1.2. σε μηχανήματα αυτόματης ανάληψης άλλων ιδρυμάτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό τα οποία έχουν το σήμα VISA για την ανάληψη μετρητών. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να βεβαιωθεί ότι το μηχανήμα αυτόματης ανάληψης επιδεικνύει το σήμα της Κάρτας του και να καταχωρήσει το PIN του.
  - 3.1.3. για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών στην Κύπρο και στο εξωτερικό, τα οποία παρέχονται από προμηθευτές οι οποίοι επιδεικνύουν το σήμα VISA. Για τις συναλλαγές αυτές, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να βεβαιωθεί ότι ο προμηθευτής επιδεικνύει το σήμα της Κάρτας του και πρέπει να καταχωρήσει το PIN του ή να θέσει την υπογραφή του.
- 3.2. Τα στοιχεία της Κάρτας, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για Συναλλαγές Κάρτας για πληρωμή για αγαθά και υπηρεσίες μέσω διαφόρων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου).
- 3.3. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να παρασχεθούν από τον Χρήστη Κάρτας ούτως ώστε η Συναλλαγή Κάρτας να θεωρηθεί από την Τράπεζα ότι είναι δεόντως εξουσιοδοτημένη και να εκτελεστεί, είναι τα ακόλουθα:
  - 3.3.1. σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Χρήστη Κάρτας να πληκτρολογήσει το PIN σε σημείο πώλησης POS (electronic payment system at the point of sale) στο οποίο έχει τεθεί η Κάρτα, ο κωδικός PIN.
  - 3.3.2. σε περίπτωση που ζητηθεί από τον Χρήστη Κάρτας να υπογράψει δελτίο πώλησης/συναλλαγής στο οποίο φαίνονται τα στοιχεία της Κάρτας, η υπογραφή του δελτίου πώλησης/συναλλαγής,
  - 3.3.3. σε περίπτωση αγοράς υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω άλλων καναλιών (π.χ. μέσω διαδικτύου, τηλεφώνου ή ταχυδρομείου), με την καταχώρηση/παροχή όλων ή ορισμένων από τα ακόλουθα στοιχεία της Κάρτας: αριθμό Κάρτας, ημερομηνία λήξης Κάρτας, όνομα του Χρήστη Κάρτας, τον αριθμό αναγνώρισης της Κάρτας [(CVV/CVC)] ο οποίος αποτελείται από τους τρεις τελευταίους αριθμούς που αναγράφονται στο πίσω μέρος της Κάρτας, Διεύθυνση του Κατόχου Κάρτας ή λέξεις κλειδιά.
  - 3.3.4. σε περίπτωση αγοράς υπηρεσιών και/ή αγαθών μέσω διαδικτύου από προμηθευτή που συμμετέχει στο πρόγραμμα «Verified by VISA», ως προνοείται στους Ειδικούς Όρους της υπηρεσίας «Alpha SecureCode».
- 3.4. Η εξουσιοδότηση για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κοινοποιείται στην Τράπεζα με τη λήψη από την Τράπεζα της εντολής για την διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας η οποία είτε αποστέλλεται απευθείας στην Τράπεζα από τον Χρήστη Κάρτας, είτε από την Εταιρεία Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών.
- 3.5. Ως χρόνος λήψης της εντολής για Συναλλαγή Κάρτας θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Τράπεζα λαμβάνει την εντολή για διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας, η οποία διαβιβάστηκε στην Τράπεζα είτε απευθείας από τον Χρήστη Κάρτας είτε μέσω του δικαιούχου μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών. Εάν ο χρόνος λήψης εντολής για Συναλλαγή Κάρτας δεν είναι εντός Εργάσιμης Ημέρας της Τραπέζης, η εντολή για διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας θα θεωρείται ως να έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 3.6. Το χρονικό σημείο πριν το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας, αναλόγως της Συναλλαγής Κάρτας, πέραν του οποίου κάθε λαμβανόμενη εντολή για την διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα είναι η 23:59.
- 3.7. Σε περίπτωση αναλήψεων ή καταθέσεων μετρητών ή πληρωμής κάρτας στα Ψηφιακά Κανάλια και/ή στα καταστήματα της Τραπέζης και/ή στις ATM άλλων τραπεζών ισχύουν τα χρονικά σημεία λήξης που αναφέρονται στο επισυνημμένο Παράρτημα Α.
- 3.8. Εάν ο Χρήστης Κάρτας και η Τράπεζα συμφωνήσουν ότι η εκτέλεση της Συναλλαγής Κάρτας αρχίζει σε συγκεκριμένη ημερομηνία ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο Κάτοχος Κάρτας θα έχει διαθέσιμα χρηματικά ποσά στην Τράπεζα, ο χρόνος ο οποίος θα έχει συμφωνηθεί θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής. Εάν συμφωνηθεί μη Εργάσιμη Ημέρα, η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ως να έχει ληφθεί την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα.
- 3.9. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται για Συναλλαγές Κάρτας επί 24ώρου βάσεως.
- 3.10. Συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι η Κάρτα πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Χρήστη Κάρτας πάντοτε μέσα στο ανώτατο πιστωτικό όριο του Λογαριασμού Κάρτας το οποίο έχει εγκριθεί από την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο ανώτατο πιστωτικό όριο εγκρίνει η Τράπεζα από καιρό σε καιρό και το οποίο συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα κοινοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας. Σε περίπτωση όμως που για οποιοδήποτε λόγο ο Κάτοχος Κάρτας υπερβεί το ανώτατο πιστωτικό όριο, είναι υποχρεωμένος, άμεσα, είτε η Τράπεζα το απαιτήσει είτε όχι, και, τηρουμένων των προνοιών της ισχύουσας νομοθεσίας, να εξοφλήσει την υπέρβαση πλέον τόκων και/ή άλλων εξόδων και επιβαρύνσεων όπως προνοούνται στους παρόντες Όρους Χρήσης.
- 3.11. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μειώνει το πιστωτικό όριο του Λογαριασμού Κάρτας μονομερώς και χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του Κατόχου Κάρτας στις περιπτώσεις όπου ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Χρήστης Κάρτας παραλείπει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει έναντι της Τραπέζης είτε δυνάμει της παρούσας συμφωνίας είτε δυνάμει οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με αυτή καθώς και

στις περιπτώσεις όπου, κατά την κρίση της Τράπεζας, η κίνηση του Λογαριασμού Κάρτας ή η έκταση της χρήσης του πιστωτικού ορίου δε δικαιολογεί τη διατήρησή του.

Νοείται ότι, σε περίπτωση που η Τράπεζα ασκήσει το δικαίωμα της μονομερούς μείωσης του πιστωτικού ορίου ως ανωτέρω, η έκταση της μείωσης θα αναπόκειται στη δική της διακριτική ευχέρεια.

- 3.12.** Όταν η Τράπεζα ασκήσει το δικαίωμα της μονομερούς μείωσης του πιστωτικού ορίου ως ανωτέρω, ο Κάτοχος Κάρτας θα ενημερώνεται γραπτώς περί τούτου το συντομότερο δυνατό.
- 3.13.** Ο Χρήστης Κάρτας συμφωνεί ότι η Τράπεζα δύναται να καθορίσει και έχει καθορίσει ανώτατα ημερήσια όρια Συναλλαγών Κάρτας και ανώτατα όρια ανά Συναλλαγή Κάρτας που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το εάν αφορούν αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές και ανάλογα με την κατηγορία εμπόρου και χώρα στην οποία γίνεται η συναλλαγή, τα οποία μπορεί να τροποποιεί είτε αυξάνοντας είτε μειώνοντας αυτά, είτε μόνιμα είτε προσωρινά, για λόγους ασφαλείας ή οποιοσδήποτε άλλους λόγους. Ο Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας μπορούν να ενημερώνονται για τα ημερήσια όρια των Συναλλαγών Κάρτας και/ή για τα όρια ανά Συναλλαγή Κάρτας από το Τμήμα Υποστήριξης Καρτών της Τραπεζής στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος των Όρων Χρήσης.
- 3.14.** Ανάκληση εντολής για διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας
- 3.14.1.** Ο Χρήστης Κάρτας έχει δικαίωμα να ανακαλέσει εντολή για διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας αλλά όχι αργότερα από το χρόνο κατά τον οποίο η εντολή κατέστη ανέκκλητη. Σε περίπτωση που η εντολή δίνεται στην Τράπεζα απευθείας από τον Χρήστη Κάρτας, αυτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ληφθεί από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται από τον δικαιούχο ή μέσω αυτού, τότε αυτή καθίσταται ανέκκλητη μόλις ο Χρήστης Κάρτας διαβίβασε στον δικαιούχο την εντολή για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας και/ή την εξουσιοδότηση του για τη διενέργεια της Συναλλαγής Κάρτας.
- 3.14.2.** Στην περίπτωση της παραγράφου 3.8 πιο πάνω, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να ανακαλέσει εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας το αργότερο έως το τέλος της Εργάσιμης Ημέρας που προηγείται του συμφωνηθέντος χρόνου.
- 3.14.3.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, τότε έχει δικαίωμα, σε οποιαδήποτε στιγμή, να ανακαλέσει εξουσιοδότηση που έδωσε στην Τράπεζα για την εκτέλεση σειράς Συναλλαγών Κάρτας ως προς τις μελλοντικές πράξεις πληρωμής. Συμφωνείται ότι το Άρθρο 64(4) του Νόμου δεν ισχύει εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Συμφωνείται ότι εξουσιοδότηση για την αγορά αγαθών μέσω σχεδίων άτοκων δόσεων δεν αποτελεί εξουσιοδότηση για την εκτέλεση μελλοντικών πράξεων πληρωμής.
- 3.14.4.** Μετά τα χρονικά όρια που ορίζονται στις παραγράφους 3.14.1 – 3.14.3 ανωτέρω, εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας μπορεί να ανακληθεί μόνο με συμφωνία μεταξύ του Κατόχου Κάρτας, της Τραπεζής και του δικαιούχου (στην περίπτωση που η εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται μέσω του δικαιούχου ή από τον δικαιούχο).
- 3.14.5.** Σε περίπτωση αποδοχής της ανάκλησης από την Τράπεζα, ως αναφέρεται ανωτέρω, η Τράπεζα δύναται να χρεώσει τον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπεζής (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπεζής στο διαδίκτυο).
- 3.14.6.** Συμφωνείται ότι το Άρθρο 80 του Νόμου και όσα αναφέρονται στις παραγράφους 3.14.1 και 3.14.2 πιο πάνω δεν ισχύουν σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Σε τέτοια περίπτωση, Συναλλαγή Κάρτας δύναται να ανακληθεί μόνο με συμφωνία της Τραπεζής, του Κατόχου Κάρτας και του δικαιούχου (στην περίπτωση που η εντολή για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας κινείται μέσω του δικαιούχου ή από τον δικαιούχο).
- 3.14.7.** Εντολές για τη χρέωση της Κάρτας στα πλαίσια σχεδίων άτοκων δόσεων δεν δύναται να ανακληθούν.
- 3.15.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διενεργεί ελέγχους στις Συναλλαγές Κάρτας ως μέρος των μέτρων πρόληψης απάτης τα οποία λαμβάνει. Η Τράπεζα και/ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της έχουν δικαίωμα να επικοινωνούν με τον Χρήστη Κάρτας για να του αναφέρουν το γεγονός ότι έχουν εντοπισθεί ύποπτες Συναλλαγές Κάρτας.
- 3.16.** Εάν η Τράπεζα αρνηθεί να εκτελέσει Συναλλαγή Κάρτας και όπου η άρνηση είναι αντικειμενικώς αιτιολογημένη, συμφωνείται ότι η Τράπεζα μπορεί να επιβάλλει χρέωση για τη γνωστοποίηση της άρνησης της στον Κάτοχο Κάρτας σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπεζής (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπεζής στο διαδίκτυο).
- 3.17.** Ο Χρήστης Κάρτας δεν πρέπει να χρησιμοποιεί την Κάρτα για παράνομο σκοπό.
- 3.18.** Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη εάν ο Χρήστης Κάρτας δεν μπορέσει να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του σε μηχανή αυτόματης ανάληψης άλλου ιδρύματος στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.
- 3.19.** Η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή και/ή απορριφθεί από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο ή εάν ο Χρήστης Κάρτας δεν μπορέσει να τη χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια Συναλλαγής Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο.
- 3.20.** Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και οποιοδήποτε τρίτου προσώπου σχετικά με τις Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να πληρώσει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμιά απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι τρίτου προσώπου δεν θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τραπεζής.
- 3.21.** Συμφωνείται περαιτέρω, ότι σε περίπτωση εξουσιοδότησης από τον Χρήστη Κάρτας για τη χρέωση της Κάρτας στα πλαίσια σχεδίων άτοκων δόσεων, η Τράπεζα θα προβαίνει μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών στην πληρωμή στον δικαιούχο του ποσού που συμφωνήθηκε μεταξύ του δικαιούχου και του Χρήστη Κάρτας αφαιρώντας από το ποσό αυτό τα δικαιώματα της. Ο Κάτοχος Κάρτας αποδέχεται ότι το ποσό που θα καταβάλει η Τράπεζα αποτελεί χρέος του προς την Τράπεζα και θα αποπληρωθεί με την χρέωση της Κάρτας με τα ποσά των άτοκων δόσεων και σύμφωνα με τα στοιχεία που θα κοινοποιηθούν στην Τράπεζα από τον δικαιούχο μέσω της Εταιρείας Αποδοχής και Επεξεργασίας Συναλλαγών Καρτών.
- 3.22. Ανέπαφες συναλλαγές**
- 3.22.1.** Ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών για την εξόφληση του αντιπίμου νόμιμων συναλλαγών σε οποιαδήποτε επιχείρηση διαθέτει συσκευή που υποστηρίζει τη διενέργεια «ανέπαφων συναλλαγών» (EFT/POS contactless reader).
- 3.22.2.** Έκαστη ανέπαφη συναλλαγή ολοκληρώνεται χωρίς τον αποχωρισμό του σώματος της Κάρτας από τον Χρήστη Κάρτας, την οποία ο Χρήστης Κάρτας οφείλει να περάσει με την εμπρόσθια όψη της από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (EFT/POS contactless reader), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει (scanning) και να καταγράψει τη συναλλαγή.
- 3.22.3.** Ο Χρήστης Κάρτας, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές, εγκρίνει και αποδέχεται, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση με το ποσό του χρεωστικού δελτίου που εκδίδεται.
- 3.22.4.** Ο Χρήστης Κάρτας με δική του ευθύνη ενημερώνεται για το εκάστοτε τίθμενο από κάθε χώρα χρηματικό όριο πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Χρήστη Κάρτας για την έγκριση και ολοκλήρωσή της ανέπαφης συναλλαγής και σε τέτοια περίπτωση είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί το PIN του για τη διενέργεια συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης Κάρτας δύναται να κάνει χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή με τον παραδοσιακό τρόπο, εισάγοντας την Κάρτα στο τερματικό μηχάνημα POS και πληκτρολογώντας το PIN του για τη διενέργεια εκάστης συναλλαγής.

#### **4. Κατάσταση Λογαριασμού**

- 4.1.** Η Τράπεζα θα παρέχει μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας στον Κάτοχο Κάρτας, ατελώς, στην οποία θα παρουσιάζονται Συναλλαγές Κάρτας που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας. Το υπόλοιπο το οποίο παρουσιάζεται στην κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας, θα εξοφλείται ως ειδικότερα ορίζεται στην παράγραφο 6 των παρόντων Όρων Χρήσης.
- 4.2.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής και προβαίνει σε κατάθεση μετρητών στον Λογαριασμό Κάρτας, η Τράπεζα έχει υποχρέωση να καθιστά κατιστα το ποσό της κατάθεσης άμεσα διαθέσιμο. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής, η Τράπεζα έχει υποχρέωση να καθιστά διαθέσιμο το ποσό της κατάθεσης την επόμενη Εργάσιμη Ημέρα μετά την παραλαβή του. Συμφωνείται ότι οι προαναφερόμενες υποχρεώσεις της Τραπεζής δεν ισχύουν όπου η κατάθεση γίνεται σε οποιοδήποτε νόμισμα άλλο από το Ευρώ. Σε αυτή την περίπτωση το ποσό της κατάθεσης θα είναι διαθέσιμο εντός τεσσάρων Εργάσιμων Ημερών από το χρόνο που καθορίζεται στην παράγραφο 3.5 πιο πάνω.

- 4.3. Συμφωνείται περαιτέρω ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, η Τράπεζα έχει δικαίωμα να καθορίζει το νόμισμα στο οποίο θα γίνει η Συναλλαγή Κάρτας.
- 4.4. Η Τράπεζα παρέχει τη δυνατότητα στον Χρήστη Κάρτας να αποκτά πρόσβαση στα αποσπάσματα ή αντίγραφα της κινήσεως του Λογαριασμού Κάρτας μέσω των Ψηφιακών Καναλιών.
- 5. Λειτουργία Λογαριασμού Κάρτας**
- 5.1. Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες έχουν γίνει με τη χρήση της Κάρτας από τον Χρήστη Κάρτας.
- 5.2. Η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα να συμψηφίσει, οποτεδήποτε αποφασίσει, χωρίς να έχει υποχρέωση να προειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές που προέκυψαν από τη χρήση της Κάρτας καθώς και οποιεσδήποτε χρεώσεις, επιβαρύνσεις και/ή δικηγορικά και άλλα συναφή έξοδα, με οποιοδήποτε λογαριασμό διατηρεί ο Κάτοχος Κάρτας με την Τράπεζα.
- 5.3. Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με το ποσό οποιωνδήποτε Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες γίνονται στην Κύπρο, εντός 1 Εργάσιμης Ημέρας από την ημερομηνία κοινοποίησης των Συναλλαγών Κάρτας στην Τράπεζα.
- 5.4. Οι πληρωμές στον Λογαριασμό Κάρτας θα λογίζονται πρώτα έναντι των τόκων και άλλων επιβαρύνσεων ή εξόδων και μετά έναντι άλλων ποσών με τη σειρά που έχουν καταχωρηθεί στον Λογαριασμό Κάρτας.

**6. Τόκοι, Δικαιώματα, Επιβαρύνσεις και Έξοδα**

- 6.1. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει την υποχρέωση να πληρώνει στην Τράπεζα την ελάχιστη δόση που θα αναφέρεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας μέσα στην τακτή προθεσμία που θα αναγράφεται στην εν λόγω μηνιαία κατάσταση. Ο Κάτοχος Κάρτας μπορεί αν το επιθυμεί, να πληρώσει μεγαλύτερο ποσό από την ελάχιστη δόση, ή και ολόκληρο το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας. Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση Λογαριασμού Κάρτας εξοφληθεί μέσα στην τακτή προθεσμία που αναφέρεται στην μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, δεν θα χρεωθεί τόκος επί των Συναλλαγών Κάρτας οι οποίες έχουν γίνει κατά τον μήνα για τον οποίο έχει εκδοθεί η κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας. Οποιοσδήποτε καθυστερημένες οφειλές θα συμπεριλαμβάνονται στο εκάστοτε νέο υπόλοιπο, το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ποσά Συναλλαγών Κάρτας που έχουν γίνει κατά παράβαση των Όρων Χρήσης, τυχόν καθυστερημένες δόσεις, τόκους και/ή άλλες επιβαρύνσεις..
- 6.2. Ο Κάτοχος Κάρτας που εξοφλεί την ελάχιστη δόση ή οποιοδήποτε μέρος του εκάστοτε οφειλόμενου υπολοίπου πέραν της ελάχιστης δόσης, επιβαρύνεται με το συμφωνηθέν χρεωστικό επιτόκιο επί του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού, από την ημερομηνία διεξαγωγής της κάθε συναλλαγής μέχρι την ημερομηνία εξοφλήσεώς του. Συνεπώς, θα χρεώνεται τόκος στο εκάστοτε υπόλοιπο που θα φαίνεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, σε ημερήσια βάση, με μεταβλητό επιτόκιο, το ύψος του οποίου κατά το χρόνο ετοιμασίας της παρούσας συμφωνίας είναι .....% ετησίως για συναλλαγές που αφορούν αναλήψεις μετρητών και .....% ετησίως για λοιπές συναλλαγές. Για τον υπολογισμό του θα λογίζονται οι μήνες προς όσες μέρες έχει ο καθένας και θα λαμβάνεται ως διαιρέτης το ημερολογιακό έτος το οποίο αποτελείται από 365 ημέρες ή στην περίπτωση δίσεκτου έτους από 366 ημέρες. Ο τόκος και το δικαίωμα υπερημερίας θα κεφαλαιοποιούνται κάθε έξι μήνες, κατά την 30<sup>η</sup> Ιουνίου και 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου εκάστου έτους και θα ισχύουν τόσο πριν όσο και μετά οποιαδήποτε απαίτηση και/ή Δικαστική απόφαση.
- 6.3. Σε περίπτωση κατά την οποία το ποσό της ελάχιστης δόσης που καθορίζεται στη μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, το οποίο καθίσταται πληρωτέο δυνάμει της παρούσας συμφωνίας, δεν πληρωθεί κατά το χρόνο που προβλέπεται στην μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας ή αν οποιαδήποτε πληρωμή είναι για ποσό μικρότερο από την ελάχιστη δόση η οποία αναγράφεται στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας, ο Κάτοχος Κάρτας θα πληρώνει επιπρόσθετα από τον τόκο ο οποίος ήδη χρεώνεται επί του υπολοίπου του πιστωτικού ορίου δυνάμει της παρούσας συμφωνίας και τόκο υπερημερίας προς .....% ετησίως («ο Τόκος Υπερημερίας») επί του ποσού της ελάχιστης δόσης που έπρεπε να είχε εξοφληθεί. Ο Τόκος Υπερημερίας θα χρεώνεται για κάθε μήνα που το υπόλοιπο παραμένει απλήρωτο μετά την λήξη της τακτής προθεσμίας που καθορίζεται στην μηνιαία κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας. Η χρέωση του Τόκου Υπερημερίας θα παύσει κατά την ημερομηνία εξόφλησης του ποσού της ελάχιστης δόσης.

**Παράδειγμα Α**

Σε μηνιαία κατάσταση λογαριασμού κάρτας το χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού κάρτας ανέρχεται στο ποσό των €500 και η ελάχιστη δόση είναι €50 (η ελάχιστη δόση καθορίστηκε, δυνάμει των όρων της σχετικής συμφωνίας, στο 10% του συνολικού οφειλόμενου υπολοίπου που αναγράφεται στην μηνιαία κατάσταση λογαριασμού). Ο κάτοχος κάρτας έχει υποχρέωση, με βάση την σχετική συμφωνία πιστωτικής κάρτας, να πληρώσει το ποσό των €50 εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στην μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού αλλά παραλείπει να το πράξει. Ως εκ τούτου, για κάθε μήνα που το ποσό των €500 παραμένει απλήρωτο μετά την λήξη της τακτής προθεσμίας που καθορίζεται στην μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού κάρτας, το ποσό των €50 θα χρεώνεται με πρόσθετο τόκο προς Ψ% ετησίως (δηλαδή, Ψ% ετησίως πέραν του Χ%, το οποίο είναι το συμφωνηθέν χρεωστικό επιτόκιο, με το οποίο ήδη χρεώνεται το ποσό αυτό ως μέρος των €500). Εννοείται βεβαίως ότι με την εξόφληση του ποσού των €50 σταματά αμέσως η χρέωση του τόκου υπερημερίας σε σχέση με αυτό.

**Παράδειγμα Β**

Σε μηνιαία κατάσταση λογαριασμού κάρτας το χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού κάρτας ανέρχεται στο ποσό των €500 και η ελάχιστη δόση είναι €50 (η ελάχιστη δόση καθορίστηκε, δυνάμει των όρων της σχετικής συμφωνίας, στο 10% του συνολικού οφειλόμενου υπολοίπου που αναγράφεται στην μηνιαία κατάσταση λογαριασμού). Ο κάτοχος κάρτας έχει υποχρέωση, με βάση την σχετική συμφωνία πιστωτικής κάρτας, να πληρώσει το ποσό των €50 εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στην μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού αλλά αντ' αυτού πληρώνει το ποσό των €10. Ως εκ τούτου, για κάθε μήνα που το ποσό των €500 παραμένει απλήρωτο μετά την λήξη της τακτής προθεσμίας που καθορίζεται στην μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού κάρτας, το ποσό των €40 θα χρεώνεται με πρόσθετο τόκο προς Ψ% ετησίως (δηλαδή, Ψ% ετησίως πέραν του Χ%, το οποίο είναι το συμφωνηθέν χρεωστικό επιτόκιο, με το οποίο ήδη χρεώνεται το ποσό αυτό ως μέρος των €500). Εννοείται βεβαίως ότι με την εξόφληση του ποσού των €40 σταματά αμέσως η χρέωση του τόκου υπερημερίας σε σχέση με αυτό.

**Παράδειγμα Γ**

Σε μηνιαία κατάσταση λογαριασμού κάρτας το χρεωστικό υπόλοιπο του λογαριασμού κάρτας ανέρχεται στο ποσό των €500 και η ελάχιστη δόση είναι €50 (η ελάχιστη δόση καθορίστηκε, δυνάμει των όρων της σχετικής συμφωνίας, στο 10% του συνολικού οφειλόμενου υπολοίπου που αναγράφεται στην μηνιαία κατάσταση λογαριασμού). Ο κάτοχος κάρτας έχει υποχρέωση, με βάση τη σχετική συμφωνία πιστωτικής κάρτας, να πληρώσει το ποσό των €50 εντός της προθεσμίας που καθορίζεται στην μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού και όντως το πράττει (ή πληρώνει μεγαλύτερο π.χ. €100). Ωστόσο, για κάθε μήνα που το ποσό των €500 παραμένει απλήρωτο μετά τη λήξη της τακτής προθεσμίας που καθορίζεται στη μηνιαία κατάσταση του λογαριασμού κάρτας, το εν λόγω οφειλόμενο ποσό των €500 και το ποσό των συναλλαγών που θα πραγματοποιηθούν μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του ποσού των €500, θα χρεώνονται με το συμφωνηθέν χρεωστικό επιτόκιο που ορίζεται στη σχετική συμφωνία πιστωτικής κάρτας ως Χ%, από την ημερομηνία διεξαγωγής της κάθε συναλλαγής. Εννοείται ότι με την εξόφληση ολόκληρου του υπολοίπου των €500 που αναγράφεται στη μηνιαία κατάσταση λογαριασμού, παύει αμέσως η χρέωση του συμφωνηθέντος χρεωστικού επιτοκίου σε σχέση με αυτό.

- 6.4. Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της και οποτεδήποτε, μέσα στα πλαίσια της νομοθεσίας, των νομισματικών και πιστωτικών κανόνων που ισχύουν κάθε φορά, των συνθηκών της αγοράς και της αξίας του χρήματος, το δικαίωμα υπερημερίας, την ετήσια συνδρομή και τα λοιπά έξοδα ή επιβαρύνσεις. Τέτοια αλλαγή θα είναι δεσμευτική για τον Κάτοχο Κάρτας που θα λαμβάνει γνώση με ανακοίνωση στον ημερήσιο τύπο ή γραπτή ειδοποίηση και θα ισχύει από την ημερομηνία που θα καθορίζεται στην ανακοίνωση ή ειδοποίηση.
- 6.5. Το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Επιτόκιο (ΣΕΠΕ) έχει υπολογιστεί επί του συνολικού κόστους της πίστωσης για τον Κάτοχο Κάρτας και του τεκμηρίου ότι η πίστωση παρέχεται για χρονικό διάστημα ενός έτους. Το ΣΕΠΕ περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των τόκων, των προμηθειών, των φόρων, των εξόδων, δαπανών και χρεώσεων της Τραπέζης για την εξέταση της αίτησης του Χρήστη Κάρτας ή τη λήψη οποιωνδήποτε πληροφοριών και στοιχείων ή διενέργεια οποιασδήποτε έρευνας και μελέτης σχετικά με την περιουσιακή και οικονομική κατάσταση του Χρήστη Κάρτας, των τόκων, των προμηθειών, των φόρων, των τελών, των εξόδων, των εξόδων συνολολόγησης και ετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων, οποιωνδήποτε τυχόν ασφαλιστρών και των κάθε άλλου είδους αμοιβών που καλείται να πληρώσει ο Χρήστης Κάρτας για την παρούσα συμφωνία και τα οποία γνωρίζει η Τράπεζα. Στον υπολογισμό του ΣΕΠΕ δεν συνυπολογίζονται οποιαδήποτε έξοδα με τα οποία θα επιβαρύνεται ο Χρήστης Κάρτας εφόσον έχει παραβεί οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις των παρόντων Όρων Χρήσης.

Κατά τον υπολογισμό του ΣΕΠΕ ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών που λαμβάνονται υπόψη εκφράζεται σε έτη ή κλάσματα έτους. Το έτος θεωρείται ότι έχει 365 ημέρες (για τα δίσεκτα έτη 366 ημέρες), 52 εβδομάδες ή 12 ισόχρονους μήνες. Ο ισόχρονος μήνας έχει 30,41666 ημέρες, δηλαδή 365/12 είτε ανήκει σε δίσεκτο έτος είτε όχι.

Το ύψος του ΣΕΠΕ θα μεταβάλλεται σε περίπτωση που επέλθει οποιαδήποτε αλλαγή στο επιτόκιο, τους όρους αποπληρωμής, το ύψος και τη συχνότητα των καταβολών, την μεταβολή τυχόν ετήσιας συνδρομής και την τυχόν επιβολή νέων χρεώσεων ή μεταβολή οποιωνδήποτε από τις χρεώσεις οι οποίες αναφέρονται πιο πάνω ότι λαμβάνονται υπόψη κατά τον υπολογισμό του.

- 6.6.** Αν οποιοδήποτε άλλο ίδρυμα στην Κύπρο ή το εξωτερικό χρεώσει τον Χρήστη Κάρτας και/ή την Τράπεζα για τη χρήση της μηχανής αυτόματης ανάληψης του, ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει με το ανάλογο ποσό το Λογαριασμό Κάρτας.
- 6.7.** Ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται, επιπλέον των υπολοίπων χρεώσεων οι οποίες αναφέρονται στους παρόντες Όρους Χρήσης, με έξοδα και επιβαρύνσεις στις περιπτώσεις οι οποίες περιγράφονται πιο κάτω. Το ύψος των εξόδων και επιβαρύνσεων αναφέρεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπεζής (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπεζής στο διαδικτυο):
- 6.7.1.** ετήσια συνδρομή για την Κάρτα και για κάθε επιπρόσθετη Κάρτα που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 2 πιο πάνω.
- 6.7.2.** ανάληψη μετρητών με τη χρήση της Κάρτας.
- 6.7.3.** έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας και/ή PIN σε περιπτώσεις όπου εξ' υπαιτιότητας του Χρήστη Κάρτας, έχει απολεσθεί, κλαπεί, καταστραφεί η Κάρτα ή έχει απολεσθεί, κλαπεί ή αποκαλυφθεί το PIN.
- 6.7.4.** αν πληρωμή γίνει με επιπαγή και η εν λόγω επιπαγή δεν τιμηθεί στην πρώτη παρουσίαση.
- 6.7.5.** κάθε φορά που ο Κάτοχος Κάρτας υπερβαίνει το πιστωτικό όριο του Λογαριασμού Κάρτας.
- 6.7.6.** με την υπογραφή της συμφωνίας, τέλη χαρτοσήμων, .....
- 6.8.** Ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί να καταβάλει στην Τράπεζα οποιοδήποτε ποσό το οποίο η Τράπεζα θα ζητήσει αναφορικά με οποιοδήποτε δαπάνες, επιβαρύνσεις και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των δικηγορικών εξόδων καθώς και των τελών χαρτοσήμανσης οποιωνδήποτε εγγράφων, τελών και εξόδων για έρευνα σε οποιοδήποτε επίσημο αρχείο / αποθετήριο, για πιστοποίηση εγγράφων, για εγγραφή εγγράφων στον Έφορο Εταιρειών, για ασφάλιση ακίνητης περιουσίας κλπ.) τα οποία υφίσταται η Τράπεζα σε σχέση με την αξιολόγηση αίτησης για παραχώρηση του Πιστωτικού Ορίου, σύνταξη, εκτέλεση και εφαρμογή της παρούσας σύμβασης. Ο Κάτοχος Κάρτας αποδέχεται και συμφωνεί όπως πληρώσει στην Τράπεζα οποιοδήποτε τέτοιο ποσό, οποτεδήποτε και αν αυτό προκύψει και οποτεδήποτε κι αν αυτό του ζητηθεί, έτσι ώστε η Τράπεζα να παραμένει πλήρως αποζημιωμένη σε σχέση με τέτοια έξοδα.
- 6.9.** Επιπρόσθετα και εν πάση περιπτώσει, η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει σε οποιοδήποτε λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας στην Τράπεζα οποιαδήποτε πραγματικά έξοδα τα οποία αυτή ήθελε οποτεδήποτε καταβάλει ή υποστεί στα πλαίσια της αξιολόγησης ή της συνομολόγησης ή της υλοποίησης ή της παρακολούθησης ή της επαναξιολόγησης ή της αναθεώρησης της παρούσας συμφωνίας και των εξασφαλίσεων που παρέχονται κατά καιρούς σε σχέση με αυτή.
- 6.10.** Όταν η Τράπεζα κρίνει ότι χρειάζεται να διενεργηθεί εκτίμηση ή επανεκτίμηση ακίνητης περιουσίας η οποία αποτελεί ή υπάρχει πρόθεση να αποτελέσει εξασφάλιση για τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα δυνάμει ή σε σχέση με την παρούσα συμφωνία (περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό, και των περιπτώσεων όπου η διενέργεια της εκτίμησης ή της επανεκτίμησης προκύπτει, αμέσως ή εμμέσως, από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο ή σε σχέση με αναθεώρηση ή επαναξιολόγηση των πιστωτικών διευκολύνσεων του Κατόχου Κάρτας ή στα πλαίσια της διεξαγωγής στην Τράπεζα οποιοδήποτε ελέγχου (είτε εσωτερικώς είτε από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο)), η Τράπεζα θα δικαιούται να αναθέσει την εν λόγω εργασία σε προσοντούχο εκτιμητή της επιλογής της και να χρεώσει την αμοιβή του και οποιαδήποτε άλλα συναφή έξοδα σε οποιοδήποτε λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας στην Τράπεζα.
- 6.11.** Εάν Κάρτα σε ΕΥΡΩ χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ, τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την Visa International χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος την οποία η Visa International θα καθορίσει την ημέρα μετατροπής.
- 6.12.** Εάν Κάρτα σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ χρησιμοποιηθεί για Συναλλαγή Κάρτας σε νόμισμα άλλο από το ΕΥΡΩ, τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ από την Visa International χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος την οποία η Visa International θα καθορίσει την ημέρα μετατροπής. Ακολούθως, η Τράπεζα θα τα μετατρέψει στο νόμισμα της Κάρτας, χρησιμοποιώντας τη συναλλαγματική ισοτιμία που καθορίζεται από την Τράπεζα η οποία θα ισχύει κατά την ημερομηνία χρέωσής τους στο Λογαριασμό Κάρτας και θα χρεώνει επιπλέον έξοδα μετατροπής και/ή προμήθειες. Το ποσό των εξόδων και προμηθειών καταγράφεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπεζής (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπεζής στο διαδικτυο).
- 6.13.** Πληροφορίες για τις ισχύουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες μπορούν να ζητηθούν από οποιοδήποτε κατάστημα της Τραπεζής ή από το Τμήμα Υποστήριξης Καρτών στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος των παρόντων Όρων Χρήσης, είτε στον Διαδικτυακό Τόπο της.
- 6.14.** Συμφωνείται ότι το Άρθρο 62(1) του Νόμου δεν ισχύει σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, και συνεπώς η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων ενημέρωσης που υπέχει ή για τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα που οφείλει να λαμβάνει δυνάμει του Νόμου.
- 6.15.** Λεπτομέρειες όλων των δικαιωμάτων, χρεώσεων και επιβαρύνσεων που τώρα ισχύουν παρατίθενται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπεζής (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπεζής στο διαδικτυο), το οποίο είναι διαθέσιμο σε όλα τα Καταστήματα της Τραπεζής και τον Διαδικτυακό Τόπο της. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν ειδοποίησης δύο μηνών να αυξομειώνει το ποσό των δικαιωμάτων, προμηθειών και/ή επιβαρύνσεων που αναφέρονται ανωτέρω και/ή να επιβάλλει άλλα έξοδα, συνδρομές και/ή επιβαρύνσεις.
- 7. Φύλαξη Κάρτας και/ή PIN, απώλεια Κάρτας και μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας**
- 7.1.** Ο Χρήστης Κάρτας υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης οι οποίοι διέπουν την έκδοση και τη χρήση της και, ειδικότερα να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη και την αποτροπή της δόλιας χρήσης της Κάρτας και/ή των στοιχείων της και/ή του PIN. Ενδεικτικά, πρέπει:
- 7.1.1.** να διαγράψει μόνιμα το μήνυμα SMS με το οποίο του έχει κοινοποιηθεί το PIN, αμέσως μόλις το παραλάβει,
- 7.1.2.** να υπογράψει την Κάρτα με στυλό διάρκειας αμέσως μόλις την παραλάβει,
- 7.1.3.** να μην επιλέγει PIN το οποίο είναι εύκολα προβλέψιμο,
- 7.1.4.** να μη σημειώνει το PIN με οποιονδήποτε τρόπο που να επιτρέπει τη σύνδεσή του με την Κάρτα και να μην φυλάει οποιαδήποτε σημείωση που αφορά το PIN μαζί με την Κάρτα του ή τις καταστάσεις των τραπεζικών του λογαριασμών και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη του PIN
- 7.1.5.** να μην καταγράφει το PIN ή άλλο κωδικό αριθμό σε ευχερώς αναγνωρίσιμη μορφή, ιδιαίτερα πάνω στην Κάρτα ή σε άλλο αντικείμενο που ο Χρήστης Κάρτας φυλάσσει ή μεταφέρει μαζί με την Κάρτα,
- 7.1.6.** να μην αφήνει οποιοδήποτε πρόσωπο να χρησιμοποιήσει την Κάρτα του και να μην αποκαλύπτει σε οποιοδήποτε πρόσωπο οποιοδήποτε λεπτομέρειες που αφορούν την Κάρτα του,
- 7.1.7.** να μην αποκαλύπτει τον αριθμό της Κάρτας του σε οποιονδήποτε εκτός όταν χρησιμοποιεί την Κάρτα του όταν προβαίνει σε Συναλλαγή Κάρτας,
- 7.1.8.** να μην αποκαλύπτει και να φροντίζει όπως μην αποκαλυφθεί το PIN του σε κανένα πρόσωπο, όποιο και αν είναι αυτό, ακόμη και αν του ζητηθεί,
- 7.1.9.** να καλύπτει το πληκτρολόγιο κατά τη χρήση της Κάρτας για την ανάληψη χρημάτων από μηχανήματα αυτόματης ανάληψης και το πληκτρολόγιο στο οποίο καταχωρεί το PIN για τη διενέργεια οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας και να προβαίνει σε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για να φροντίσει ότι δεν είναι δυνατό να γίνει ορατό το PIN του την ώρα που το χρησιμοποιεί,
- 7.1.10.** να συμμορφώνεται με όλες τις οδηγίες τις οποίες θα του κοινοποιεί η Τράπεζα από καιρού εις καιρόν σχετικά με την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και/ή του PIN,
- 7.1.11.** να επικοινωνεί με την Τράπεζα ή οποιοδήποτε πρόσωπο υποδειχθεί από την Τράπεζα **ΑΜΕΣΩΣ** μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα τα οποία περιγράφονται στην παράγραφο 7.2 πιο κάτω,
- 7.1.12.** να διατηρεί πάντοτε στην κατοχή του την Κάρτα,

- 7.1.13.** να μην αποκαλύπτει το PIN σε περίπτωση διενέργειας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας μέσω του διαδικτύου, μέσω τηλεφώνου ή ταχυδρομικά ή άλλως πως,
- 7.1.14.** να χρησιμοποιεί ασφαλείς ιστότοπους (websites) πληρωμών για την διενέργεια οποιωνδήποτε Συναλλαγών Κάρτας,
- 7.1.15.** σε περίπτωση χρήσης της Κάρτας στο διαδίκτυο να διατηρεί τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του ασφαλή χρησιμοποιώντας αντιικά προγράμματα (antivirus) και προγράμματα προστασίας από προγράμματα spyware καθώς και προστατικό τείχος ασφαλείας (firewall),
- 7.1.16.** κατά την χρήση της Κάρτας στο διαδίκτυο, ο Χρήστης Κάρτας θα πρέπει να βεβαιώνεται σε ιστοσελίδες οι οποίες διαθέτουν ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate) για να διασφαλίσει με αυτό τον τρόπο ότι τα στοιχεία της Κάρτας δεν θα αντιγραφούν και/ή κλαπούν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Στην περίπτωση που ιστοσελίδα δεν διαθέτει ψηφιακό πιστοποιητικό ασφαλείας (secure server certificate), ο Χρήστης Κάρτας θα αποφεύγει την πρόσβαση σε τέτοιες ιστοσελίδες και εάν εισέλθει το πρέπει φέροντας ο ίδιος την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια τυχόν υποστεί ο Κάτοχος Λογαριασμού.
- 7.1.17.** να τηρεί τις οδηγίες χρήσης που εκδίδονται από την Τράπεζα, από καιρού εις καιρόν, οι οποίες διέπουν τη λειτουργία και χρήση της Κάρτας μέσω των Ψηφιακών Καναλιών και οι οποίες θα κοινοποιούνται στον Χρήστη Κάρτας με όποιο τρόπο από καιρού εις καιρόν η Τράπεζα κρίνει προσφορότερο,
- 7.1.18.** να φροντίζει όπως διατηρεί τις καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας και τις αποδείξεις συναλλαγών σε ασφαλισμένο μέρος και να φροντίζει όπως τις καταστρέφει πριν τις πετάξει,
- 7.1.19.** να ελέγχει τις καταστάσεις του Λογαριασμού Κάρτας με προσοχή για την εξακριβωση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής Κάρτας,
- 7.1.20.** να διασφαλίζει ότι η Κάρτα δεν φεύγει από την οπτική του επαφή κατά την διαδικασία εξουσιοδότησης οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας
- 7.1.21.** να εγγράφεται και να χρησιμοποιεί τις ασφαλείς υπηρεσίες και/ή εφαρμογές που η Τράπεζα παρέχει από καιρού εις καιρόν, όσον αφορά τις συναλλαγές του, την ασφαλή παροχή στοιχείων Λογαριασμού Κάρτας του στο διαδίκτυο και την ασφαλή χρήση της Κάρτας του (π.χ. Alpha SecureCode, Alpha Alerts).
- 7.1.22.** Εφόσον κριθεί από την Τράπεζα ότι έχει προκύψει οποιοδήποτε συμβάν/γεγονός το οποίο αποτελεί περίπτωση εικαζόμενης ή πραγματικής απάτης ή απειλής κατά της ασφάλειας, η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον Κάτοχο Κάρτας μέσω ασφαλούς διαδικασίας. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα μπορεί να μην ακολουθήσει τις εντολές του Κατόχου Κάρτας και/ή να διακόψει την παροχή του Λογαριασμού Κάρτας και/ή τη χρήση της Κάρτας, αλλά θα επικοινωνήσει με τον Κάτοχο Κάρτας μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει πρόσφορο. Για το σκοπό αυτό, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να φροντίζει ώστε η Τράπεζα να διατηρεί πάντοτε τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας του και να την ενημερώνει άμεσα σε κάθε μεταβολή τους. Εάν η Τράπεζα το ζητήσει, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να επικοινωνεί μαζί της το συντομότερο δυνατό.
- 7.2.** Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας αντιληφθεί ότι η Κάρτα έχει απολεσθεί, κλαπεί, ή παύσει να είναι στην κατοχή του Χρήστη Κάρτας ή σε περίπτωση υποψίας εκ μέρους του Χρήστη Κάρτας ότι πληροφορίες της Κάρτας έχουν υποκλαπεί ή πιθανόν να τυχόν αντικείμενο κατάχρησης, ή ότι πιθανόν να έχει γίνει μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Κάρτας, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή της Κάρτας ή σε περίπτωση που το PIN έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο ή ο Χρήστης Κάρτας υποπτεύεται ότι το PIN έγινε γνωστό σε τρίτο πρόσωπο, ο Χρήστης Κάρτας πρέπει αμέσως να τηλεφωνήσει στο τηλέφωνο +35722888777 οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια του 24ώρου, ή σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού αυτού, ο Κάτοχος Κάρτας και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας πρέπει να ειδοποιούν την Τράπεζα σε οποιοδήποτε νέο αριθμό τηλεφώνου τους κοινοποιήσει από καιρού εις καιρόν από την Τράπεζα. Για λόγους ασφαλείας, οποιαδήποτε τηλεφωνήματα στον αριθμό αυτό θα καταγράφονται και θα ηχογραφούνται.
- 7.3.** Ο Χρήστης Κάρτας πρέπει να ειδοποιεί άμεσα και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα μόλις αντιληφθεί:
- 7.3.1.** την καταχώρηση στο Λογαριασμό Κάρτας οποιασδήποτε Συναλλαγής Κάρτας που έγινε χωρίς την εξουσιοδότηση του, ή
- 7.3.2.** τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του Λογαριασμού Κάρτας από την Τράπεζα.
- 7.4.** Δικαίωμα της Τραπεζής να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας:
- 7.4.1.** Συμφωνείται ότι η Τράπεζα δύναται (τηρουμένων των προνοιών του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου του 2010, εάν εφαρμόζεται) να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους οι οποίοι αφορούν:
- 7.4.1.1.** την ασφάλεια της Κάρτας,
- 7.4.1.2.** την υπόνοια χρήσης χωρίς εξουσιοδότηση ή δόλιας χρήσης της Κάρτας, ή
- 7.4.1.3.** σημαντικά αυξημένο κίνδυνο αδυναμίας του Κατόχου Κάρτας να αποπληρώσει το χρέος του.
- 7.4.2.** Σε περίπτωση άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, η Τράπεζα είναι υπόχρεη να ενημερώσει τον Κάτοχο Κάρτας για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και για τους λόγους της αναστολής, εγγράφως ή επί άλλου σταθερού μέσου, εάν είναι δυνατόν πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά. Νοείται ότι η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση για τέτοια ενημέρωση εάν η ενημέρωση θα αντέβαινε σε αντικειμενικούς λόγους ασφαλείας ή εάν η ενημέρωση απαγορεύεται από οποιοδήποτε νόμο της Κυπριακής Δημοκρατίας ή του Ευρωπαϊκού Δικαίου.
- 7.4.3.** Η Τράπεζα υποχρεούται να άρει την αναστολή χρήσης της Κάρτας ή να την αντικαταστήσει με νέα Κάρτα μόλις πάψουν οι λόγοι αναστολής.
- 7.5.** Εάν, τηρουμένων των προνοιών των παραγράφων 7.6, 7.7, 7.8 και 7.11, αποδειχτεί ότι οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας πραγματοποιήθηκε χωρίς την εξουσιοδότηση του Χρήστη Κάρτας, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στον Κάτοχο Κάρτας το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας και να επαναφέρει το Λογαριασμό Κάρτας στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η Συναλλαγή Κάρτας.
- 7.6.** Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 7.5 πιο πάνω, ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν να υποχρεωθεί να αναλάβει όλες τις ζημιές που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες Συναλλαγές Κάρτας μέχρι ανώτατου ποσού πενήντα (50) Ευρώ, για τις ζημιές που απορρέουν από τη χρήση απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από υπεξαίρεση Κάρτας, εκτός εάν (α) η απώλεια, η κλοπή ή η υπεξαίρεση της Κάρτας δεν ήταν δυνατόν να εντοπιστεί από τον Κάτοχο Κάρτας πριν από την πληρωμή και εφόσον δεν ενήργησε με δόλο, ή (β) η ζημιά προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.
- 7.7.** Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 7.5 και 7.6 πιο πάνω, ο Κάτοχος Κάρτας βαρύνεται για όλες τις ζημιές από Συναλλαγές Κάρτας που σχετίζονται με μη εγκεκριμένες Συναλλαγές Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν στο Λογαριασμό του, εφόσον οι ζημιές αυτές οφείλονται στο ότι ενήργησε με δόλο ή δεν εκπλήρωσε μία ή περισσότερες από τις κατά το άρθρο 69 του Νόμου υποχρεώσεις του από πρόθεση ή βαριά αμέλεια (δηλαδή την υποχρέωση να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης που διέπουν την έκδοση και χρήση της, να ειδοποιεί την Τράπεζα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μόλις υποπέσει στην αντίληψή του τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των Στοιχείων Ασφαλείας μόλις παραλάβει την Κάρτα). Σε τέτοια περίπτωση, το ανώτατο χρηματικό ποσό που αναφέρεται πιο πάνω, δεν εφαρμόζεται. Η Τράπεζα έχει παράσχει στον Κάτοχο Κάρτας τα κατάλληλα μέσα που παρέχουν τη δυνατότητα να προβεί ανά πάσα στιγμή σε γνωστοποίηση τυχόν απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας, σύμφωνα με το άρθρο 69(1)(β) του Νόμου, χωρίς επιβάρυνση.
- 7.8.** Κατά παρέκκλιση από τις παραγράφους 7.5 και 7.6, ο Κάτοχος Κάρτας βαρύνεται για ολόκληρη τη ζημιά από μη εγκεκριμένες Συναλλαγές Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν κατόπιν δόλιας ενέργειας εκ μέρους του. Περαιτέρω, σε τέτοια περίπτωση επιωρίζεται και όλες τις οικονομικές συνέπειες που απορρέουν από τη χρήση του απολεσθέντος, κλαπέντος, ή υπεξαίρεθέντος Μέσου Πληρωμών μετά την ειδοποίηση σύμφωνα με το άρθρο 69(1)(β) του Νόμου προς την Τράπεζα.
- 7.9.** Η Τράπεζα υποχρεούται να παρέχει στον Χρήστη Κάρτας, κατόπιν αίτησης, μέσα απόδειξης της ειδοποίησης η οποία δίδεται δυνάμει της παραγράφου 7.2 πιο πάνω ή της αίτησης για άρση της αναστολής η οποία αναφέρεται στην παράγραφο 7.4, για διάστημα 18 μηνών από την ειδοποίηση ή την αίτηση, αντίστοιχα.
- 7.10.** Συμφωνείται ότι η ευθύνη της Τραπεζής η οποία προκύπτει από τα άρθρα 7.6 – 7.8 πιο πάνω, περιορίζεται μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση. Συνεπώς, το Άρθρο 74 του Νόμου δεν ισχύει αν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.
- 7.11.** Ο Χρήστης Κάρτας έχει δικαίωμα να ζητήσει επανόρθωση από την Τράπεζα εφόσον πληροφορηθεί ότι οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση και η οποία θεμελιώνει σχετικό δικαίωμα σύμφωνα με τα όσα προνοούνται στους παρόντες Όρους Χρήσης, και να ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 13 μηνών από την ημερομηνία χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα με την περίπτωση. Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση, ή προθεσμία η οποία θα ισχύει θα είναι το χρονικό διάστημα των 2 μηνών από τη Συναλλαγή Κάρτας. Σε τέτοια



