

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Alpha Bank Cyprus Ltd (εφεξής η «Τράπεζα») δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα. Η Τράπεζα θα συλλέγει, θα επεξεργάζεται και θα χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν.125(I)/2018) (εφεξής ο «Νόμος») όπως τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής "Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων" ή "ΓΚΠΔ") και οποιεσδήποτε άλλες νομικές ή/και κανονιστικές απαιτήσεις.

1. Σκοπός της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η παρούσα δήλωση σκοπό έχει να παραθέσει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο ή/και ενόψει συναλλακτικής σχέσης για προϊόν ή υπηρεσία της Τράπεζας. Επιπρόσθετα, η παρούσα δήλωση σκοπό έχει να σας ενημερώσει για τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία παρέχονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Το είδος των δεδομένων που συλλέγουμε και ο σκοπός της επεξεργασίας τους εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τον τύπο προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε αιτηθεί ή που χορηγήθηκαν σε εσάς, ή τη σχέση σας μαζί μας.

Αν είσατε π.χ. εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος νομικής οντότητας ή φυσικού προσώπου που είναι πελάτης ή δυνητικός πελάτης ή τελικός δικαιούχος νομικής οντότητας που είναι πελάτης ή δυνητικός πελάτης ή αντισυμβαλλόμενος μη-πελάτης σε συναλλαγή με πελάτη, τότε πιθανόν να χρειάζεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, που μεταξύ άλλων συμπεριλαμβάνουν δεδομένα ταυτοποίησης όπως το επίθετο, όνομα, Δελτίο Ταυτότητας/Διαβατήριο, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα, δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ταυτοποίησης λογαριασμού, κατά πόσο είσατε πολιτικώς εκτεθειμένο πρόσωπο, δεδομένα FATCA/CRS και στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. υπογραφή). Στην περίπτωση που είστε υφιστάμενος ή δυνητικός εγγυητής σε πιστωτική διευκόλυνση, τα δεδομένα που συλλέγονται πιθανόν να συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, οικονομικά δεδομένα όπως περιουσιακά στοιχεία και δεδομένα απολαβών.

2. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων και με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε

Η υπεύθυνη εταιρεία για την επεξεργασία δεδομένων σας είναι:

Alpha Bank Cyprus Ltd

Λεωφόρος Λεμεσού 3

Τ.Θ. 21661

1596 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλέφωνο: 22888888

Τηλεομιότυπο: 22334868

Ιστοσελίδα Τραπέζης: www.alphabank.com.cy

Τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων στην Alpha Bank Cyprus Ltd είναι:

Alpha Bank Cyprus Ltd

Λεωφόρος Λεμεσού 3

Τ.Θ. 21661

1596 Λευκωσία

Κύπρος

Τηλέφωνο: 22888880

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: DPO@alphabank.com.cy



Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή θέλετε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα στοιχεία επικοινωνίας που φαίνονται πιο πάνω.

3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από εσάς στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας σχέσης. Στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών μας, επεξεργαζόμαστε επίσης προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται από διαθέσιμες στο κοινό πηγές, όπως π.χ. το Τμήμα του Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, το Κτηματολόγιο, εμπορικά μητρώα, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης και τρίτους με τους οποίους συνεργαζόμαστε (π.χ. ασφαλιστές, επαγγελματίες μεσάζοντες, συμβούλους, δικηγορικές εταιρείες, εταιρείες παροχής υπηρεσιών εντοπισμού, εισπρακτικές εταιρείες, φορείς παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, αρχές για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες κ.λπ.).

Προσωπικά δεδομένα ή προσωπικές πληροφορίες, σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με ένα άτομο από την οποία μπορεί να ταυτοποιηθεί το συγκεκριμένο άτομο. Μερικές φορές μπορεί να αναφερόμαστε συλλογικά σε π.χ. συλλογή, καταχώριση, ανάκτηση, χρήση, αποκάλυψη, διαβίβαση, διαγραφή δεδομένων ή συνόλου δεδομένων ως «επεξεργασία» προσωπικών δεδομένων.

Προσωπικά δεδομένα μεταξύ άλλων είναι:

- a) Δεδομένα ταυτοποιήσεως, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας/Διαβατήριου, αριθμός φορολογικής ταυτότητας, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, εθνικότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.
- b) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερής και κινητής τηλεφωνικής γραμμής.
- c) Δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης, όπως ενδεικτικά επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη, λοιπά στοιχεία φορολογικής και εισοδηματικής φύσης.
- d) Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, πτωχεύσεις, πληροφορίες αναφορικά με δικαστικές διαδικασίες, διατάγματα απαλλαγής οφειλών και προσωπικά σχέδια αποπληρωμής.
- e) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας, όπως οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
- f) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολογήσεως (credit profiling-credit scoring).
- g) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς, περιλαμβανομένων, κατά περίπτωση, δεδομένων πλοηγήσεως στο διαδίκτυο (cookies).
- h) Δεδομένα από τη λειτουργία της συμβάσεως (-εων) σας με την Τράπεζα και τη χρήση των προϊόντων που σας έχουν χορηγηθεί.
- i) Δεδομένα για τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα.
- j) Δεδομένα από τη διενέργεια πράξεων πληρωμών και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
- k) Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας σας, τα οποία παρέχονται από συσκευές ή εφαρμογές που χρησιμοποιείτε, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (ip address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των συσκευών που χρησιμοποιείτε ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίησή σας.
- l) Δεδομένα τα οποία αφορούν στις τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μεταξύ μας, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου.

Επισημαίνουμε ότι, δεν επεξεργαζόμαστε χωρίς τη ρητή συγκατάθεση σας προσωπικά δεδομένα που π.χ. αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, γενετικά δεδομένα, δεδομένα σχετικά με την υγεία ή δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ενός ατόμου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό, που αναφέρονται ως ειδικής κατηγορίας προσωπικά δεδομένα στο ΓΚΠΔ, ωστόσο δεν μπορούμε να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο τέτοιου είδους πληροφορίες να μας κοινοποιηθούν από εσάς.

4. Σε ποιους αποκαλύπτουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Τίποτα σχετικό με τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθεί σε άλλους, εκτός από τις περιπτώσεις οι οποίες καθορίζονται ή απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Αυτές είναι:

- a) Όταν εμείς (ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους μας) είμαστε υποχρεωμένοι δια νόμου να αποκαλύψουμε στοιχεία.



- b) Όταν το έννομο συμφέρον μας απαιτεί να αποκαλυφθούν στοιχεία (π.χ. για να προστατευθούμε από ή να ανακτήσουμε οποιαδήποτε ζημιά έχουμε υποστεί).
- c) Όταν η αποκάλυψη γίνεται κατόπιν παράκλησής σας ή με την έγκρισή σας, ή για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις προς εσάς.
- d) Όταν η αποκάλυψη δεδομένων απαιτείται για σκοπούς συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο που διέπει και δεσμεύει την Τράπεζα, όπως π.χ. όταν τίθεται ερώτημα για αποκάλυψη πληροφοριών από ανταποκρίτριες τράπεζες για συγκεκριμένες συναλλαγές με σκοπό την παρεμπόδιση ξεπλύματος παράνομου χρήματος και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να δοθούν σε εταιρείες του Ομίλου της Alpha Bank (δηλαδή τη μητρική μας εταιρεία Alpha Bank A.E. τις θυγατρικές της εταιρείες καθώς και τις θυγατρικές μας εταιρείες), για σκοπούς εκτίμησης πιστοληπτικής ικανότητας, συλλογική εκτίμηση κινδύνου, ενιαία αντιμετώπιση (όπου ισχύει) και συμμόρφωση με κανονιστικές διατάξεις.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται επίσης να δοθούν σε οργανισμούς και φορείς, μεταξύ των οποίων:

- a) Ρυθμιστικές και άλλες Αρχές, στο πλαίσιο των νομικών τους υποχρεώσεων ή/και εξουσιών.
- b) Γραφεία παροχής πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας (π.χ. Αρτεμις Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Λτδ), εταιρείες είσπραξης οφειλών, εταιρείες εντοπισμού οφειλετών και καταπολέμησης της απάτης.
- c) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα που συνδέονται με εσάς ή το προϊόν ή την υπηρεσία της επιχείρησής σας, όπως εγγυητές και πάροχοι εξασφαλίσεων.
- d) Ανεξάρτητοι οικονομικοί και άλλοι σύμβουλοι.
- e) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα στα οποία έχετε ζητήσει να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας.
- f) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, τα οποία περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης- ενημέρωσης (call centers), δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφους, δικαστικούς επιμελητές και δικαστικούς επιδότες, διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή / και περιουσιακών στοιχείων, εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, εταιρείες ερευνών αγοράς, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της Τραπέζης, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εταιρείες παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών πληρωμών.
- g) Τράπεζες και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και φορείς παροχής υπηρεσιών πληρωμών με έδρα την Κύπρο ή το εξωτερικό που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα με σκοπό (i) την εκτέλεση συναλλαγών από και προς τους λογαριασμούς σας και (ii) την παροχή υπηρεσιών που ζητάτε.
- h) Φορείς συγχρηματοδοτήσεως, χρηματοδοτήσεως ή παροχής εγγυήσεων, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και η Κυπριακή Δημοκρατία.
- i) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα με τα οποία έχουμε συμβληθεί, μεταξύ άλλων, για την παροχή υπηρεσιών προς εμάς συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών σχετικών με τη διαχείριση των λογαριασμών σας και την παροχή υπηρεσιών προς εσάς και τα οποία δεσμεύονται από διατάξεις εμπιστευτικότητας ή υποχρεώσεις επαγγελματικού απορρήτου.
- j) Αν διαθέτετε πιστωτική ή οποιοδήποτε τύπο χρεωστικής κάρτας της Τράπεζας, θα μοιραζόμαστε λεπτομέρειες συναλλαγών με εταιρείες που μας βοηθούν να παρέχουμε αυτήν την υπηρεσία (όπως Visa και Mastercard).
- k) Εάν σας έχει παραχωρηθεί προϊόν το οποίο είναι συνδεδεμένο με πρόγραμμα πιστότητας (loyalty scheme) που προσφέρεται από επιχειρηματικό εταίρο της Τράπεζας, ενδεχομένως να του μεταβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή του προγράμματος πιστότητας.
- l) Εάν υποβάλετε αίτηση μέσω του δικτύου μας, για ασφάλιση που προσφέρεται από ασφαλιστική εταιρεία ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά ή επαγγελματικά σας στοιχεία στον ασφαλιστή.

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας στοιχεία, εάν η δομή του Ομίλου Alpha Bank αλλάξει στο μέλλον ή αν επιλέξουμε να πωλήσουμε, να μεταφέρουμε ή να συγχωνεύσουμε τμήματα της επιχείρησής μας ή τα περιουσιακά μας στοιχεία ή να επιδιώξουμε τη συγχώνευσή με άλλες εταιρείες.

5. Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας (σκοπός της επεξεργασίας) και σε ποια νομική βάση

Επεξεργαζόμαστε τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, την ισχύουσα τοπική νομοθεσία όπως τροποποιείται ή/και αντικαθίσταται από καιρό σε καιρό, καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική νομοθεσία, κανόνες ή/και κανονισμούς.



Θα χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε, εκτός αν εύλογα θεωρήσουμε ότι πρέπει να τα χρησιμοποιήσουμε για άλλο λόγο και νοουμένου ότι ο λόγος αυτός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους λόγους:

a) Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Ως τράπεζα, υποκειμέθα σε διάφορες νομικές υποχρεώσεις (π.χ. όσον αφορά την καταπολέμηση της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες) καθώς και σε ρυθμιστικές απαιτήσεις (όπως αυτές καθορίζονται π.χ. από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ή την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου).

b) Εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται προκειμένου να είμαστε σε θέση να εκτελούμε συναλλαγές και να σας παρέχουμε υπηρεσίες στα πλαίσια των συμβατικών μας σχέσεων ή στα πλαίσια ενεργειών που προηγούνται της σύναψης επιχειρηματικής σχέσης. Οι σκοποί της επεξεργασίας δεδομένων εξαρτώνται κατά κύριο λόγο από το συγκεκριμένο προϊόν που έχει χορηγηθεί σε εσάς και οι όροι και προϋποθέσεις που περιέχονται στη μεταξύ μας συμφωνία παρέχουν επιπλέον πληροφορίες για τους συγκεκριμένους σκοπούς.

c) Προστασία έννομων συμφερόντων

Όπου είναι απαραίτητο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, προκειμένου να διασφαλίσουμε τα νόμιμα συμφέροντα μας. Παραδείγματα τέτοιων περιπτώσεων επεξεργασίας περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται στα ακόλουθα:

- i. Λήψη ή/και ανταλλαγή δεδομένων με οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας για τον προσδιορισμό πιστωτικών κινδύνων ή κινδύνων αδυναμίας πληρωμής.
- ii. Διεκδίκηση νομικών αξιώσεων και προετοιμασία υπεράσπισης σε δικαστικές διαδικασίες.
- iii. Πρόληψη εγκλημάτων.
- iv. Ενέργειες για τη διαχείριση των εργασιών μας και την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών και προϊόντων.
- v. Διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας.
- vi. Λήψη μαγνητοσκοπημένων αρχείων (video) για διασφάλιση ενάντια σε παραβάτες, τη συλλογή αποδεικτικών στοιχείων σε περίπτωση ληστείας ή απάτης ή για την τεκμηρίωση αναλήψεων και καταθέσεων, π.χ. σε ATMs.
- vii. Μέτρα για την ασφάλεια των χώρων και των συστημάτων.
- viii. Διαχείριση κινδύνου.
- ix. Μεταβίβαση, εκχώρηση (είτε απόλυτη είτε ως εξασφάλιση υποχρεώσεων) ή/και πώληση προς ένα ή περισσότερα πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου) ή/και επιβάρυνση ή/και δημιουργία άλλης εξασφάλισης επί οποιωνδήποτε ή όλων των δικαιωμάτων, τίτλου ή συμφέροντος της Τράπεζας δυνάμει οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ σας και της Τράπεζας.

d) Με βάση τη συγκατάθεσή σας

Εφόσον μας παραχωρήσατε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς προσφοράς και προώθησης προϊόντων (marketing), η νομιμότητα αυτής της επεξεργασίας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας.

Οποιαδήποτε τέτοια συγκατάθεση, μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας. Αυτό ισχύει και για την ανάκληση των δηλώσεων συγκατάθεσης αναφορικά με την προσφορά και προώθηση προϊόντων (marketing) που μας δόθηκαν πριν από την έναρξη ισχύος του ΓΚΠΔ, δηλαδή πριν από τις 25 Μαΐου 2018.

6. Πόσο καιρό κρατάμε τις προσωπικές σας πληροφορίες

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για όσο διάστημα είστε πελάτης της Τράπεζας ή/και για όσο διάστημα διατηρείτε οποιοδήποτε είδος σχέσης με την Τράπεζα.

Μετά τη λήξη της σχέσης σας με την Τράπεζα, ενδέχεται να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για περίοδο έως 10 (δέκα) ετών. Μπορούμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, αν δεν μπορούμε να τα διαγράψουμε για νομικούς ή/και κανονιστικούς ή/και τεχνικούς λόγους. Αν το πράξουμε, θα διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται και ότι χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 5 πιο πάνω.



Σημειώνεται επίσης, ότι εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές διαδικασίες με την Τράπεζα, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τον πελάτη, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση τελεσίδικης δικαστικής απόφασης.

Σε περίπτωση που μας παράσχετε προσωπικά δεδομένα στα πλαίσια της διαδικασίας έναρξης επιχειρηματικής σχέσης αλλά για οποιονδήποτε λόγο δεν γίνετε πελάτης μας, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία για περίοδο έως 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία γνωστοποίησης της απόρριψης της αίτησής σας για παροχή τραπεζικών υπηρεσιών ή/και πιστωτικών διευκολύνσεων ή από την ημερομηνία που αποσύρετε την αίτηση σας, σύμφωνα με τις οδηγίες που εκδίδει το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Κύπρου.

Σε κάθε περίπτωση, όπου προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

7. Δεδομένα που διαβιβάζονται σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διεθνή οργανισμό

Η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- a) Εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό.
- b) Εφόσον έχετε ενημερωθεί ειδικά και έχετε παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας στην Τράπεζα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου.
- c) Εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως σε περίπτωση που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό πιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας, ή σε περίπτωση διαβίβασης προς εκτέλεση εντολής για την κατάρτιση συναλλαγής επί χρηματοπιστωτικών μέσων.
- d) Εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- e) Εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.
- f) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Τράπεζας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναφέρονται στο e) ή f) ανωτέρω ενδέχεται η Τράπεζα να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

8. Τί δικαιώματα προστασίας δεδομένων έχετε

Τα ακόλουθα είναι τα δικαιώματα που έχετε σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και οποιαδήποτε άλλη σχετική νομοθεσία αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων:

- a) Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα.
- b) Δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων. Σε περίπτωση που θα διαπιστώσετε ότι τα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς είναι ελλιπή ή ανακριβή, δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση τους. Σε τέτοια περίπτωση ενδέχεται να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που θα μας κοινοποιήσετε.
- c) Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων. Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε προσωπικά σας δεδομένα όπου δεν υπάρχει κανένας βάσιμος λόγος να συνεχίσουμε να τα επεξεργαζόμαστε. Σημειώστε, ωστόσο, ότι ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας για διαγραφή, για συγκεκριμένους νομικούς λόγους που θα σας κοινοποιηθούν.
- d) Έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση σας, στην επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων που γίνεται στη βάση των έννομων συμφερόντων μας. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος αυτού, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός αν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας.
- e) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων (i) εάν δεν είναι ακριβή, (ii) όταν η επεξεργασία μπορεί να είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας, απλά να τα περιορίσουμε, (iii) όπου χρειάζεστε να κρατάμε τα δεδομένα, ακόμη και αν δεν τα απαιτούμε πλέον ή (iv) όπου ίσως έχετε αντιταχθεί στη χρήση των δεδομένων σας, αλλά πρέπει να επαληθεύσουμε εάν έχουμε νόμιμους λόγους να τα χρησιμοποιήσουμε.
Εάν εξασκήσετε το προαναφερόμενο δικαίωμα, τα εν λόγω δεδομένα, εκτός της αποθήκευσης, θα υφίστανται επεξεργασία μόνο με τη συγκατάθεση σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη



- νομικών αξιώσεων ή για την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου ή για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή κράτους μέλους.
- f) Δικαίωμα λήψης αντιγράφου των προσωπικών σας δεδομένων ή διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων)
 - g) Σε περίπτωση που η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται με τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Η άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων σας γίνεται χωρίς χρέωση. Ωστόσο, παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι η Τράπεζα δύναται να σας χρεώσει με ένα λειτουργικό τέλος σε περιπτώσεις που οι αιτήσεις θεωρούνται αβάσιμες ή υπερβολικές, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους.

Επισημαίνεται ότι η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί αίτημα που αφορά σε περιορισμό επεξεργασίας ή διαγραφή δεδομένων πελάτη εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντος της, νομίμων δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωση της με έννομες υποχρεώσεις της.

Η άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου, δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της Τραπέζης.

9. Εάν επιλέξετε να μην δώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία

Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών σχέσεών μας μπορεί να χρειαστεί να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες λόγω νομοθετικών ή/και κανονιστικών υποχρεώσεων ή λόγω συμβατικής ή προτιθέμενης συμβατικής σχέσης μεταξύ μας. Χωρίς αυτά τα στοιχεία, δεν θα είμαστε σε θέση να συνάψουμε ή να εκτελέσουμε τους όρους μιας σύμβασης μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης συναλλαγών από και προς τον λογαριασμό σας και της παροχής υπηρεσιών προς εσάς.

Όπου η συλλογή δεδομένων είναι προαιρετική αυτό θα καταστεί σαφές στο σημείο συλλογής.

10. Σε ποιο βαθμό χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Η Τράπεζα δεν λαμβάνει αποφάσεις αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

Σας ενημερώνουμε ωστόσο ότι ορισμένα από τα δεδομένα σας, ενδέχεται να τύχουν αυτόματης επεξεργασίας στα πλαίσια αξιολόγησης προσωπικών πτυχών (κατάρτιση προφίλ) ενδεικτικά για τους ακόλουθους σκοπούς:

- a) Αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας.
- b) Αξιολόγηση δεδομένων στα πλαίσια της διαδικασίας καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης.
- c) Προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών της ή/και εταιρειών του Ομίλου της Alpha Bank ή τρίτων συνεργαζόμενων με την ή/και εταιρειών, εφόσον έχει δοθεί προς τούτο συγκατάθεσή σας.

11. Υποβολή παραπόνου

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε αν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιήσαμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην παράγραφο 2 πιο πάνω. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

12. Cookies

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, το σύστημά μας συλλέγει αυτόματα πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, όπως τον τύπο του προγράμματος περιήγησης, τη διεύθυνση IP και τον ιστότοπο αναφοράς. Μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης σας να μην αποθηκεύει cookies αυτού του ιστότοπου και μπορείτε επίσης να διαγράψετε τα cookies αυτόματα ή χειροκίνητα. Ωστόσο, παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι με αυτόν τον τρόπο ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πλήρως όλες τις παρεχόμενες λειτουργίες του ιστοτόπου μας.



13. Αλλαγές στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων από καιρό σε καιρό. Σε περίπτωση αλλαγών, θα σας ειδοποιήσουμε δεόντως και θα τροποποιήσουμε την ημερομηνία έκδοσης της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Η αναθεωρημένη έκδοση της Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων θα είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας www.alphabank.com.cy και στα Καταστήματα/Μονάδες μας και είναι εισήγηση μας όπως ανατρέχετε σε αυτή περιοδικά έτσι ώστε να είσαστε πάντα ενημερωμένοι για το πώς προστατεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ημερομηνία: 28/06/2019