

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Το Τιμολόγιο Προμηθειών περιλαμβάνει τις συνήθεις χρεώσεις της Τράπεζας που βρίσκονται σε ισχύ μέχρι 31.08.2022. Το Τιμολόγιο Προμηθειών αναθεωρείται σε τακτά διαστήματα και είναι διαθέσιμο και στο διαδικτυο στη διεύθυνση www.alphabank.com.cy. Για τυχόν περαιτέρω πληροφόρηση αναφορικά με τα τέλη/ υπηρεσίες της Τράπεζας που δεν περιλαμβάνονται στο Τιμολόγιο Προμηθειών, καθώς επίσης και για τα ισχύοντα επιτόκια των διαφόρων προϊόντων μπορείτε να αποστείνετε στα Καταστήματα της Alpha Bank.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ			
1	Καταθέσεις Μετρητών		
1.1	Καταθέσεις Μετρητών σε Ευρώ	0,10% ανα συναλλαγή, Ελάχιστο €3, Μέγιστο €10	
1.2	Κατάθεση Ευρώ σε λογαριασμό ξένου νομίσματος	Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	
1.3	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμμάτων σε λογαριασμό σε Ευρώ	1% Ελάχιστο €5 Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	
1.4	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμμάτων σε λογαριασμό ίδιου ξένου νομίσματος	0,50%	
1.5	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμμάτων σε λογαριασμό διαφορετικού ξένου νομίσματος	0,50% Εισπράττεται Τέλος Χειρισμού	
2	Ανάληψες Μετρητών		
2.1	Ανάληψη μετρητών σε Ευρώ		
2.1.1	Από λογαριασμό σε Ευρώ, περιλαμβανομένης εξόφλησης/ πληρωμής επιταγών της Τράπεζας: • Μέχρι €5.000 • Πέραν των €5.000 μέχρι €50.000 • Πέραν των €50.000	• 0,10% ανα συναλλαγή, Ελάχιστο €1, Μέγιστο €4 • 0,10% ανα συναλλαγή Ελάχιστο €5, Μέγιστο €7 • 0,10% ανά συναλλαγή. Επίσης εισπράττεται κόστος Τράπεζας που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, μεταφορά από εταιρεία Χρηματοπιστολών και ασφαλιστική κάλυψη.	Το τέλος επιβαρύνει το μέρος που θα λάβει το ποσό ανάληψης/ επιταγής. Εξαιρούνται οι κινήσεις που πραγματοποιούνται με κάρτες της Τράπεζας.
2.1.2	Από λογαριασμό σε ξένο νόμισμα	0,50% Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος.	
2.2	Ανάληψη ξένων χαρτονομισμάτων		
2.2.1	Από λογαριασμό σε Ευρώ	0,50% Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος.	
2.2.2	Από λογαριασμό ίδιου ξένου νομίσματος	0,50%	
2.2.3	Από λογαριασμό διαφορετικού ξένου νομίσματος	0,50% Εισπράττεται Τέλος Χειρισμού.	
Σημείωση: Η ημερομηνία διεκπεραίωσης για ποσά μέχρι €50.000 είναι η ίδια εργάσιμη μέρα και για ποσά πέραν των €50.000 η ίδια ή επόμενη εργάσιμη ημέρα (ανάλογα με την ώρα που θα γίνει το αίτημα).			
2.3	Ανταλλαγή / Καταμέτρηση / Ανάληψη κερμάτων	2% Ελάχιστο €10.	Ημερομ. Διαθεσιμότητας: Ίδια μέρα
3	Λογαριασμοί Προθεσμίας Ανάληψη πριν από τη λήξη της κατάθεσης	2% επί του ποσού ανάληψης για την εναπομένουσα περίοδο μέχρι τη λήξη της κατάθεσης	Η επιβάρυνση δεν πρέπει να υπερβαίνει το σύνολο των δεδουλευμένων τόκων.
4	Λογαριασμοί Υπό Προειδοποίηση Ανάληψη χωρίς προειδοποίηση ή πριν την ημερομηνία που καθορίζεται στην προειδοποίηση	Η χρέωση για μη υποβολή Προειδοποίησης είναι: (Επιτόκιο του Λ/σμού * Ποσό αναλήψεως * Αριθμό Ημερών που προβλέπεται στην Κατηγορία του Λ/σμού Προειδοποίησης) / 2 Ή • 5 μέρες αναδρομική χρέωση για Λ/σμούς Προειδοποίησης 7 ημερών • 15 μέρες αναδρομική χρέωση για Λ/σμούς Προειδοποίησης 30 ημερών • 45 μέρες αναδρομική χρέωση για Λ/σμούς Προειδοποίησης 3 μηνών	Η κάθε προειδοποίηση θα εξακολουθεί να ισχύει 7 μέρες μετά την παρέλευση της δηλωμένης ημερομηνίας ανάληψης. Μετά την παρέλευση 7 ημερών, κάθε μη εκτελεσμένη προειδοποίηση θα ακυρώνεται με ταυτόχρονη χρέωση €4. Στις περιπτώσεις μερικής χρήσης του ποσού προειδοποίησης, αν το ποσό είναι ίσο ή μεγαλύτερο του 50% του ποσού προειδοποίησης δεν θα χρεώνονται τα έξοδα των €4.
5	Καταστάσεις Λογαριασμών		
5.1	Αντίγραφο Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού	• Ιδιώτες: €3,00 ανά σελίδα, Μέγιστο: €6,00 • Επιχειρήσεις: €3,00 ανά σελίδα, Μέγιστο: €30	• Για Λογαριασμούς Ταμειτηρίου που είναι συνδεδεμένοι με την χρεωστική κάρτα Alpha Bank Enter MasterCard (Youth): Δωρεάν • Για Λογαριασμούς Ανηλικών: Δωρεάν
5.2	Αντίγραφο Κατάστασης Λογαριασμού για περίοδο προγενέστερη του ενός έτους από την Ημερομηνία Αίτησης	• Ιδιώτες: €5,00 ανά σελίδα, Μέγιστο: €50 • Επιχειρήσεις: €5,00 ανά σελίδα, Μέγιστο: €200	
5.3	Υπηρεσία Αποστολής Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού μέσω Μηνύματος SWIFT	Τέλος σύμφωνα με τη συχνότητα αποστολής, ανά λογαριασμό: Ημερησίως: €100 ανά τρίμηνο Εβδομαδιαίως: €75 ανά τρίμηνο Μηνιαίως ή μεγαλύτερο χρονικό διάστημα: €50 ανά τρίμηνο	
6	Λογαριασμοί τρίτου προσώπου	Προμήθεια 0.3% επί της δηλωθείσας/πραγματικής συνολικής πιστωτικής κίνησης (credit turnover) του λογαριασμού. Ελάχιστο €150, Μέγιστο €1.000.	Το ποσό εισπράττεται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού και σε κάθε ετήσια αναθεώρηση του λογαριασμού. Σε περίπτωση που η πραγματική συνολική πιστωτική κίνηση υπερβαίνει της αρχικής δηλωθείσας θα εισπράττεται η πιο πάνω προμήθεια επί της διαφοράς που προκύπτει, σε κάθε ετήσια αναθεώρηση του λογαριασμού ή ενωρίτερα κατά την κρίση της Τράπεζας.
7	Λογαριασμοί Πληρωμών με βασικά χαρακτηριστικά	€6 ανά λογαριασμό, ανά τρίμηνο	
8	Διαχείριση Λογαριασμών		
8.1	Πελάτες Τομέα Λιανικής και Τομέα Επιχειρήσεων		
8.1.1	Λογαριασμοί Προειδοποιήσεων	€7 ανά λογαριασμό, ανά τρίμηνο	Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλικών.
8.1.2	Τρεχούμενοι Λογαριασμοί με όριο	Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις: 1% επί του αναθεωρούμενου ορίου ετησίως • Ιδιώτες: Ελάχιστο €30, Μέγιστο €1.000 • Μικρές Επιχειρήσεις: Ελάχιστο €240, Μέγιστο €1.000 Μικρομεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις: Μέχρι 1,5% επί του αναθεωρούμενου ορίου ετησίως, • Μικρομεσαίες: Ελάχιστο €240 • Μεγάλες: Ελάχιστο €600	Για διευκολύνσεις που εξασφαλίζονται με δέσμευση μετρητών ισχύουν τα πιο κάτω: Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις 0,10% επί του αναθεωρούμενου ορίου, • Ιδιώτες: Ελάχιστο €30, Μέγιστο €1.000 • Μικρές Επιχειρήσεις: Ελάχιστο €240, Μέγιστο €1.000 Μικρομεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις 0,10% επί του αναθεωρούμενου ορίου

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
8.1.3	Τρεχούμενοι Λογαριασμοί χωρίς όριο	Ιδιώτες: €9 ανά λογαριασμό, ανά τρίμηνο Επιχειρήσεις: • Μικρές: €80 ανά λογαριασμό, ανά τρίμηνο • Μικρομεσαίες και Μεγάλες: €100 ανά λογαριασμό, ανά τρίμηνο	Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
8.1.4	Λογαριασμοί Ταμειτηρίου	€7 ανά λογαριασμό, ανά τρίμηνο	
8.1.5	Αδράνεια Λογαριασμού	€30 για κάθε αδράνη λογαριασμό, ετησίως	Το Τέλος Αδράνειας χρεώνεται επιπλέον του Τέλους Διαχείρισης. Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
8.2	Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων		
8.2.1	Διαχείριση Λογαριασμών	• Ιδιώτες: €50 ανά πελάτη, ανά τρίμηνο ή μέρος αυτού • Επιχειρήσεις: €150 ανά πελάτη, ανά τρίμηνο ή μέρος αυτού	• Αν στο τέλος του τριμήνου, το Τέλος Διαχείρισης δεν εισπραχθεί επιτυχώς, τότε το τέλος θα εισπραχθεί σε μεταγενέστερο στάδιο, με βάση τη διαθεσιμότητα των λογαριασμών του πελάτη • Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
8.2.2	Τρεχούμενοι Λογαριασμοί με όριο	• Ιδιώτες: 1% επί του αναθεωρούμενου ορίου ετησίως Ελάχιστο €30, Μέγιστο €1.000 • Επιχειρήσεις: Μέχρι 1,5% επί του αναθεωρούμενου ορίου ετησίως, Μέγιστο €5.000	Για διευκολύνσεις που εξασφαλίζονται με δέσμευση μετρητών ισχύουν τα πιο κάτω: <u>Ιδιώτες</u> 0,10% επί του αναθεωρούμενου ορίου, Ελάχιστο €30, Μέγιστο €1.000 <u>Επιχειρήσεις</u> 0,10% επί του αναθεωρούμενου ορίου
8.2.3	Αδράνεια Λογαριασμού	• Ιδιώτες: €10 ανά μήνα ή μέρος αυτού, ανά λογαριασμό • Επιχειρήσεις: €30 ανά μήνα ή μέρος αυτού, ανά λογαριασμό	Το Τέλος Αδράνειας χρεώνεται επιπλέον του Τέλους Διαχείρισης. Εξαιρούνται οι Λογαριασμοί Ανηλίκων.
8.2.4	Αξιολόγηση Σύναψης Επιχειρησιακής Σχέσης	Επιχειρήσεις: €400 ανά πελάτη	• Το τέλος προεπιστράπεται. • Εάν το αίτημα απορριφθεί, τότε δεν επιστρέφεται το τέλος.
8.2.5	Χαμηλή Κινητικότητα Συναλλαγών	Επιχειρήσεις: €150 ανά τρίμηνα, ανά πελάτη	Ισχύει για το σύνολο των καταθετικών λογαριασμών του πελάτη, οι οποίοι έχουν παρουσιάσει χαμηλή κινητικότητα, 8 ή λιγότερων συναλλαγών, εντός του προηγούμενου τριμήνου (περιλαμβάνονται εισερχόμενα / εξερχόμενα εμβάσματα, συναλλαγές με κάρτες, εγγυητικές επιστολές, ενέγγυες πιστώσεις εισαγωγής, αξίες προς είσπραξη).
9	Ταμεία Προνοίας		
9.1	Άνοιγμα Λογαριασμού	€150 ανά λογαριασμό	
9.2	Αναθεώρηση Λογαριασμού	€200 ανά λογαριασμό, ετησίως	
10	Τέλος Εκτέλεσης Λογιστικής Εγγραφής	€0,25 ανα συναλλαγή σε καταθετικό λογαριασμό	Εξαιρούνται συναλλαγές που: • πραγματοποιούνται μέσω ΑΕΒ • πραγματοποιούνται μέσω ATM • αφορούν πιστώσεις/ χρεώσεις τόκων • αφορούν αντιλογισμό πράξης • πραγματοποιούνται με κάρτες της Τράπεζας • αφορούν προμήθειες
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΕΠΙΤΑΓΕΣ			
1	Έκδοση Βιβλιαρίου Επιταγών	€25 ανά βιβλιάριο	
2	Έκδοση Ειδικού Βιβλιαρίου Επιταγών	Κόστος Εκτύπωσης + Χαρτόσημα + Κόστος επιβλεψής	Το Κόστος Εκτύπωσης καθορίζεται από τον Τυπογράφο. Το Κόστος Χαρτοσήμων καθορίζεται από τον Έφορο Χαρτοσήμων. Το Κόστος Επιβλεψής είναι €0,05 ανα φύλλο.
3	Παρουσίαση Επιταγής σε Ταμείο άλλης Τράπεζας (Special Presentation)	€40 ανά επιταγή	
4	Καταθέσεις Επιταγών Άλλων Τραπεζών		
4.1	Σε εγχώριο νόμισμα	€0,30 ανα επιταγή	Δωρεάν 1 κατάθεση επιταγής, ανά μήνα. Εξαιρούνται οι κινήσεις που αφορούν έκδοση Τοπικών Επιταγών.
4.2	Σε ξένο νόμισμα	Προμήθεια Ξένης Επιταγής: 0,25%, Ελάχιστο €5, Μέγιστο €170 Πλέον Χαρτόσημα (για κάθε επιταγή). Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος.	
5	Κατάθεση Τραπεζικών επιταγών (Bank Draft) άλλων Τραπεζών και /ή επιταγών της ΚΤΚ με διαθέσιμο το ποσό αυθημερόν (Zero Float)	<u>Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις</u> Ποσά μέχρι €2.000: 0,25% με Ελάχιστο €1 ανά επιταγή Ποσά πέραν των €2.000: Δεν επιτρέπεται κατάθεση της επιταγής με Zero Float. <u>Επιχειρήσεις</u> Ποσά μέχρι €10.000: 0,25% με Ελάχιστο €1 ανά επιταγή Ποσά πέραν των €10.000: Δεν επιτρέπεται κατάθεση της επιταγής με Zero Float.	
6	Κατάθεση επιταγών άλλων Τραπεζών και /ή της ΚΤΚ με διαθέσιμο το ποσό αυθημερόν (Zero Float) μόνο για: • Άνοιγμα / Ανανέωση προθεσμιακής κατάθεσης • Πληρωμή δόσης δανείου • Για εξόφληση δανείου (μόνο Τραπεζικές επιταγές)	Δωρεάν	
7	Επιστροφή Επιταγής άλλης Τράπεζας που κατατέθηκε σε λογαριασμό πελάτη και επιστράφηκε απλήρωτη ανεξαρτήτως λόγου.	€5 ανά επιταγή	
8	Ανάκληση Πληρωμής Επιταγής της Τράπεζας (Stop payment of cheque)	€10 ανά επιταγή, Μέγιστο €50 σε περίπτωση ολόκληρου Βιβλιαρίου ή σειράς Επιταγών	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
9	Διευθέτηση Πληρωμής Επιταγής Τράπεζας μετά από πίστωση/ κατάθεση στο λογαριασμό	€4 ανα επιταγή	Επιταγή η οποία παρουσιάζεται μέσω εισερχόμενου συμψηφισμού και δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό του πελάτη για την χρέωση της και η οποία μετά από πίστωση στον λογαριασμό η επιταγή θα χρεωθεί / πληρωθεί.
10	Επιστροφή Επιταγής της Τράπεζας (λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου)	€40 ανα επιταγή	
11	Επιστροφή Επιταγής της Τράπεζας λόγω τεχνικού προβλήματος (με εξαιρέση των μεταχρονολογημένων επιταγών).	€5 ανα επιταγή	
12	Ημερομηνία Εκκαθάρισης Αγοραζόμενων Επιταγών		
12.1	Της Τράπεζας	Ίδια Εργάσιμη ημέρα	
12.2	Άλλης Τράπεζας μέλους του ΚΓΣ περιλαμβανομένου της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου.	4 Εργάσιμες ημέρες - περιλαμβανομένης και της ημέρας της κατάθεσης	Περιλαμβανομένων και επιταγών των Κοινωνικών Ασφαλίσεων και του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας
13	Τοκοφόρος Ημερομηνία Αξίας Μετρητών και Αγοραζόμενων Επιταγών		
13.1	Κατάθεση Μετρητών • Σε Ευρώ • Για άλλα νομίσματα	Ίδια εργάσιμη ημέρα 4 εργάσιμες ημέρες	
13.2	Αγοραζόμενες Επιταγές • Της Τράπεζας μας • Άλλης Τράπεζας μέλους του ΚΓΣ/ των Κοινωνικών Ασφαλίσεων ή του Γενικού Λογιστηρίου της Δημοκρατίας • Κατάθεση Επιταγών στο ίδιο νόμισμα ή σε διαφορετικό ξένο νόμισμα	Επόμενη Εργάσιμη ημέρα 2 Εργάσιμες ημέρες Ημερομηνία αξίας επιταγών πληρωτέων σε άλλες χώρες: 35 εργάσιμες ημέρες	
Σημείωση: Αγοραζόμενες είναι όλες οι επιταγές που γίνονται δεκτές για κατάθεση σε Λ/σμό καταθέσεων ή σε Λ/σμό χορηγήσεων καθώς και οι επιταγές που εξοφλούνται ως μετρητά τα οποία κατατίθενται σε Λ/σμό (καταθέσεων ή δανείων), ή πληρώνονται στον πελάτη.			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ			
1	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	1% Ελάχιστο €10, Μέγιστο €1.000	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή από/ σε Ευρώ.
2	Τέλος Χειρισμού	0,2%, Ελάχιστο €7, Μέγιστο €500	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή δύο ξένων νομισμάτων ή όπου στη χρέωση αναφέρεται/ συμπεριλαμβάνεται και το 'Τέλος Χειρισμού'.
3	Μεταφορές Εντός της Τράπεζας	Λογαριασμοί σε Ευρώ και σε ίδιο ξένο νόμισμα: • €3 ανά συναλλαγή για μεταφορές εντός του ίδιου πελάτη • €7 ανα συναλλαγή για μεταφορές μεταξύ λογαριασμών διαφορετικών πελατών Λογαριασμοί σε διαφορετικό νόμισμα: Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	• Το Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος εισπράττεται από τον πληρωτή. • Ημερομηνία Αξίας (Value Date): Ίδια εργάσιμη μέρα. Ισχύει τόσο για τη χρέωση όσο και για την πίστωση. • Εξαιρούνται οι πιο κάτω περιπτώσεις: α) Πελάτες που τυγχάνουν χειρισμού από τις Διευθύνσεις του Τομέα Καθυστερήσεων β) Είσπραξη του πρώτου μηνιαίου ασφαλιστρού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου "Alpha Πλάνο Ζωής" γ) Εκταμιεύσεις Δανείων
4	Έκδοση Τραπεζικών Επιταγών		
4.1	Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής σε εγχώριο νόμισμα επί της Alpha Bank Cyprus Ltd	0,15% Ελάχιστο €5, Μέγιστο €20 πλέον χαρτόσημα	Καμία χρέωση για επιταγές που εκδίδονται για διευκόλυνση της Τράπεζας.
4.2	Ακύρωση Τραπεζικής Επιταγής σε εγχώριο νόμισμα επί της Alpha Bank Cyprus Ltd	€ 4	
4.3	Έκδοση Τραπεζικής Επιταγής επί άλλης Ανταποκρίτριας Τράπεζας	Τέλος Χειρισμού: Ελάχιστο €10, Μέγιστο €500 Η Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος: Ελάχιστο €10 πλέον χαρτόσημα	
4.4	Ακύρωση Τραπεζικής Επιταγής επί άλλης Ανταποκρίτριας Τράπεζας	€4 +Τέλος Μηνύματος SWIFT €20 + Τέλη Ανταποκρίτριας Τράπεζας (€40/£30/\$40)	
5	Αξίες προς Είσπραξη (Local Bills for Collection)	0,25% ανά αντικείμενο, Ελάχιστο €17 Αξίες που επιστρέφονται χωρίς πληρωμή χρεώνονται €8 ανά τεμάχιο.	Τα πραγματικά έξοδα χρεώνονται αναλόγως
6	Μισθοδοσίες		
6.1	Πιστώσεις μισθοδοσίας προσωπικού που πραγματοποιούνται με ηλεκτρονικά μέσα.	Ανάλογα με τη συμφωνία που συνάπτεται με την εταιρεία. Όπου εφαρμόζεται εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	• Δεν γίνονται δεκτές εντολές που δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν με ηλεκτρονικά μέσα
7	Εντολές Μεταφορών Πιστώσεων - Διάφορα Τέλη		
7.1	Επιβεβαίωση Εντολής (Confirmation/Trace)	€60 ανά εντολή	
7.2	Τροποποίηση Εξερχόμενης Εντολής (Amendment)	€60 ανά εντολή	
7.3	Ακύρωση/ Ανάκληση Εξερχόμενης Εντολής (Cancellation/ Recall)	€30 ανά εντολή + Έξοδα Ανταποκρίτριας Τράπεζας (όποτε υφίστανται)	
7.4	Τέλος για μη έγκυρο IBAN	€ 30	Το τέλος χρεώνεται όταν η Τράπεζα δικαιούχου βρίσκεται σε χώρα όπου έχει εφαρμοστεί το IBAN και το IBAN που χρησιμοποιήθηκε στην πληρωμή, είτε λείπει είτε είναι λάθος με βάση τους κανόνες επικύρωσης IBAN

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.5	Απόρριψη/ Επιστροφή Εξερχόμενης Εντολής από άλλη Ανταποκρίτρια Τράπεζα	Τέλη Εισερχόμενης Εντολής (βλ. σημείο 9) + Τέλη Ανταποκρίτριας Τράπεζας (όποτε υφίστανται)	
7.6	Απόρριψη/ Επιστροφή Εισερχόμενης Εντολής	€ 40	
7.7	Επιστροφή Εισερχόμενης Εντολής μετά από απαίτηση της Εντολοδότριας Τράπεζας	€ 40	
7.8	Διαχείριση Αιτήματος Ανταποκρίτριας Τράπεζας	€ 6 + Τέλη Ανταποκρίτριας Τράπεζας (όποτε υφίστανται)	
7.9	Ετοιμασία Μηνύματος SWIFT	€20 ανά μήνυμα SWIFT	Τέλος ετοιμασίας μηνύματος SWIFT το οποίο δεν εμπίπτει σε άλλη κατηγορία χρεώσεων της Ενότητας 7
7.10	Διερεύνηση Συναλλαγών	Ιδιώτες: 0,5% ανά συναλλαγή, Ελάχιστο €30 Επιχειρήσεις: 0,5% ανά συναλλαγή, Ελάχιστο €100	
8	Εξερχόμενες Εντολές Μεταφορών Πιστώσεων		
8.1	Τέλος Διεκπεραίωσης		
8.1.1	Προς χώρες εντός της ΕΕ (Ευρωπαϊκή Ένωση-περιλαμβάνεται και η Κύπρος) / ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος), σε Ευρώ • Μέχρι €1.000 • Πέραν €1.000 μέχρι €5.000 • Πέραν €5.000 μέχρι €10.000 • Πέραν €10.000 μέχρι €30.000 • Πέραν €30.000 μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000	€8 €13 €16 €20 €26 0,1% επί του ποσού με Μέγιστο €500 Για ποσά πέραν των €50.000 εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού	1. Ημερομηνία Αξίας: • Μεταφορές Πιστώσεων σε Ευρώ και προς χώρες εντός της ΕΕ/ ΕΟΧ (να ισχύουν και τα δύο κριτήρια), κατά κανόνα διεκπεραιώνονται με ημερομηνία αξίας: + 1 εργάσιμη ημέρα. • Μεταφορές Πιστώσεων σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ ή/ και η διεκπεραίωση των οποίων απαιτεί μετατροπή νομισμάτων ή/ και προς χώρες εκτός της ΕΕ/ ΕΟΧ (να ισχύει κατ' ελάχιστον ένα εκ των τριών κριτηρίων), κατά κανόνα διεκπεραιώνονται με ημερομηνία αξίας: + 2 εργάσιμες ημέρες.
8.1.2	Προς χώρες εντός της ΕΕ / ΕΟΧ σε ξένο νόμισμα • Μέχρι €1.000 • Πέραν €1.000 μέχρι €5.000 • Πέραν €5.000 μέχρι €10.000 • Πέραν €10.000 μέχρι €30.000 • Πέραν €30.000 μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000	€8 €13 €16 €20 €26 0,1% επί του ποσού με Μέγιστο €500 Για ποσά πέραν των €1.000 εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού	2. Κατανομή Εξόδων: • Μεταφορές Πιστώσεων προς χώρες εντός της ΕΕ/ ΕΟΧ και ανεξαρτήτως νομίσματος, κατά κανόνα διεκπεραιώνονται με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'SHA' (ο πληρωτής και ο δικαιούχος επωμίζονται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλει ο δικός τους πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αντίστοιχα).
8.1.3	Προς χώρες εκτός της ΕΕ / ΕΟΧ και ανεξαρτήτως νομίσματος • Μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000	€35 0,1% επί του ποσού με Μέγιστο €500 Για ποσά πέραν των €1.000 εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού	
8.2	Τέλος Ημερομηνίας Αξίας		
8.2.1	Μεταφορές Πιστώσεων με ίδια ημερομηνία αξίας ως και η ημερομηνία διεκπεραίωσης	0,05% Ελάχιστο €12, Μέγιστο €250	1. Το Τέλος Ημερομηνίας Αξίας χρεώνεται επιπλέον του Τέλους Διεκπεραίωσης (βλέπε Σημείο 8.1)
8.2.2	Μεταφορές Πιστώσεων με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία διεκπεραίωσης	0,03% Ελάχιστο €8, Μέγιστο €250	2. Το Τέλος Ημερομηνίας Αξίας χρεώνεται για Μεταφορές Πιστώσεων που διεκπεραιώνονται με ημερομηνία αξίας άλλη από αυτή που εφαρμόζεται κατά κανόνα (βλέπε Σημείο 8.1 - Σημειώσεις)
8.3	Τέλος Υπηρεσίας 'Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο'		
8.3.1	Μεταφορές Πιστώσεων σε Ευρώ διαμέσων της Alpha Bank ΑΕ • Προς όφελος πελατών της Alpha Bank ΑΕ ή άλλων ελληνικών τραπεζών στην Ελλάδα και τραπεζών του Ομίλου Μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€10 € 22	
8.3.2	Μεταφορές Πιστώσεων σε Ευρώ διαμέσων άλλων Ανταποκριτριών Τραπεζών Μέχρι €10.000 • Προς χώρες εντός της ΕΕ/ ΕΟΧ • Προς χώρες εκτός της ΕΕ/ ΕΟΧ Πέραν €10.000 - Μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€18 €25 €40 €60	1. Το Τέλος Υπηρεσίας 'Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο' εισπράττεται επιπλέον του Τέλους Διεκπεραίωσης (βλέπε Σημείο 8.1) 2. Το Τέλος Υπηρεσίας 'Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο' εισπράττεται για Μεταφορές Πιστώσεων που φέρουν ένδειξη κατανομής εξόδων: 'OUR' (ο πληρωτής επωμίζεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλουν τόσο ο δικός του πάροχος υπηρεσιών πληρωμών όσο και αυτός του δικαιούχου).
8.3.3	Μεταφορές Πιστώσεων σε Δολάρια	\$25	
8.3.4	Μεταφορές Πιστώσεων σε Στερλίνες	£30	
8.4	Τέλος Ανταποκρίτριας Τράπεζας για Μεταφορά Πίστωσης σε RON/BGN/SEK	€ 10	Το Τέλος Ανταποκρίτριας Τράπεζας για Μεταφορά Πίστωσης σε RON/BGN/SEK εισπράττεται επιπλέον του Τέλους Διεκπεραίωσης (βλέπε Σημείο 8.1)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
9	Εισερχόμενες Εντολές Μεταφορών Πιστώσεων Πληρωτέες σε Πελάτες της Τράπεζας		
9.1	Τέλος Διεκπεραίωσης		
9.1.1	Σε Ευρώ, πληρωτέες σε Ευρώ		
9.1.1.1	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'SHA/BEN' Για Ιδιώτες: • Μέχρι €2.000 • Πέραν €2.000 μέχρι €5.000 • Πέραν €5.000 μέχρι €10.000 • Πέραν €10.000 μέχρι €30.000 • Πέραν €30.000 μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000 Για Επιχειρήσεις: • Μέχρι €2.000 • Πέραν €2.000 μέχρι €5.000 • Πέραν €5.000 μέχρι €10.000 • Πέραν €10.000 μέχρι €30.000 • Πέραν €30.000 μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000	€0 €2 €5 €12 €20 €30 €2 €3 €5 €12 €20 €30	Πίστωση με την Ημερομηνία αξίας της Μεταφοράς Πίστωσης
9.1.1.2	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'OUR' • Μέχρι €2.000 • Πέραν €2.000 μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000	€15 €30 €45	
9.1.2	Σε ξένο νόμισμα, πληρωτέες στο ίδιο ξένο νόμισμα		
9.1.2.1	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'SHA/BEN'	Ισχύουν τα τέλη του σημείου 9.1.1.1	
9.1.2.2	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'OUR'	Ισχύουν τα τέλη του σημείου 9.1.1.2	
9.1.3	Σε ξένο νόμισμα, πληρωτέες σε διαφορετικό ξένο νόμισμα		
9.1.3.1	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'SHA/BEN'	Ισχύουν τα τέλη του σημείου 9.1.1.1 Πλέον Τέλος Χειρισμού	
9.1.3.2	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'OUR'	Ισχύουν τα τέλη του σημείου 9.1.1.2 Πλέον Τέλος Χειρισμού	
9.1.4	Σε ξένο νόμισμα, πληρωτέα σε Ευρώ ή Ευρώ πληρωτέο σε ξένο νόμισμα		
9.1.4.1	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'SHA/BEN'	Ισχύουν τα τέλη του σημείου 9.1.1.1 Πλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	
9.1.4.2	Με ένδειξη κατανομής εξόδων: 'OUR'	Ισχύουν τα τέλη του σημείου 9.1.1.2 Πλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	
Σημειώσεις:			
-Εισερχόμενες Εντολές Μεταφορών Πιστώσεων από χώρα ή σε νόμισμα εντός ΕΕ/ΕΟΧ, που διέπονται από τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο: 1. Με ένδειξη «Details of Charges (OUR)»: Το τέλος διεκπεραίωσης καθώς και τυχόν τέλος μετατροπής συναλλάγματος / χειρισμού, ζητούνται από την αποστέλλουσα τράπεζα μεταφοράς πίστωσης ή χρεώνονται στον λογαριασμό Vostro της τράπεζας αυτής. 2. 2. Με ένδειξη «Details of Charges (SHA/BEN)»: Το τέλος διεκπεραίωσης καθώς και τυχόν τέλος μετατροπής συναλλάγματος / χειρισμού, επιβαρύνουν τον δικαιούχο πελάτη.			
-Εισερχόμενες Εντολές Μεταφορών Πιστώσεων από χώρα ή σε νόμισμα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, που <u>δεν</u> διέπονται από τον περί της Παροχής και Χρήσης Υπηρεσιών Πληρωμών και Πρόσβασης στα Συστήματα Πληρωμών Νόμο: 1. Με ένδειξη «Charges Details (OUR)»: Το τέλος διεκπεραίωσης ζητείται από την αποστέλλουσα τράπεζα μεταφοράς πίστωσης ή χρεώνεται στο λογαριασμό Vostro της τράπεζας αυτής, και τυχόν τέλος μετατροπής συναλλάγματος / τέλος χειρισμού επιβαρύνει τον δικαιούχο πελάτη. 2. Με ένδειξη «Charges Details (SHA/BEN)»: Το τέλος διεκπεραίωσης καθώς και τυχόν τέλος μετατροπής συναλλάγματος/ τέλος χειρισμού, επιβαρύνουν τον δικαιούχο πελάτη.			
10	Προαγορές / Προπωλήσεις Συναλλάγματος		
10.1	• USD, GBP	0,10%	Κατά τη συνολολόγηση του συμβολαίου.
10.2	• Άλλα Νομίσματα	0,25%	Εισπράττειται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ			
1	Αξίες προς Προεξόφληση Εσωτερικού (Local Bills Discounted)	0,25% Ελάχιστο €5 ανά αντικείμενο	Τα πραγματικά έξοδα χρεώνονται αναλόγως
2	Έξοδα Ετοιμασίας Εγγράφων		
2.1	Για ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις: • Μέχρι €5.000 • Από €5.000 μέχρι €20.000 • Από €20.000 μέχρι €50.000 • Πέραν €50.000	€30 €40 €50 €75	
2.2	Για Επιχειρήσεις:	• Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις: €150 • Μεγάλες Επιχειρήσεις: €300	
3	Έξοδα Συνολολόγησης Πιστωτικών Διευκολύνσεων	0,1% Ελάχιστο €50, Μέγιστο €1.000	
4	Έξοδα Σύνθετων Επιχειρηματικών Πιστοδοτήσεων	Κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη	
5	Εκτιμήσεις / Επανεκτιμήσεις / Παρακολούθηση Προόδου Εργασιών	Κόστος Εκτίμησης πλέον Φ.Π.Α. (με βάση το Τιμολόγιο του Εκτιμητή)	
6	Τόκος Υπερημερίας Δανείων / Τρεχούμενων Λογαριασμών	1,75%	Υπολογίζεται επί των ποσών σε καθυστέρηση δανείων/ υπέρβασης τρεχούμενων λογαριασμών.
7	Τόκος Υπερημερίας Πιστωτικών Καρτών	0,15%	Υπολογίζεται επί των ποσών που βρίσκονται σε καθυστέρηση σε λογαριασμούς πιστωτικών καρτών.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ			
1	Εγγυητικές Επιστολές (Ε/Ε)		
1.1	Προμήθεια Έκδοσης	0,15% ανά μήνα ή μέρος αυτού. Ελάχιστο 0,45% ή €30 όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο	Προεπιστρέφεται κατά την έκδοση της Ε/Ε για όλη την περίοδο ισχύος. Η προμήθεια υπολογίζεται επί του ποσού της ΕΕ πλέον τόκους (Υπολογιζόμενο ποσοστό:10%)
1.2	Προμήθεια Παράτασης	0,15% για κάθε επιπρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού, Ελάχιστο €20	
1.3	Προμήθεια Ακύρωσης	€ 20	
1.4	Προμήθεια Τροποποίησης	€20 ανά τροποποίηση	
1.5	Νομικά έξοδα για αλλαγή λεκτικού Εγγυητικής Επιστολής	€ 100	
1.6	Κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής για πληρωμή	€ 40	
2	Εγγυητικές Επιστολές Εξωτερικού Εισερχόμενες Προς Διαβίβαση Χωρίς Την Ευθύνη Μας (Advice Guarantee)		
2.1	Προμήθεια Διαβίβασης	€ 50	
2.2	Έξοδα Παράδοσης	€ 30	
2.3	Προμήθεια Τροποποίησης	€20 ανά τροποποίηση	
2.4	Έξοδα Ετοιμασίας SWIFT	€ 20	
Σημειώσεις:			
1. Εγγυήσεις οι οποίες παρέχονται για περίοδο μικρότερη των τριών μηνών δύναται να παραταθούν μέχρι και τρεις μήνες από την ημερομηνία έκδοσης τους με καταβολή της Προμήθειας Τροποποιήσεως. 2. Η Προμήθεια Παράτασης θα χρεώνεται μόνο μια φορά ανά περίοδο, ανεξαρτήτως του αριθμού παρατάσεων που λήγουν κατά την περίοδο για την οποία η Προμήθεια για παράταση έχει πληρωθεί. 3. Αυξήσεις στο ποσό προσελκύνουν επιπρόσθετη προμήθεια ανάλογα με την αύξηση. 4. Για τις Εγγυητικές Επιστολές προς το εξωτερικό, εισπράττεται επιπλέον η προμήθεια του ανταποκριτή 5. Για τις Ε/Ε σε συναλλάγμα η προμήθεια υπολογίζεται σε € βάσει της τιμής πωλήσεως συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημέρα εισπραξης ή χρέωσης του λογαριασμού			
3	Εγγυητικές Επιστολές προς Ναυτιλιακές Επιχειρήσεις και Πρακτορεία για Παράδοση Εμπορευμάτων χωρίς Φορτωτικά Έγγραφα (Indemnities to Shipping Companies for Missing Bills of Lading - Shipping Guarantees)		
3.1	Προμήθεια Έκδοσης	€ 50	
Σημειώσεις:			
1. Σε περίπτωση που τα Έγγραφα δεν παραληφθούν από την Τράπεζα τότε θα εισπράττεται επιπρόσθετη χρέωση αξίας €8,50 2. Η Μεταβίβαση φορτωτικών εγγράφων που προσυπογράφονται απευθείας από τον εισαγωγέα θα χρεώνεται με σταθερή επιβάρυνση €8,50			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ			
1	SWIFT - Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγής		
1.1	Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγής	€50 ανά πίστωση	
1.2	Άλλα μηνύματα SWIFT	€20 ανά μήνυμα	
2	Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγής (Import Credits)		
2.1	Προμήθεια Ανοίγματος	0,20% ανά περίοδο ενός μηνός ή μέρος αυτού. Ελάχιστο 0,60% Ελάχιστο €50	
2.2	Προμήθεια Παράτασης	0,20% για κάθε επιπρόσθετο μήνα ή μέρος αυτού	
2.3	Προμήθεια Τροποποίησης	€30 ανά τροποποίηση	
2.4	Προμήθεια Αποδοχής	0,60% για τους πρώτους 3 μήνες. Ελάχιστο €50 Ακολούθως, 0,20% ανά μήνα ή μέρος αυτού για τη περίοδο που προνοείται από τους όρους πίστωσης (πλέον χαρτόσημα)	
2.5	Χρεώσεις Ανταποκριτού	Αν οι χρεώσεις δεν είναι για το λογαριασμό του Δικαιούχου τότε χρεώνεται ο πελάτης	
2.6	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	1%, Ελάχιστο €10	Αν η Πίστωση είναι επιβεβαιωμένη από την Τράπεζα.
2.7	Τέλος Χειρισμού (όπου δεν ισχύει το Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος)	0,25% Ελάχιστο €10	
2.8	Έγγραφα με Διαφορές (Discrepant Documents)	€ 80	
2.9	Προμήθεια Βεβαίωσης	0,20% ανα τρίμηνο, Ελάχιστο €50	
Σημειώσεις:			
1. Προμήθεια Ανοίγματος και Παράτασης όπου εφαρμόζεται θα χρεώνεται ανεξάρτητα από την εκτέλεση της πίστωσης ή όχι. 2. Πιστώσεις που ανοίγονται για περίοδο μικρότερη των 3 μηνών μπορούν να παραταθούν μέχρι και 3 μήνες από την αρχική ημερομηνία ανοίγματος με την καταβολή και μόνο της προμήθειας τροποποίησης. 3. Τα πραγματικά έξοδα θα χρεώνονται αναλόγως. 4. Οι αυξήσεις θα φέρουν επιπρόσθετη Προμήθεια Ανοίγματος που θα χρεώνεται αναλογικά. 5. Περιοδικές (Revolving) Πιστώσεις ή οποιαδήποτε παρόμοια δέσμευση από την Τράπεζα για πληρωμή της Αξίας των εγγράφων εισαγωγής κατά την παρουσίασή τους πρέπει να φέρουν ημ/νία λήξης. Αυτή η δέσμευση θα φέρει επιπρόσθετη Προμήθεια Ανοίγματος που θα χρεώνεται αναλογικά για κάθε απόσυρση από την ημερομηνία ανοίγματος μέχρι την ημ/νία λήξης.			
3	Αποθήκευση Εμπορευμάτων σε Αποθήκες Αποταμιεύσεως Εμπορευμάτων και Αποδέσμευση τους (Placing Goods in Bonded)		
3.1	Αποθήκευση Αγαθών	0,05% Ελάχιστο: €35, Μέγιστο: €85	Εφάπαξ καταβολή
3.2	Επιθεώρηση Αγαθών σε Αποθήκες	€20 ανά ώρα. Ελάχιστο €20	
3.3	Αποδέσμευση Αγαθών	0,025% για τρεις μήνες ή μέρος αυτών, από την Ημερομηνία αποθήκευσης μέχρι την ημερομηνία της κάθε αποδέσμευσης. Ελάχιστο €20 ανά αποδέσμευση	

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	Αξίες προς Είσπραξη για Εισαγωγές (Inward Foreign Bills For Collection)		
4.1	Εππαγές (Clean Bills)	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος (βλ.σημείο 2.6 πιο πάνω) Αν δεν ισχύει το Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος εισπράττεται Τέλος Χειρισμού 0,25% Ελάχιστο €3,50, Μέγιστο €250 Προμήθεια: 0,2%, Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €85 Προμήθεια Αποδοχής: €10 Έξοδα Διαμετρήσεως: Ελάχιστο €35 Έξοδα Ακύρωσης: €10	
4.2	Φορτωτικά Έγγραφα (Documentary Bills)	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος (βλ.σημείο 2.6 πιο πάνω) Αν δεν ισχύει το Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος εισπράττεται Τέλος Χειρισμού 0,25% Ελάχιστο €10, Μέγιστο €500 Προμήθεια: 0,2%, Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €85 Προμήθεια Αποδοχής: €20 Έξοδα Διαμετρήσεως: Ελάχιστο €35 Έξοδα Ακύρωσης: €10	
4.3	Εγγύηση πληρωμής Αξιών προς Είσπραξη (Avalization of Document)	0,15% ανά μήνα ή μέρος αυτού. Ελάχιστο 0,45% ή €17 όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο	
4.4	Αξίες προς Είσπραξη Εσωτερικού (Local Bills of Collection)		
4.4.1	Αξίες μετά Φορτωτικών Εγγράφων	0,25% Ελάχιστο €5 ανά αντικείμενο	Τα πραγματικά έξοδα θα χρεώνονται αναλόγως.
4.4.2	Αξίες μετά Φορτωτικών Εγγράφων που επιστρέφονται απλήρωτες	€5 ανά τεμάχιο	
Σημείωση: Ανακοίνωση αποτελέσματος Αξιών προς Είσπραξη: €2 έκαστη			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ζ: ΕΞΑΓΩΓΕΣ			
1	Ενέγγυες Πιστώσεις Εξαγωγής (Export Credits)		
1.1	Προμήθεια Αναγγελίας	0,1% Ελάχιστο: €50, Μέγιστο: €100	
1.2	Προμήθεια Βεβαίωσης	0,2% ανά περίοδο 3 μηνών. Ελάχιστο: €100	Περιλαμβάνει και την Προμήθεια Ανακοινώσεως
1.3	Προμήθεια Εκτέλεσης	€ 60	
1.4	Προμήθεια Τροποποίησης/ Ακύρωσης	€ 30	
1.5	Προμήθεια Μεταβίβασης σε άλλο Δικαιούχο	0,15% ανά μήνα ή μέρος αυτού Ελάχιστο 0,45%, Ελάχιστο: €50	
1.6	Έγγραφα με Διαφορές (Documents with discrepancies)	€ 80	
Σημειώσεις:			
1. Οι επιβαρύνσεις στα σημεία Ζ. 1.1 - 1.4 ισχύουν μόνο όταν είναι για το λογαριασμό του δικαιούχου. Στις περιπτώσεις που αυτές είναι για το λ/σμό της εκδίδουσας Τράπεζας τότε ισχύει το κοστολόγιο του ανταποκριτού.			
2. Τα Πραγματικά Έξοδα θα χρεώνονται αναλόγως.			
3. Σε περίπτωση που η πίστωση φέρει επιβεβαίωση, οι αυξήσεις θα φέρουν επιπρόσθετη προμήθεια αναλογικά με την αύξηση.			
2	Διαπραγμάτευση Πληρωμών Φορτωτικών Εγγράφων έναντι Ενέγγυων Πιστώσεων Εξαγωγής (Negotiation Payments under Export Credits)		
2.1	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	1%, Ελάχιστο €10	Ανά διαπραγμάτευση
2.2	Τέλος Χειρισμού (Αν δεν ισχύει το Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος)	0,25% Ελάχιστο: €10	Μόνο εάν οι χρεώσεις είναι για το λ/σμο του Δικαιούχου. Αν είναι για την εκδίδουσα Τράπεζα τότε ισχύουν τα Έξοδα Ανταποκριτού.
2.3	Προμήθεια Διαπραγμάτευσης	0,2% Ελάχιστο: €50, Μέγιστο: €150	
2.4	Προμήθεια Αποδοχής	0,2% ανά περίοδο 3 μηνών ή μέρος αυτών. Ελάχιστο €20	Αν η πίστωση είναι επιβεβαιωμένη από την Τράπεζα.
2.5	Τόκος	Χρεώνεται το σύνθηδες Δανειακό επιτόκιο από την ημέρα διαπραγματεύσεως μέχρι τη μέρα που χρεώνεται ο λ/σμός	
2.6	Εκχώρηση Εισοδημάτων	€ 50	
3	Αξίες προς Είσπραξη για Εξαγωγές (Outward Foreign Bills for Collection)		
3.1	Εππαγές (Clean Bills)	Προμήθεια Ξένης Επιπαγής: 0,25%, Ελάχιστο €5, Μέγιστο €170 Πλέον πραγματικά έξοδα -όπου εφαρμόζεται (π.χ. αποστολή μηνύματος SWIFT, υπηρεσία ταχυμεταφοράς) Έξοδα Ακύρωσης: €10	Εισπράττεται Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού, ανάλογα.
3.2	Φορτωτικά Έγγραφα (Documentary Bills)	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος (βλ. σημείο 2.1 πιο πάνω) Ή Τέλος Χειρισμού: 0,25% Ελάχιστο €10, Μέγιστο €500 Προμήθεια: 0,2% Ελάχιστο: €20, Μέγιστο: €85 Έξοδα Ακύρωσης: €10 Έξοδα Τροποποίησης: €10	Αν δεν ισχύει το Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος εισπράττεται Τέλος Χειρισμού.
Σημείωση: Όλα τα Έξοδα Ανταποκριτού εάν δεν χρεωθούν στον αποδέκτη, θα πρέπει να χρεώνονται στον πελάτη.			

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΚΑΡΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ			
1	Ετήσια Συνδρομή Χρεωστικών Καρτών		
1.1	Alpha Bank Enter Mastercard • Κύρια:	€ 6	
1.2	Alpha Bank Enter Mastercard (Youth)	Δωρεάν	
1.3	Alpha Bank Business Mastercard	€ 35	Ισχύει ανά κάτοχο, όχι ανά εταιρεία.
1.4	Alpha Bank Gold Mastercard EUR • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 50 € 50	
1.5	Χρυσή Alpha Bank Visa USD • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	\$60 \$60	
1.6	Ασημένια Alpha Bank Visa USD • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	\$30 \$20	
2	Ετήσια Συνδρομή Πιστωτικών Καρτών		
2.1	Ασημένια Alpha Bank Visa σε Ευρώ • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 15 € 10	
2.2	Χρυσή Alpha Bank Visa σε Ευρώ • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 40 € 20	
2.3	Alpha Bank CASHBACK MasterCard • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 20 € 10	
2.4	Aegean Alpha Bank VISA • Κύρια: • Πρόσθετη Κάρτα:	€ 50 € 20	
3	Άλλες Χρεώσεις Καρτών		
3.1	Επανεκδοση Κάρτας (Credit / Debit Card)	€10 / \$15	Ισχύει για όλες τις Κάρτες έκδοσης της Τράπεζας.
3.2	Αναπαρωγή PIN	€10 / \$15	Μετά από εντολή πελάτη.
3.3	Αντίγραφο Κατάστασης Κίνησης Κάρτας	€ 3,50	
3.4	Αντίγραφο Απόδειξης Συναλλαγής/ Αίτημα Επιστροφής Συναλλαγής	€2,50 ανά συναλλαγή Εξαιρούνται περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης.	
4	Διαχειριστικά Έξοδα		
4.1	Διαχειριστικά Έξοδα Συναλλαγών Καρτών Ισχύει για συναλλαγές εκτός Ευρώ και Σουηδικής Κορώνας	2,70%	
ΣΗΜΕΙΩΣΗ Όταν η κάρτα χρησιμοποιείται για συναλλαγή σε νόμισμα εκτός Ευρώ, το ποσό της συναλλαγής μετατρέπεται σε Ευρώ από τους διεθνείς οργανισμούς Visa ή MasterCard International, χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της συναλλαγής από τον Οργανισμό. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του κατόχου κάρτας δεν τηρείται σε Ευρώ, διενεργείται από την Τράπεζα μετατροπή από Ευρώ στο νόμισμα του λογαριασμού, χρησιμοποιώντας την τιμή συναλλάγματος που ορίζεται από την Τράπεζα κατά την ημερομηνία καταχώρισης της συναλλαγής στο λογαριασμό του πελάτη. Διαχειριστικά Έξοδα, 2.70% επί του ποσού χρέωσης, χρεώνονται για όλες τις συναλλαγές που διενεργούνται σε νόμισμα εκτός Ευρώ και Σουηδικής Κορώνας, ανεξαρτήτως του νομίσματος που τηρείται ο λογαριασμός του κατόχου κάρτας.			
5	Συναλλαγές μέσω Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM)		
5.1	Χρεωστικές Κάρτες		
5.1.1	Ανάληψη μετρητών από ATM Τράπεζας	Δωρεάν	
5.1.2	Ανάληψη μετρητών από άλλες ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό, σε ευρώ ή σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα		
5.1.2.1	Alpha Bank Enter Mastercard	€2,50 ανά ανάληψη	Δωρεάν για φοιτητές
5.1.2.2	Alpha Bank Enter Mastercard (Youth)	Δωρεάν	
5.1.2.3	Alpha Bank Business MasterCard	€2,50 ανά ανάληψη	
5.1.2.4	Alpha Bank Gold Mastercard EUR	3,33%, Ελάχιστο €2,50	
5.1.2.5	Χρυσή Alpha Bank Visa USD	3,33%, Ελάχιστο \$2,50	
5.1.2.6	Ασημένια Alpha Bank Visa USD	3,33%, Ελάχιστο \$2,50	
5.2	Πιστωτικές Κάρτες		
5.2.1	Ανάληψη μετρητών από ATM Τράπεζας ή άλλες ATM στην Κύπρο και στο εξωτερικό	3,33%, Ελάχιστο €4	
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΛΟΙΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ			
1	Τραπεζικές Θυρίδες		
1.1	Ετήσιο Ενοίκιο - Μικρή Θυρίδα	€135 πλέον Φ.Π.Α. πλέον Χαρτόσημα	
1.2	Ετήσιο Ενοίκιο - Μεσαία Θυρίδα	€180 πλέον Φ.Π.Α. πλέον Χαρτόσημα	
1.3	Ετήσιο Ενοίκιο - Μεγάλη Θυρίδα	€255 πλέον Φ.Π.Α. πλέον Χαρτόσημα	
1.4	Επισκέψεις	€23 ανά επίσκεψη	Οι 3 πρώτες επισκέψεις του έτους είναι δωρεάν.
1.5	Απώλεια ή Καταστροφή Κλειδιών Θυρίδας	€ 90	Χρεώνονται και τα πραγματικά έξοδα αντικατάστασης.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2	Πιστοποιητικά		
2.1	Ετήσια Αναφορά Ελεγκτών (για τους εξωτερικούς ελεγκτές)	Ιδιώτες: Ελάχιστο €35 ανά Πιστοποιητικό Επιχειρήσεις: Ελάχιστο €60 ανά Πιστοποιητικό <u>Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων</u> Ιδιώτες: Ελάχιστο €35 ανά Πιστοποιητικό Επιχειρήσεις: Ελάχιστο €100 ανά Πιστοποιητικό	Περιλαμβάνει το "Πιστοποιητικό Υπολοίπων και Τόκων" και την "Κατάσταση Εξασφαλίσεων". Για όλους τους λογαριασμούς του πελάτη
2.2	Πιστοποιητικό Υπολοίπων και Τόκων	€2 ανά λογαριασμό που περιλαμβάνεται στο Πιστοποιητικό. Ελάχιστο: €5	Όταν ζητηθεί από τον Πελάτη
2.3	Κατάσταση Εξασφαλίσεων Πελάτη	Ελάχιστο: €60 ανά Κατάσταση	Όταν ζητηθεί από τον Πελάτη.
2.4	Πιστοποιητικό Διακύμανσης Τόκων Δανείου / Ορίου Υπερανάληψης Τρεχούμενου Λογαριασμού	€50 ανά Πιστοποιητικό	
2.5	Τραπεζική Σύσταση	€25 ανά Πιστοποιητικό <u>Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων</u> €35 ανά Πιστοποιητικό	
2.6	Οικονομικές πληροφορίες προς Διαχειριστές/Κληρονόμους/Administrators/Executors για πελάτες τους	€45 για κάθε περίπτωση	
2.7	Ετοιμασία/ Εξέταση Πληρεξουσίου Εγγράφου	€5 Πλέον Έξοδα Πιστοποιούντα Υπαλλήλου (αφορά μόνο την ετοιμασία του εγγράφου).	
3	Πληρωμή Λογαριασμών Επιχειρήσεων Κοινής Ωφελείας (Utility Bills)		
3.1	Στο ταμείο	€4 πλέον Φ.Π.Α. για κάθε λογαριασμό	
3.2	Τραπεζική Εντολή	Δωρεάν	
4	Πάγιες Εντολές (Τραπεζικές Εντολές)		
4.1	Άνοιγμα ή Μεταβολή Standing Order	€5 ανά εντολή	
4.2	Μαθησιακή Εκτέλεση Πάγιας Εντολής	€5 κατά την εκτέλεση της εντολής	
5	Έρευνες		
5.1	Στον Έφορο Εταιρειών	€15 για κάθε έρευνα	
5.2	Σε Γραφεία Οικονομικών & Εμπορικών Πληροφοριών (Credit Agency) του εξωτερικού	Ιδιώτες: €35 για κάθε έρευνα Επιχειρήσεις: €70 για κάθε έρευνα	
5.3	Στο Κτηματολόγιο	Σύμφωνα με τα τέλη Κτηματολογίου	
6	Ταχυδρομικά		
6.1	Αποστολή Φακέλου εντός Κύπρου	€2 €4 (express και / ή συστημένο)	
6.2	Αποστολή Φακέλου εκτός Κύπρου	€5 €10 (express και / ή συστημένο)	
6.3	Αποστολή δέματος μέσω Εταιρείας Ταχυμεταφοράς	€35 ανα αποστολή	
7	Πληροφορίες από Αρχείο		
7.1	Μετά από Έρευνα από Τρέχον Αρχείο	Ελάχιστο €10	
7.2	Μετά από Έρευνα από Μόνιμο Αρχείο	Ελάχιστο €20	
8	Έξοδα Ακύρωσης Συναλλαγής Πληρωμής	€ 20	
9	Ενημέρωση πελάτη για μη εκτέλεση εντολής λόγω υπαιτιότητας του πελάτη	€ 5	
10	Έξοδα Εκτέλεσης Οδηγιών που λαμβάνονται ταχυδρομικώς ή με άλλο τρόπο.	€10 ανα οδηγία	Η χρέωση αφορά τις περιπτώσεις όπου πρέπει να γίνεται τηλεφωνική επιβεβαίωση με σκοπό την επιβεβαίωση της αυθεντικότητας της οδηγίας.
11	Πληρωμές μέσω του Συστήματος JCC SMART	€4 πλέον Φ.Π.Α. για κάθε λογαριασμό	
12	Παροχή Κλειδαριθμών (Test Key Codes)	€100 ανα τρίμηνο	
13	Επιστρεφόμενη Αλληλογραφία	€10 για κάθε επιστρεφόμενη αποστολή αλληλογραφίας	
14	Λήψη νομικής γνωμάτευσης από εσωτερικό/εξωτερικό Δικηγόρο	Ελάχιστο €50, Μέγιστο €150 πλέον τυχόν πραγματικά έξοδα	
15	Αλλαγή στο οργανόγραμμα/ στα στοιχεία σύστασης/ στους εξουσιοδοτημένους υπογράφοντες/ στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα/ στους εξουσιοδοτημένους χρήστες νομικού προσώπου	<u>Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων</u> €50 για κάθε αλλαγή φυσικού/ νομικού προσώπου Ελάχιστο €100, Μέγιστο €300	
16	Έξοδα Παραχώρησης Επιστολής/Βεβαίωσης Συγκατάθεσης	€30 για κάθε επιστολή/ βεβαίωση σε σχέση με δανειοδοτήσεις	
17	Έξοδα Επικαιροποίησης Οικονομικού Προφίλ Νομικού Προσώπου	Ελάχιστο €100, ετησίως <u>Πελάτες Τομέα Διεθνών Δραστηριοτήτων</u> €400 ανά πελάτη, ετησίως	
18	Έξοδα Απαλλαγής Υποθήκης	Ιδιώτες: €75 Επιχειρήσεις: €100	Για πρόωση εξόφληση δανείου πλην της επαναχρηματοδότησης.
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ I: ΥΠΗΡΕΣΙΑ ALPHA EXPRESS BANKING			
1	Ερώτηση Υπολοίπου Λογαριασμού/Κάρτας	Δωρεάν	
2	Κίνηση Λογαριασμού/ Κάρτας	Δωρεάν	
3	Ηλεκτρονική απεικόνιση επιταγής	Δωρεάν	
4	Ηλεκτρονικό αντίγραφο απόδειξης (E-Voucher)	Δωρεάν	
5	Μεταφορά μεταξύ λογαριασμών ίδιου πελάτη	Δωρεάν	Όπου ισχύει χρεώνεται προμήθεια ξένου συναλλάγματος.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΕΛΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6	Μεταφορά σε λογαριασμό τρίτου πελάτη εντός της Alpha Bank	Δωρεάν	Όπου ισχύει χρεώνεται προμήθεια ξένου συναλλάγματος.
7	Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος	1%, Ελάχιστο €10, Μέγιστο €1.000	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή από/ σε ευρώ.
8	Τέλος Χειρισμού	0,2% Ελάχιστο €7, Μέγιστο €500	Όπου η συναλλαγή περιλαμβάνει μετατροπή δύο ξένων νομισμάτων ή όπου στη χρέωση αναφέρεται/ συμπεριλαμβάνεται και το 'Τέλος Χειρισμού'.
9	Εξερχόμενες Εντολές Μεταφορών Πιστώσεων		
9.1	Τέλος Διεκπεραίωσης		
9.1.1	Προς χώρες εντός της ΕΕ (Ευρωπαϊκή Ένωση-περιλαμβάνεται και η Κύπρος) / ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος) σε Ευρώ Μέχρι €1.000 Πέραν €1.000 μέχρι €10.000 Πέραν €10.000 μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€4 €7 €10 0,06% επί του ποσού με Μέγιστο €300 Για ποσά πέραν των €50.000 εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού	Ημερομηνία Αξίας Εμβασμάτων: • Σε Ευρώ και προς χώρες είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) είτε του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου: + 1 εργάσιμη ημέρα • Σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή σε νόμισμα άλλο από το Ευρώ: + 2 εργάσιμες ημέρες
9.1.2	Προς χώρες εντός της ΕΕ / ΕΟΧ σε ξένο νόμισμα Μέχρι €1.000 Πέραν €1.000 μέχρι €10.000 Πέραν €10.000 μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€4 €7 €10 0,06% επί του ποσού με Μέγιστο €300 Για ποσά πέραν των €1.000 εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού	• Οι Χρεώσεις ισχύουν και για επαναλαμβανόμενες πληρωμές Τραπεζικές εντολές (Standing Orders) • Εμβάσματα σε οποιοδήποτε Ευρωπαϊκό Νόμισμα και προς χώρες είτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (περιλαμβάνεται και η Κύπρος) είτε του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, κατά κανόνα διεκπεραιώνονται με Charges Details:"SHA".
9.1.3	Προς χώρες εκτός της ΕΕ / ΕΟΧ και ανεξαρτήτως νομίσματος Μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€30 0,06% επί του ποσού με Μέγιστο €300 Για ποσά πέραν των €1.000 εισπράττεται επιπλέον Τέλος Μετατροπής Συναλλάγματος ή Τέλος Χειρισμού	
9.2	Τέλος Ημερομηνίας Αξίας		
9.2.1	Μεταφορές Πιστώσεων με ίδια ημερομηνία αξίας ως και η ημερομηνία διεκπεραίωσης	0,05% Ελάχιστο €12, Μέγιστο €250	1. Το Τέλος Ημερομηνίας Αξίας χρεώνεται επιπλέον του Τέλους Διεκπεραίωσης (βλέπε Σημείο 9.1)
9.2.2	Μεταφορές Πιστώσεων με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία διεκπεραίωσης	0,03% Ελάχιστο €8, Μέγιστο €250	2. Το Τέλος Ημερομηνίας Αξίας χρεώνεται για Μεταφορές Πιστώσεων που διεκπεραιώνονται με ημερομηνία αξίας άλλη από αυτή που εφαρμόζεται κατά κανόνα (βλέπε Σημείο 9.1 - Σημειώσεις)
9.3	Τέλος Υπηρεσίας 'Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο'		
9.3.1	Μεταφορές Πιστώσεων σε Ευρώ διαμέσω της Alpha Bank ΑΕ • Προς όφελος πελατών της Alpha Bank ΑΕ ή άλλων ελληνικών τραπεζών στην Ελλάδα και τραπεζών του Ομίλου Μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€10 € 22	1. Το Τέλος Υπηρεσίας 'Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο' εισπράττεται επιπλέον του Τέλους Διεκπεραίωσης (βλέπε Σημείο 9.1)
9.3.2	Μεταφορές Πιστώσεων σε Ευρώ διαμέσω άλλων Ανταποκριτιών Τραπεζών Μέχρι €10.000 • Προς χώρες εντός της ΕΕ/ ΕΟΧ • Προς χώρες εκτός της ΕΕ/ ΕΟΧ Πέραν €10.000 μέχρι €50.000 Πέραν €50.000	€18 €25 €40 €60	2. Το Τέλος Υπηρεσίας 'Ολόκληρο Ποσό στο Δικαιούχο' εισπράττεται για Μεταφορές Πιστώσεων που φέρουν ένδειξη κατανομής εξόδων: 'OUR' (ο πληρωτής επιβαρύνεται τις επιβαρύνσεις που επιβάλλουν τόσο ο δικός του πάροχος υπηρεσιών πληρωμών όσο και αυτός του δικαιούχου).
9.3.3	Μεταφορές Πιστώσεων σε Δολάρια	\$25	
9.3.4	Μεταφορές Πιστώσεων σε Στερλίνες	£30	
9.4	Τέλος Ανταποκρίτριας Τράπεζας για Μεταφορά Πίστωσης σε RON/BGN/SEK	€ 10	Το Τέλος Ανταποκρίτριας Τράπεζας για Μεταφορά Πίστωσης σε RON/BGN/SEK εισπράττεται επιπλέον του Τέλους Διεκπεραίωσης (βλέπε Σημείο 9.1)
10	Εντολή Ακύρωσης Επταγής	Δωρεάν	
11	Εντολή Έκδοσης Βιβλιαρίου Επταγών	€15 ανα βιβλιάριο	
12	Άνοιγμα Τραπεζικής Εντολής (Standing Order)	Δωρεάν	
13	Κατάσταση Κίνησης Λογαριασμού/ Κάρτας (e-statement)	Δωρεάν	
14	Πληρωμές Λογαριασμών Κοινής Ωφέλειας	Δωρεάν	
15	Hardware Token	€15 ανα συσκευή	
16	Αντικατάσταση Hardware Token	€15 ανα συσκευή	
17	Επανεκδοση PIN	€10 ανά εντολή	