περίπτωση, η Τράπεζα υποχρεούται να επιστρέψει αμέσως στο Χρήστη Κάρτας και το αργότερο έως το τέλος της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας μετά την ενημέρωση ή την ειδοποίηση από αυτόν, το ποσό της μη εγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας και να επαναφέρει το χρεωθέντα Λογαριασμό του στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν η μη εγκεκριμένη Συναλλαγή Κάρτας δεν είχε πραγματοποιηθεί. Ο Χρήστης Κάρτας όμως συμφωνεί ότι η Τράπεζα δεν θα υποχρεούται να επιστρέψει το εν λόγω ποσό εάν έχει βάσιμες υπόνοιες απάτης. Νοείται ότι η παρούσα πρόνοια δεν επηρεάζει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας βάσει της παραγράφου 7.3 ανωτέρω.

- 7.12.** Ο Χρήστης Κάρτας θα συνεργάζεται με την Τράπεζα και θα δίδει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που γνωρίζει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης και/ή υποψίας κακής χρήσης της Κάρτας ή αποκάλυψης του PIN σε τρίτο πρόσωπο και ο Χρήστης Κάρτας θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία για να βοηθήσει στην ανάκτηση της απολεσθείσας Κάρτας. Σε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια απώλειας, κλοπής ή κακής χρήσης και/ή υποψία κακής χρήσης της Κάρτας ή διαρροής του PIN σε τρίτο πρόσωπο, η Τράπεζα έχει δικαίωμα να εφοδιάζει την Αστυνομία με οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον Χρήστη Κάρτας ή την Κάρτα θεωρεί αναγκαία.
- 7.13.** Μετά που θα γίνει καταγγελία στην Τράπεζα ότι η Κάρτα έχει κλαπεί, απολεσθεί ή υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης της, ή ότι το PIN έχει διαρρεύσει σε τρίτο πρόσωπο, η Κάρτα (είτε είναι στην κατοχή του Χρήστη Κάρτας, είτε περιέλθει στην κατοχή του σε μεταγενέστερο χρόνο) δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά από τον Χρήστη Κάρτας αλλά πρέπει να κοπεί στα έξι και να επιστραφεί στην Τράπεζα άμεσα.

## **8. Ευθύνη για μη εκτέλεση ή εσφαλμένη εκτέλεση**

- 8.1.** Εάν ο Χρήστης Κάρτας αμφισβητεί την ορθή εκτέλεση Συναλλαγής Κάρτας ή την ύπαρξη σχετικής εξουσιοδότησης, η Τράπεζα φέρει το βάρος και θα πρέπει να αποδείξει ότι σε τέτοια περίπτωση εξακριβώθηκε η γνησιότητα της Συναλλαγής Κάρτας, ότι η Συναλλαγή Κάρτας καταγράφηκε επακριβώς, καταχωρήθηκε στους λογαριασμούς και δεν επηρεάστηκε από τεχνική βλάβη ή άλλη δυσλειτουργία. Συμφωνείται ότι το Άρθρο 72(1) του Νόμου δεν ισχύει εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση και συνεπώς η Τράπεζα δεν ευθύνεται ως προαναφέρεται.
- 8.2.** Η Τράπεζα, υποχρεούται να επιστρέψει στον Κάτοχο Κάρτας ολόκληρο το ποσό Συναλλαγής Κάρτας η οποία πραγματοποιήθηκε βάσει εξουσιοδότησης του Χρήστη Κάρτας, εφόσον πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- 8.2.1.** η Συναλλαγή Κάρτας κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσο δικαιούχο και έχει ήδη εκτελεστεί·
- 8.2.2.** ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλει σχετικό αίτημα για επιστροφή εντός οκτώ εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης·
- 8.2.3.** κατά την εξουσιοδότηση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της Συναλλαγής Κάρτας, και
- 8.2.4.** το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας υπερβαίνει το ποσό που θα ανέμενε εύλογα ο Κάτοχος Κάρτας, λαμβάνοντας υπόψη τις προηγούμενες χρεώσεις του Χρήστη Κάρτας, τις πρόνοιες των παρόντων Όρων Χρήσης και τις σχετικές περιστάσεις της συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας.
- 8.2.5.** Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να επικαλεσθεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος, εφόσον εφαρμόστηκε η ισοπimία αναφοράς που έχει συμφωνήσει με την Τράπεζα, σύμφωνα με τα Άρθρα 45(1)(δ) και 52(γ)(ii) του Νόμου.
- 8.3.** Κατόπιν αιτήματος της Τραπέζης, ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να παράσχει στοιχεία σχετικά με το αίτημα το οποίο υποβάλλει δυνάμει της παραγράφου 8.2.2 πιο πάνω. Εντός δέκα Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής, η Τράπεζα είτε επιστρέφει ολόκληρο το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας είτε κοινοποιεί αιτιολογημένη άρνηση επιστροφής, υποδεικνύοντας στον Κάτοχο Κάρτας την αρχή στην οποία μπορεί να υποβάλει καταγγελία και το όργανο στο οποίο μπορεί να προσφύγει για εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς.
- 8.4.** Συμφωνείται μεταξύ της Τραπέζης και του Κατόχου Κάρτας ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται επιστροφής στην περίπτωση όπου πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- 8.4.1.** ο Χρήστης Κάρτας εξουσιοδότησε απευθείας την Τράπεζα για να εκτελεσθεί η Συναλλαγή Κάρτας και
- 8.4.2.** ανάλογα με την περίπτωση, οι πληροφορίες για τη μελλοντική Συναλλαγή Κάρτας παρασχεθήκαν ή τέθηκαν στη διάθεση του Κατόχου Κάρτας από την Τράπεζα ή από το δικαιούχο γραπτώς, τουλάχιστον τέσσερις εβδομάδες πριν από την ημερομηνία χρέωσης.
- 8.5.** Συμφωνείται ότι τα Άρθρα 76 και 77 του Νόμου δεν εφαρμόζονται και συνεπώς η Τράπεζα δεν θα φέρει ευθύνη σύμφωνα με τις παραγράφους 8.2 – 8.4 εάν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι Καταναλωτής ή Πολύ Μικρή Επιχείρηση.

## **9. Επικοινωνία**

- 9.1.** Ο Χρήστης Κάρτας υποχρεούται να ενημερώνει την Τράπεζα σε περίπτωση αλλαγής οποιωνδήποτε στοιχείων επικοινωνίας του.
- 9.2.** Ο Χρήστης Κάρτας, μπορεί να επικοινωνεί με την Τράπεζα στα στοιχεία επικοινωνίας της Τραπέζης τα οποία καταγράφονται στο τέλος των παρόντων Όρων Χρήσης.
- 9.3.** Συμφωνείται ότι οι πληροφορίες τις οποίες η Τράπεζα είναι υπόχρεη να παρέχει ή να καθιστά διαθέσιμες στον Κάτοχο Κάρτας, θα παρέχονται ή θα καθίστανται διαθέσιμες τουλάχιστον μια φορά το μήνα με έναν από τους ακόλουθους τρόπους: (α) με την αποστολή ταχυδρομικής έντυπης μηνιαίας κατάστασης του Λογαριασμού Κάρτας στον Κάτοχο Κάρτας στην οποία θα παρουσιάζονται οι Συναλλαγές Κάρτας που έγιναν με τη χρήση της Κάρτας κατά τον προηγούμενο μήνα, (β) ηλεκτρονικά μέσω των Ψηφιακών Καναλιών στην περίπτωση όπου ο Κάτοχος Κάρτας απολαμβάνει τέτοιες υπηρεσίες και έχει συνδέσει τον Λογαριασμό Κάρτας με τις εν λόγω υπηρεσίες, (γ) γραπτώς ή προφορικώς από το Τμήμα Υποστήριξης Καρτών, (δ) θα καθίστανται διαθέσιμες σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τραπέζης ή (ε) με οποιοδήποτε άλλο τρόπο που η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο.
- 9.4.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ζητήσει από την Τράπεζα επιπλέον ή πιο συχνή ενημέρωση απ' ότι προνοείται ανωτέρω ή ζητήσει την διαβίβαση των πιο πάνω πληροφοριών με άλλο τρόπο απ' ότι αναφέρεται ανωτέρω, συμφωνείται ότι η Τράπεζα θα τον χρεώνει σύμφωνα με το Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπέζης (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπέζης στο διαδίκτυο) το οποίο είναι διαθέσιμο στον Διαδικτυακό Τόπο της και μπορεί να ζητηθεί από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τραπέζης.
- 9.5.** Οι παρόντες Όροι Χρήσης γίνονται στην Ελληνική γλώσσα και οποιοσδήποτε γνωστοποιήσεις δυνάμει αυτών και/ή του Νόμου θα γίνονται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά, ανάλογα με την γλώσσα που θα επιλέξει ο Κάτοχος Κάρτας.
- 9.6.** Ο Κάτοχος Κάρτας, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια των Όρων Χρήσης έχει δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει, σε έντυπη μορφή ή άλλο ανθεκτικό στον χρόνο μέσο ως αυτό ορίζεται στον Νόμο, τους παρόντες Όρους Χρήσης.

## **10. Συναλλαγές Κάρτας μέσω Ψηφιακών Καναλιών**

- 10.1.** Σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας που έχει καθοριστεί από την Τράπεζα με τη συγκατάθεση της, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να καταθέσει το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας υπερβεί το διαθέσιμο υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας χωρίς τη συγκατάθεση της Τραπέζης, θα πρέπει να το διευθετήσει αμέσως.
- 10.2.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας προβεί μέσω ATM σε κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε Λογαριασμό Κάρτας που τηρείται σε Ευρώ, τότε το ποσό της κατάθεσης θα καθίσταται διαθέσιμο αμέσως μετά το χρονικό σημείο λήψης του με την αντίστοιχη ημερομηνία αξίας, νοουμένου ότι προβεί στην κατάθεση πριν τον χρόνο λήξης που αναφέρεται στο Παράρτημα Α.
- 10.3.** Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο τα Ψηφιακά Κανάλια είναι εκτός λειτουργίας.
- 10.4.** Εφόσον ο Κάτοχος Κάρτας πρόκειται να χρησιμοποιήσει τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, πάροχο υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμής ή πάροχο υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού, ισχύουν επιπλέον και οι πρόνοιες της παραγράφου 2 του Τμήματος II των Γενικών Όρων.

## **11. Ηλεκτρονικές Ειδοποιήσεις**

Ο Χρήστης Κάρτας αποδέχεται ότι ενδέχεται να λαμβάνει μηνύματα μέσω SMS ή/και μέσω email στον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, και αποδέχεται ότι τέτοια μηνύματα θα διαβάζονται χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογηθεί PIN και αναγνωρίζεται ότι η Τράπεζα δεν είναι και δεν θα είναι υπεύθυνη για την διαγραφή, μερική διαγραφή ή αδυναμία στην μετάδοση μεταδιδόμενων μηνυμάτων. Τα μηνύματα θα μεταδίδονται στον αριθμό τηλεφώνου ή στο email που δηλώνει ο Χρήστης Κάρτας και στην περίπτωση που ο Χρήστης Κάρτας προσδιορίσει αριθμό τηλεφώνου άλλο από τον δικό του, η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται με οποιοδήποτε τρόπο για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή ταλαιπωρία που υπέστη και/ή θα υποστεί ο Χρήστης Κάρτας και/ή το πρόσωπο στο οποίο μεταδόθηκαν τα μηνύματα. Ο Χρήστης Κάρτας θα πληροφορηθεί αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση που το κινητό του τηλέφωνο χαθεί ή κλαπεί ή ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου ή το email του έχει αλλάξει ή ή παύσει να ισχύει.

## 12. Επεξεργασία Ατομικών Στοιχείων

Αναφορικά με το θέμα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, εφαρμογή έχουν οι πρόνοιες του όρου 1 του Τμήματος II των Γενικών Όρων της Τραπεζής.

## 13. Τροποποίηση Όρων Χρήσης

**13.1.** Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα οποτεδήποτε να τροποποιεί τους παρόντες Όρους Χρήσης, δίδοντας προειδοποίηση δύο μηνών στον Κάτοχο Κάρτας. Σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να τερματίσει την παρούσα σύμβαση αμέσως και χωρίς επιβάρυνση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

**13.2.** Η ειδοποίηση θα δίδεται προσωπικά στον Κάτοχο Κάρτας με ένα από τους ακόλουθους τρόπους: ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ασφαλέως ηλεκτρονικό μήνυμα, με μήνυμα στην κατάσταση του Λογαριασμού Κάρτας ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ούτως ώστε να διασφαλίζεται η προσωπική παραλαβή του μηνύματος από τον Κάτοχο Κάρτας.

**13.3.** Κάθε τροποποίηση που προτείνει η Τράπεζα θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον Κάτοχο Κάρτας εάν αυτός δεν γνωστοποιήσει τη μη αποδοχή της τροποποίησης πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης.

**13.4.** Συμφωνείται ότι αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς (οι οποίες ορίζονται ως οι οποίες ορίζονται ως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες της VISA International) θα εφαρμόζονται άμεσα και χωρίς η Τράπεζα να έχει υποχρέωση να προειδοποιήσει τον Κάτοχο Κάρτας. Συμφωνείται ότι οι ισοτιμίες αυτές θα καθίστανται διαθέσιμες στα καταστήματα της Τραπεζής.

## 14. Δικαίωμα Τερματισμού

**14.1.** Η διάρκεια των παρόντων Όρων Χρήσης είναι αορίστου χρόνου.

**14.2.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία τότε θα πρέπει να δώσει γραπτή προς τούτο προειδοποίηση στην Τράπεζα τουλάχιστον ενός μηνός. Μετά την έναρξη ισχύος του τερματισμού, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

**14.2.1.** Να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα οποιεσδήποτε Κάρτες εκδόθηκαν στον ίδιο τον Κάτοχο Κάρτας και σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, κομμένες σε έξι κομμάτια.

**14.2.2.** Να εξοφλήσει πλήρως το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημέρα αποπληρωμής.

**14.2.3.** Να βεβαιωθεί ότι δεν θα υπάρξουν Συναλλαγές Κάρτας μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος του τερματισμού και να ακυρώσει οποιοσδήποτε πάγιες οδηγίες για Συναλλαγές Κάρτας με ενδιαφερόμενους τρίτους.

**14.2.4.** Να διατηρήσει για περίοδο τουλάχιστον 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του τερματισμού και επιστροφής όλων των Καρτών στην Τράπεζα επαρκές υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας για ικανοποίηση οποιωνδήποτε απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση της Κάρτας οι οποίες δεν έχουν παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά το χρόνο επιστροφής της Κάρτας. Σε αντίθετη περίπτωση ο Κάτοχος Κάρτας υποχρεούται να αποπληρώσει ευθύς ως του ζητηθεί, οποιοσδήποτε Συναλλαγές Κάρτας χρεωθούν στο Λογαριασμό Κάρτας μετά τον τερματισμό, πλέον τόκους επί αυτών.

**14.2.5.** Εάν ο Κάτοχος Κάρτας τερματίσει την παρούσα συμφωνία σε χρονική περίοδο μικρότερη των έξι μηνών από την κατάρτισή της, θα πρέπει να πληρώσει στην Τράπεζα τη χρέωση τερματισμού κάρτας που φαίνεται στο Τιμολόγιο Προμηθειών της Τραπεζής (ως αυτό τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται από καιρού εις καιρόν και δημοσιοποιείται με ανάρτηση του στην ιστοσελίδα της Τραπεζής στο διαδίκτυο). Εάν ο Κάτοχος Κάρτας τερματίσει την παρούσα σύμβαση μετά την πάροδο του πιο πάνω διαστήματος των 6 μηνών, δεν έχει καμία επιβάρυνση λόγω του τερματισμού. Αναφορικά με επιβαρύνσεις τις οποίες επιβάλλει η Τράπεζα σχετικά με τη χρήση της Κάρτας σε τακτική βάση, όπως για παράδειγμα την ετήσια συνδρομή, η Τράπεζα έχει υποχρέωση να επιστρέψει τυχόν προκαταβληθείσες επιβαρύνσεις οι οποίες αντιστοιχούν στον μετά τον τερματισμό χρόνο. Τηρουμένων των προνοιών του περί των Συμβάσεων Καταναλωτικής Πίστης Νόμου του 2010, εάν ο Κάτοχος Κάρτας είναι Καταναλωτής, έχει το δικαίωμα μέσα σε δεκατέσσερις ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία λήψης του πρωτοτύπου της παρούσας συμφωνίας ή αντιγράφου αυτής ή από την ημερομηνία σύναψης της συμφωνίας, οποιαδήποτε είναι μεταγενέστερη, να υπαναχωρήσει από την παρούσα συμφωνία χωρίς να αναφέρει τους λόγους. Το δικαίωμα αυτό εξασκείται με την αποστολή γραπτής ειδοποίησης για το σκοπό αυτό στην Τράπεζα εντός της προαναφερόμενης περιόδου. Νοείται ότι σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη συμφωνία ο Κάτοχος Κάρτας θα έχει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας πλέον τους δεδουλευμένους τόκους μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, πλέον οποιαδήποτε μη επιστρεφόμενα τέλη τα οποία κατέβαλε η Τράπεζα σε οποιοδήποτε κυβερνητικό τμήμα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης υπαναχώρησης στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που το προαναφερόμενο ποσό δεν καταβληθεί από τον Κάτοχο Κάρτας εντός των 30 ημερολογιακών ημερών, η Τράπεζα δύναται να απαιτήσει δικαστικώς ή με άλλο τρόπο την πληρωμή κάθε οφειλόμενου ποσού πλέον τόκων, δικαστικών και άλλων εξόδων οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρη και τελεία εξόφληση.

**14.2.6.** Τηρουμένων των προαναφερομένων οι παρόντες Όροι Χρήσης θα ισχύουν μέχρι πλήρους και τελείας εξόφλησης του Λογαριασμού Κάρτας.

**14.2.7.** Σε περίπτωση υπαναχώρησης Καταναλωτή από τη συμφωνία αυτή σύμφωνα με το σημείο 14.2.5, ο Καταναλωτής θα πρέπει εντός των 30 ημερολογιακών ημερών που προαναφέρονται να επιστρέψει τις Κάρτες που εκδόθηκαν σε αυτόν ή σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας κομμένες στα έξι.

**14.3.** Οποτεδήποτε επισυμβεί, κατά την κρίση της Τραπεζας, οποιοδήποτε από τα γεγονότα που παρατίθενται πιο κάτω (τα «Πταίσματα»), η Τράπεζα έχει το δικαίωμα δίδοντας προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας ως προβλέπεται στο σημείο 14.6 πιο κάτω να τερματίσει την λειτουργία του Λογαριασμού Κάρτας και/ή να καταστήσει απαιτητό κάθε οφειλόμενο ποσό από τον Κάτοχο Κάρτας δύναμη της παρούσας συμφωνίας ή οποιοδήποτε μέρος αυτού και να ζητήσει από τον Κάτοχο Κάρτας να πληρώσει αμέσως όλα τα ποσά τα οποία ο Κάτοχος Κάρτας οφείλει προς την Τράπεζα συμπεριλαμβανομένου κεφαλαίου, τόκου, προμήθειας και οποιουδήποτε άλλου οφειλόμενου ποσού σε σχέση με οποιαδήποτε έξοδα, χρεώσεις και δαπάνες:

### Πταίσματα:

α. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείπει και/ή αμελεί να καταβάλει προς την Τράπεζα, εμπρόθεσμα και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συμφωνίας, οποιοδήποτε ποσό οφείλεται ή θα οφείλεται στην Τράπεζα δυνάμει αυτής.

β. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Χρήστης Κάρτας παραλείπει και/ή αμελεί να τηρήσει και/ή να εκτελέσει και/ή να εκπληρώσει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση που έχει αναλάβει έναντι της Τραπεζας δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ή σε σχέση με αυτή.

γ. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Χρήστης Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο παραλείπει και/ή αμελεί να τηρήσει και/ή να εκτελέσει και/ή να εκπληρώσει οποιαδήποτε υποχρέωση έχει αναλάβει έναντι της Τραπεζας δυνάμει οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας δια της οποίας παρέχεται εγγύηση ή άλλη εξασφάλιση σε σχέση με τις υποχρεώσεις του Χρήστη Κάρτας δυνάμει της παρούσας συμφωνίας.

δ. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Χρήστης Κάρτας προβεί σε χρήση της Κάρτας, εντός και/ή εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, σε εμπόρους ή φύση της επιχείρησης των οποίων απαγορεύεται από την Κυπριακή και/ή την Διεθνή Νομοθεσία.

ε. Εάν οποιαδήποτε δήλωση ή παράσταση ή βεβαίωση του Κατόχου Κάρτας ή του Χρήστη Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλο προσώπου προς την Τράπεζα στα πλαίσια της αξιολόγησης ή της συνομολόγησης ή της υλοποίησης ή της παρακολούθησης ή της επαναξιολόγησης ή της αναθεώρησης της παρούσας συμφωνίας είναι αναληθής ή παραπλανητική ή ανακριβής ή λανθασμένη.

στ. Εάν ο Κάτοχος Κάρτας ή ο Χρήστης Κάρτας ή οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο έχει εγγυηθεί προς την Τράπεζα τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ή έχει παράσχει άλλη εξασφάλιση στην Τράπεζα σε σχέση με αυτές διαπράξει οποιαδήποτε πράξη πτώχευσης (όπως ο όρος ορίζεται στη σχετική νομοθεσία από καιρού εις καιρόν) ή εάν καταχωρηθεί ή εκκρεμεί στο Δικαστήριο οποιαδήποτε αίτηση για πτώχευση του Κατόχου Κάρτας ή του εν λόγω άλλου προσώπου (είτε έχει καταχωρηθεί από τον ίδιο είτε από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο) ή αν εκδοθεί ή τεθεί σε ισχύ διάταγμα παραλαβής αναφορικά με την περιουσία του ή αν αυτός κηρυχθεί σε πτώχευση ή αν διορισθεί αναφορικά με την περιουσία του παραλήπτης ή διαχειριστής ή οποιοδήποτε άτομο παρόμοιο με τα προαναφερθέντα σε σχέση με το άτομο του ή την περιουσία του.



ζ. Εάν εγερθεί ή καταχωρηθεί εναντίον του Κατόχου Κάρτας δικαστική ή άλλη διαδικασία με την οποία προβάλλεται οποιαδήποτε απαίτηση ή αξίωση εναντίον του ιδίου ή συνδεδεμένου προσώπου ή της περιουσίας οποιουδήποτε από αυτούς.

η. Εάν συμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο κατά την κρίση της Τράπεζας θα μπορούσε δυνητικά να έχει δυσμενή επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή την περιουσία του Κατόχου Κάρτας ή στην ικανότητα του να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα.

θ. Εάν συμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο η Τράπεζα κρίνει ότι θα μπορούσε δυνητικά να έχει δυσμενή επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή την περιουσία οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έχει εγγυηθεί προς την Τράπεζα τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας δυνάμει της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα ή το οποίο έχει παράσχει άλλη εξασφάλιση στην Τράπεζα σε σχέση με τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας του με την Τράπεζα ή το οποίο θα μπορούσε δυνητικά να επηρεάσει δυσμενώς την ικανότητα του εν λόγω εγγυητή ή παροχέα εξασφάλισης να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας, είτε αυτές οι υποχρεώσεις σχετίζονται με τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας είτε όχι.

ι. Εάν συμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο η Τράπεζα κρίνει ότι θα μπορούσε δυνητικά να έχει δυσμενή επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή την περιουσία οποιουδήποτε συνδεδεμένου με τον Κάτοχο Κάρτας προσώπου ή το οποίο θα μπορούσε δυνητικά να επηρεάσει δυσμενώς την ικανότητα του εν λόγω συνδεδεμένου προσώπου να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας, είτε αυτές οι υποχρεώσεις σχετίζονται με τις υποχρεώσεις του Κατόχου Κάρτας είτε όχι.

«Συνδεδεμένο πρόσωπο» σημαίνει οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο του οποίου τις υποχρεώσεις έναντι της Τράπεζας ο Κάτοχος Κάρτας έχει εγγυηθεί ή έχει παράσχει οποιαδήποτε εξασφάλιση σε σχέση με αυτές και οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο στο οποίο ο Κάτοχος Κάρτας είναι διευθυντής ή μέτοχος.

**14.4.** Κατά τον τερματισμό του Λογαριασμού Κάρτας, όλες οι δόσεις που ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν να οφείλει σε αγορές που έγιναν με το σχέδιο πληρωμής με άτοκες δόσεις, θα προστίθενται στο υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας και θα αποτελούν οφειλή του Κατόχου Κάρτας με βάση τους παρόντες Όρους Χρήσης.

**14.5.** Εάν ο Χρήστης Κάρτας πρόκειται να επιστρέψει στην Τράπεζα την Κάρτα του, αυτή πρέπει να είναι κομμένη σε τουλάχιστον έξι κομμάτια.

**14.6** Εάν η Τράπεζα επιθυμεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία θα πρέπει να αποστείλει δύο μηνών προειδοποίηση τερματισμού γραπτώς ή επί άλλου σταθερού μέσου στον Κάτοχο Κάρτας. Με τη λήξη της περιόδου προειδοποίησης ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να εξοφλήσει πλήρως το υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας περιλαμβανομένων τόκων, δικαιωμάτων, εξόδων και επιβαρύνσεων μέχρι την ημερομηνία αποπληρωμής.

## **15. Παραστάσεις, υποχρεώσεις και βεβαιώσεις του Κατόχου Κάρτας**

**15.1** Ο Κάτοχος Κάρτας επιβεβαιώνει και δηλώνει προς την Τράπεζα ότι κατά το χρόνο υπογραφής των παρόντων Όρων Χρήσης:-

**15.1.1** (i) δεν έχει καταχωρηθεί και/ή δεν εκκρεμεί ούτε τελεί υπό αναστολή ενώπιον οποιουδήποτε Δικαστηρίου οποιαδήποτε αίτηση ή άλλη διαδικασία για την πτώχευση και/ή για την έκδοση διατάγματος παραλαβής της περιουσίας του Κατόχου Κάρτας, (ii) ο Κάτοχος Κάρτας δε βρίσκεται σε διαδικασία πτώχευσης ή έκδοσης διατάγματος παραλαβής της περιουσίας του, (iv) δεν έχει διοριστεί (είτε από το Δικαστήριο είτε άλλως πως) οποιοσδήποτε παραλήπτης ή διαχειριστής ή άλλο παρόμοιο πρόσωπο σε σχέση με τον Κάτοχο Κάρτας ή την περιουσία του και (v) δεν εκδόθηκε και δεν υπάρχει σε ισχύ οποιοδήποτε διάταγμα πτώχευσης ή παραλαβής της περιουσίας του Κατόχου Κάρτας ή αποκατάστασης του Κατόχου Κάρτας από πτωχεύσαντα και (vi) δεν εκκρεμεί ούτε τελεί υπό αναστολή οποιαδήποτε διαδικασία απαλλαγής οφειλών και/ή αίτηση για έκδοση Διατάγματος Απαλλαγής Οφειλών και/ή διαδικασία για διορισμό συμβούλου αφερεγγυότητας και/ή οποιαδήποτε άλλη διαδικασία σε σχέση με τον Κάτοχο Κάρτας βάσει του Περί Αφερεγγυότητας Φυσικών Προσώπων (Προσωπικά Σχέδια Αποπληρωμής και Διάταγμα Απαλλαγής Οφειλών) Νόμος του 2015, ως αυτός δυνατό να τροποποιείται και/ή συμπληρώνεται και/ή αντικαθίσταται από καιρού εις καιρόν.

**15.1.2** όλες οι πληροφορίες που έχουν δοθεί ή που έχουν διατεθεί στην Τράπεζα σε σχέση με την παρούσα σύμβαση είναι αληθείς, ακριβείς, ορθές και πλήρεις από κάθε σχετική άποψη.

## **16. Ρήτρα δικαιοδοσίας, Εφαρμοστέο Δίκαιο και διαδικασία Επίλυσης Παραπόνων και Διαφορών**

**16.1.** Η παρούσα συμφωνία θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το δίκαιο της Κυπριακής Δημοκρατίας και ο Χρήστης Κάρτας και η Τράπεζα αμετάκλητα συμφωνούν να υπόκεινται στην δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**16.2.** Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι η αρμόδια εποπτική αρχή η οποία διερευνά καταγγελίες, σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία δύναται να οργανώσει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τον Νόμο.

**16.3.** Αν ο Κάτοχος Κάρτας πιστεύει ότι η Τράπεζα δεν προσφέρει υψηλό επίπεδο υπηρεσιών ή αν ο Κάτοχος Κάρτας πιστεύει ότι η Τράπεζα έχει κάνει λάθος, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ενημερώσει το Τμήμα Υποστήριξης Καρτών της Τραπέζης. Σε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα θα διερευνήσει την υπόθεση και θα απαντήσει στον Κάτοχο Κάρτας το συντομότερο δυνατό. Αν ο Κάτοχος Κάρτας δεν είναι ικανοποιημένος, μπορεί να υποβάλει το παράπονό του στην Επιτροπή Παραπόνων της Τραπέζης.

**16.4.** Σε περίπτωση κατά την οποία ο Κάτοχος Κάρτας υποβάλλει καταγγελία σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Μέρος III και IV του Νόμου, η Τράπεζα θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να απαντήσει σε έγχαρτη μορφή, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή σε άλλο σταθερό μέσο, εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος και το αργότερο εντός 15 Εργασιμων Ημερών από τη λήψη της καταγγελίας. Εάν η Τράπεζα δεν είναι δυνατό να απαντήσει εντός 15 Εργασιμων Ημερών για λόγους πέραν του ελέγχου της, θα παρέχει ενδιάμεση απάντηση, αναφέροντας τους λόγους της καθυστέρησης και προσδιορίζοντας την προθεσμία εντός της οποίας ο Κάτοχος Κάρτας θα λάβει απάντηση. Σε κάθε περίπτωση, θα ληφθεί απάντηση εντός 35 Εργασιμων Ημερών.

**16.5.** Σε περίπτωση που έχει καταβληθεί μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας κάθε δυνατή προσπάθεια για επίλυση της διαφοράς και οι προσπάθειες αυτές δεν έχουν αποφέρει οποιοδήποτε αποτέλεσμα, ή ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει ικανοποιηθεί με την απάντηση, έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης στη διεύθυνση Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, Τ.Θ.25735, 1311, ή στην ιστοσελίδα [www.financialombudsman.gov.cy](http://www.financialombudsman.gov.cy).

## **17. Κάρτες με ωφελήματα που προσφέρονται από τρίτους**

Στην περίπτωση που η έκδοση και/ή χρήση της Κάρτας έχει ως αποτέλεσμα ο Κάτοχος Κάρτας να δικαιούται ωφελήματα/προνόμια τα οποία του προσφέρονται από τρίτο πρόσωπο (νομικό ή φυσικό) συνεργάτη της Τραπέζης, η Τράπεζα δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε τυχόν μη συμμόρφωση με τους όρους του σχεδίου ωφελημάτων/προνομιών και/ή άρνηση και/ή αδυναμία και/ή αμέλεια και/ή παράλειψη του συνεργάτη να προσφέρει στον Κάτοχο Κάρτας τα ωφελήματα/προνόμια, ως αυτά δυνατόν να αναρτώνται και/ή περιγράφονται στην ιστοσελίδα της Τραπέζης από καιρού εις καιρόν και/ή να προνοούνται και/ή αναφέρονται σε οιοδήποτε έγγραφο σχετικό με το εν λόγω σχέδιο ωφελημάτων/προνομιών και γενικά για τον τρόπο διαχείρισης του σχεδίου ωφελημάτων/προνομιών και εξυπηρέτησης των Κατόχων Καρτών από τον συνεργάτη και για τυχόν τροποποίηση και/ή μεταβολή και/ή διαμόρφωση των ωφελημάτων/προνομιών από τον εν λόγω συνεργάτη.

## **18. Πρόγραμμα Miles & Bonus**

**18.1.** Ο Κάτοχος Κάρτας καθίσταται αυτόματα μέλος του Προγράμματος και η AEGEAN υποχρεούται να παρέχει δωρεάν στον Κάτοχο Κάρτας, εφόσον πρόκειται για νέο μέλος του Προγράμματος, επιπλέον κάρτα Miles & Bonus.

**18.2.** Το Πρόγραμμα έχει καταρτιστεί από την AEGEAN η οποία είναι μόνη υπεύθυνη για το περιεχόμενο και την υλοποίησή του και μόνη αρμόδια για την με οποιονδήποτε τρόπο μεταβολή του ή διακοπή του, αποκλεισμένης οποιασδήποτε σχετικής ευθύνης της Τράπεζας.

**18.3.** Η πίστωση μιλίων στον Λογαριασμό Μιλίων, η αφαίρεση μιλίων από αυτόν, η εξαργύρωση τους με αεροπορικά εισιτήρια ή άλλες παροχές και εν γένει η λειτουργία του Προγράμματος καθορίζονται αποκλειστικά από την AEGEAN, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

18.4. Ο Κάτοχος Κάρτας με κάθε χρήση της Κάρτας του για αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, καθώς και για μεταφορές υπολοίπων από άλλες κάρτες (εάν και εφόσον αποφασιστεί από την Τράπεζα) ανεξάρτητα από το εάν εξοφλεί το εκάστοτε υπόλοιπο στο σύνολό του ή με δόσεις, νοουμένου ότι έχει εκπληρώσει τους όρους οιασδήποτε σύμβασης έχει συνάψει με την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν σε σχέση με την Κάρτα, δικαιούται την πίστωση του Λογαριασμού Μιλίων με μιλία στο τέλος κάθε μήνα σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου.

18.5. Με την έκδοση της Κάρτας, ο Λογαριασμός Μιλίων του Κατόχου Κάρτας θα πιστωθεί με συγκεκριμένο αριθμό μιλίων, ως αναφέρεται στο Σχέδιο, ανεξαρτήτως αυτών που θα πιστωθούν κατά την παράγραφο 17.4.

18.6. Η αφαίρεση μιλίων από τον Λογαριασμό Μιλίων με την εξαργύρωση μιλίων γίνεται σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

18.7. Ο για οποιονδήποτε λόγο τερματισμός οιασδήποτε σύμβασης έχει συναφθεί με τον Κάτοχο Κάρτας και την Τράπεζα από καιρού εις καιρόν σε σχέση με την Κάρτα, δεν συνεπάγεται κατ' ανάγκη την αποχώρηση του Κατόχου Κάρτας από το Πρόγραμμα, η οποία θα κρίνεται από την AEGEAN, σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

18.8. Η αποχώρηση ή η διαγραφή του Κατόχου Κάρτας από το Πρόγραμμα για οποιονδήποτε λόγο αναστέλλει την πίστωση του Λογαριασμού Μιλίων με μιλία από τη χρήση της Κάρτας. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να ζητήσει από την Τράπεζα την αντικατάσταση της Κάρτας του με άλλη κάρτα και η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ικανοποιήσει το αίτημα του κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Με την αποχώρηση ή τη διαγραφή του Κατόχου Κάρτας από το Πρόγραμμα, όλα τα μιλία που έχουν συγκεντρωθεί ακυρώνονται και ο Κάτοχος Κάρτας χάνει όλα τα δικαιώματα, τις παροχές και τα προνόμια του Προγράμματος.

## 19. Τελικοί Όροι

19.1. Ο Κάτοχος Κάρτας και ο Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους Χρήσης.

19.2. Η παρούσα συμφωνία υπογράφεται από την Τράπεζα και τον Κάτοχο Κάρτας και νοουμένου ότι η αίτηση έχει εγκριθεί, ο καθένας εκ των συμβαλλομένων λαμβάνει ένα πρωτότυπο ή αντίγραφο της συμφωνίας πιστωτικής κάρτας για ίδια φύλαξη ή χρήση.

19.3. Η Τράπεζα δύναται να αποκαλύπτει πληροφορίες σε σχέση με το Λογαριασμό Κάρτας προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου.

19.4. Οι απαιτούμενες εγγυήσεις και ασφάλειες για την έκδοση της Κάρτας είναι οι εξής:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## 20. Στοιχεία Επικοινωνίας της Τραπέζης

Για γενικές απορίες, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με την Τράπεζα γραπτώς στην ταχυδρομική διεύθυνση Μέγαρο Alpha Bank, Λεωφ. Λεμεσού 3, Τ.Θ. 21661, 1596 Λευκωσία ή στο τηλέφωνο +35722 888888.

Για απορίες σχετικά με τη χρήση της Κάρτας και τις σχετικές χρεώσεις, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να επικοινωνήσει με το Τμήμα Υποστήριξης Καρτών γραπτώς στην πιο πάνω ταχυδρομική διεύθυνση, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [alphacards@alphabank.com.cy](mailto:alphacards@alphabank.com.cy) ή στο τηλέφωνο +35722 877477.

Για αλλαγή των στοιχείων του Χρήστη Κάρτας, ο Χρήστης Κάρτας μπορεί να επισκεφτεί ένα από τα καταστήματα της Τραπέζης.

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ:

(1) Δηλώνω ότι έχω λάβει αντίγραφο των Γενικών Όρων της Τραπέζης, το έχω αναγνώσει και συμφωνώ.

(2) Δηλώνω ότι σήμερα παρέλαβα αντίγραφο / πρωτότυπο της πιο πάνω συμφωνίας πιστωτικής κάρτας, το έχω αναγνώσει και συμφωνώ.

Ημερομηνία: .....

### ΚΑΤΟΧΟΣ ΚΑΡΤΑΣ

Όνομα, Διεύθυνση, Αριθμός Πιστοποιητικού

Υπογραφή

.....  
.....

.....

### MARTYRES:

Υπογραφή

1. ....

Φ/δι ALPHA BANK CYPRUS LTD, .....

.....

2. ....

Φ/δι ALPHA BANK CYPRUS LTD, .....

.....

### ALPHA BANK CYPRUS LTD

Υπογραφή

1. ....

.....

2. ....

.....

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### 1. Αναλήψεις μετρητών:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης της πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Σε οποιαδήποτε ATM μας ή σε ATM άλλων τραπεζών	<p>Αναλήψεις δύνανται να διενεργούνται όλο το εικοσιτετράωρο.</p> <p>1) Σε ATM της Τράπεζας μας με χρέωση συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για όσες αναλήψεις διενεργούνται μεταξύ των ακόλουθων ωρών, η χρέωση στο συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό γίνεται την ίδια ημέρα<sup>1</sup>: Δευτέρα – Παρασκευή από 00:00 μέχρι 17:30</li> <li>• Για όσες αναλήψεις διενεργούνται μεταξύ των ακόλουθων ωρών, η χρέωση στο συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό γίνεται αυθημερόν με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα: Δευτέρα – Πέμπτη από 17:31 μέχρι 23:59 Παρασκευή από 17:31 μέχρι Κυριακή στις 23:59</li> </ul> <p>2) Σε ATM της Τράπεζας μας με χρέωση της Κάρτας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όσες αναλήψεις διενεργούνται μεταξύ Δευτέρας – Παρασκευής μέχρι τις 18:00, η χρέωση της Κάρτας γίνεται την ίδια μέρα.</li> <li>• Όσες αναλήψεις διενεργούνται μεταξύ Δευτέρας - Παρασκευής μετά τις 18:00, συμπεριλαμβανομένου και του Σαββατοκύριακου, η χρέωση της Κάρτας γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.</li> </ul> <p>3) Σε ATM άλλων τραπεζών: Η χρέωση της Κάρτας γίνεται το αργότερο σε δυο εργάσιμες μέρες.</p>	Όχι	Όχι

### 2. Καταθέσεις μετρητών:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης της πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
Σε οποιοδήποτε κατάστημα / Ψηφιακά Κανάλια μας	<p>Σε κατάστημα της Τραπέζης: Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30 Παρασκευή μέχρι τις 14:00</p> <p>Στα Ψηφιακά Κανάλια της Τραπέζης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Καταθέσεις μετρητών για πίστωση του συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού δύνανται να διενεργούνται όλο το εικοσιτετράωρο</li> <li>• Η πίστωση είτε του συνδεδεμένου καταθετικού λογαριασμού είτε της Κάρτας, γίνεται Δευτέρα – Πέμπτη από 00:00 μέχρι 17:30 και από 20:00 μέχρι 23:59</li> <li>• Παρασκευή από 00:00 μέχρι 17:30</li> <li>• Σάββατο από 01:30 μέχρι 23:59</li> <li>• Κυριακή από 00:00 μέχρι 23:59</li> </ul>	Όχι	Όχι

<sup>1</sup> Σε περίπτωση τραπεζικής αργίας, η χρέωση στο συνδεδεμένο καταθετικό λογαριασμό γίνεται αυθημερόν με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

### 3. Πληρωμές σε Κάρτες:

Κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να δώσετε εντολή	Χρονικό σημείο λήξης ημερησίων εργασιών για την λήψη εντολών	Ικανότητα εκτέλεσης της πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία	Ικανότητα ανάκλησης εντολής για εκτέλεση πληρωμής σε μελλοντική ημερομηνία
<p>Σε οποιοδήποτε κατάσταση / Ψηφιακά Κανάλια μας</p>	<p>Σε κατάσταση της Τραπέζης:            Δευτέρα – Πέμπτη μέχρι τις 14:30            Παρασκευή μέχρι τις 14:00</p> <p>Στα Ψηφιακά Κανάλια της Τραπέζης:            Πληρωμές σε Κάρτες δύνανται να διενεργούνται όλο το εικοσιτετράωρο.</p> <p>1) Μέσω των Δικτύων Αυτοματοποιημένων Συναλλαγών με πίστωση της Κάρτας:            Η πίστωση της Κάρτας γίνεται την ίδια ημέρα</p> <p>2) Μέσω των Δικτύων Ψηφιακής Τραπεζικής με πίστωση της Κάρτας:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για όσες πληρωμές διενεργούνται μεταξύ των ακόλουθων ωρών, η πίστωση της Κάρτας γίνεται την ίδια ημέρα<sup>2</sup>:              Δευτέρα – Πέμπτη από 00:00 μέχρι 17:30 και από 20:00 μέχρι 23:59</li> <li>• Παρασκευή από 00:00 μέχρι 17:30</li> <li>• Σάββατο από 01:30 μέχρι 23:59</li> <li>• Κυριακή από 00:00 μέχρι 23:59</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Για όσες πληρωμές διενεργούνται μεταξύ των ακόλουθων ωρών, η πίστωση της Κάρτας γίνεται αυθημερόν με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα:              Δευτέρα – Πέμπτη από 17:31 μέχρι 19:59              Παρασκευή από 17:31 μέχρι Σάββατο 01:59</li> </ul>	<p>Όχι</p> <p>Όχι</p> <p>Ναι</p>	<p>Όχι</p> <p>Όχι</p> <p>Ναι,            νοουμένου ότι η εντολή ανάκλησης καταχωρηθεί από τον πελάτη μέσω του ιδίου καναλιού και ληφθεί από εμάς, την προηγούμενη Εργάσιμη Ημέρα, πριν την δηλωθείσα ημερομηνία εκτέλεσης, Δευτέρα-Κυριακή μέχρι τις 23:59</p>

<sup>2</sup> Σε περίπτωση τραπεζικής αργίας, η πίστωση της Κάρτας γίνεται αυθημερόν με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα.