



ΔΗΛΩΣΗ ΤΕΛΩΝ - Q&As:

- **Τί είναι η «Δήλωση Τελών»;**

Η Δήλωση Τελών εκδίδεται στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Τράπεζας με τα προβλεπόμενα του Νόμου 64 (I) / 2017, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην Κυπριακή νομοθεσία η Ευρωπαϊκή Οδηγία 2014/92/ΕΕ (Payment Accounts Directive). Σύμφωνα με τον Νόμο οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών παρέχουν στους πελάτες καταναλωτές (φυσικά πρόσωπα) κατόχους λογαριασμών πληρωμών, σε ετήσια βάση και δωρεάν, σε τυποποιημένη μορφή, τα τέλη που καταβάλλουν σε σχέση με τους λογαριασμούς πληρωμών που διατηρούν, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα επιτόκια και τους τόκους, χρεωστικούς ή πιστωτικούς, που λογίζονται σε λογαριασμούς πληρωμών.

- **Ποιος είναι ο σκοπός διάθεσης της «Δήλωση Τελών»;**

Σκοπός της «Δήλωσης Τελών», είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και της συγκρισιμότητας των τελών για υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών.

- **Με ποια συχνότητα εκδίδεται η «Δήλωση Τελών»;**

Η «Δήλωση Τελών» παρέχεται σε έγχαρτη μορφή, σε ετήσια βάση και δωρεάν, μέσω του Δικτύου Καταστημάτων / Μονάδων της Τραπέζης.

Με βάση τη νομοθεσία η πρώτη Δήλωση Τελών θα καλύψει την 14 μήνη περίοδο, Νοέμβριος και Δεκέμβριος του 2018 και ολόκληρο το ημερολογιακό έτος του 2019. Όλες οι επόμενες Δηλώσεις Τελών θα καλύπτουν ένα ημερολογιακό έτος.

Για αναλυτική πληροφόρηση των τελών που καταβάλλονται, συνιστάται όπως οι πελάτες καταναλωτές αναφέρονται στην αναλυτική κατάσταση του λογαριασμού τους.

- **Ποιες βασικές πληροφορίες αναφέρονται στην «Δήλωση Τελών»;**

Η «Δήλωση Τελών» αναφέρει τα κάτωθι:

α) το τέλος μονάδας που χρεώνεται για κάθε υπηρεσία και τον αριθμό των περιπτώσεων στις οποίες χρησιμοποιήθηκε η υπηρεσία κατά τη διάρκεια της περιόδου.

β) το συνολικό ποσό των τελών που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου για κάθε υπηρεσία.

γ) το επιτόκιο υπερανάλιψης εφόσον εφαρμόζεται και ισχύει για το λογαριασμό πληρωμών και το συνολικό ποσό των τόκων που λογίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου.

δ) το πιστωτικό επιτόκιο που ισχύει για το λογαριασμό πληρωμών και το συνολικό ποσό των μικτών τόκων που λογίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου.

ε) το συνολικό ποσό των τελών που λογίστηκε για τις υπηρεσίες οι οποίες συνδέονται στο λογαριασμό πληρωμών κατά τη διάρκεια της περιόδου.



▪ **Ποιες είναι οι βασικότερες υπηρεσίες και τέλη που αναφέρονται στην «Δήλωση Τελών»;**

Τα βασικότερα τέλη που αναφέρονται στην «Δήλωση Τελών», αφορούν σε υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών και εκτελούνται είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης. Οι κυριότερες υπηρεσίες είναι οι κάτωθι:

A) Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού:

- ✓ Τέλος Τήρησης του Λογαριασμού

B) Πληρωμές:

- ✓ Τέλη Εξερχόμενων Μεταφορών Πιστώσεων SEPA / Non SEPA
- ✓ Τέλη Εισερχόμενων Μεταφορών SEPA / Non SEPA
- ✓ Τέλη Διεκπεραίωσης Πάγιων Εντολών
- ✓ Τέλη Διεκπεραίωσης Εσωτερικών Μεταφορών

Γ) Κάρτες και μετρητά:

- ✓ Ετήσια συνδρομή, Τέλος Επανεκδόσης Χρεωστικών Καρτών ή PIN
- ✓ Τέλος Ανάληψης Μετρητών
- ✓ Τέλος Κατάθεσης Μετρητών

Δ) Υπερναλήψεις και σχετικές υπηρεσίες

- ✓ Τέλος Αξιολόγησης Αιτήματος Παραχώρησης Ορίου
- ✓ Τέλος Υπέρβασης

Ε) Άλλες υπηρεσίες όπως:

- ✓ Τέλος Χορήγησης Βιβλιαρίου Επιταγών
- ✓ Τέλος Επιστροφής Επιταγής λόγω Ανεπαρκούς Υπολοίπου
- ✓ Τέλος Υπηρεσιών Συναλλάγματος
- ✓ Τέλος Έκδοσης Αντίγραφου Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού